

749823-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Turvallisen viestinnän palvelu 2025–2032 (DPS)

OJ S 218/2025 12/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Istekki Oy

Email: hankinnat@istekki.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Turvallisen viestinnän palvelu 2025–2032 (DPS)

Description: Istekki Oy pyytää osallistumishakemuksia dynaamisen hankintajärjestelmään (DPS), jonka kohteena on Turvallisen viestinnän palvelu. DPS:n kohde on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde. Dynaamisen hankintajärjestelmä on jaettu 12 eri koriin (osa-alueeseen): 1: Turvaposti: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 2: Roskapostin edustasuodatus: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 3: DMARC-raportointi: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 4: Sähköpostin suojaus: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 5: Turvalomakkeet: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 6: Turvallinen työtila: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 7: Turvallinen pikaviestintä: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 8: Turvallinen tiedostonsiirto: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 9: Kriittinen viestintä: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut 10. Määrittelemätön hankintakori - tarkentuu myöhemmin 11. Määrittelemätön hankintakori - tarkentuu myöhemmin 12. Määrittelemätön hankintakori - tarkentuu myöhemmin Ehdokas voi hakeutua koreihin 1-9. Määrittelemättömiin koreihin 10-12 ei voi perustamisvaiheessa hakeutua. Istekki Oy varaa mahdollisuuden perustaa korit 10-12 dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana. Korit 10-12 voivat sisältää Turvallisen viestinnän palvelun teknologioita, lisenssejä, alustapalveluita ja valmisratkaisuja. Korien 10-12 tarkoitus on mahdollistaa joustava reagointi Turvallisen viestinnän palveluiden markkinakehitykseen ja teknologisiin muutoksiin. Dynaamiseen hankintajärjestelmään voivat hakea tarjoajaksi kaikki sellaiset ehdokkaat, jotka täyttävät ESPD-lomakkeella ja osallistumispyynnöllä ilmoitetut soveltuvuusvaatimukset. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki ehdokkaat, jotka täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan pyytää oikeutta osallistua dynaamiseen hankintajärjestelmään. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksyttävien ehdokkaiden määrää ei ole rajoitettu. Ehdokas hakeutuu dynaamiseen hankintajärjestelmään jättämällä osallistumishakemuksen. Istekki Oy voi halutessaan lyhentää tai pidentää dynaamisen hankintajärjestelmän kestoa julkaisemalla siitä hankintailmoituksen. Istekki Oy voi myös korottaa hankinnan arvoa julkaisemalla siitä hankintailmoituksen. Dynaaminen

hankintajärjestelmä on perustamisvaiheen jälkeen vuosittain suljettuna heinäkuun ajan. Lisäksi Istekki Oy pidättää itsellään oikeuden sulkea tilapäisesti osallistumishakemuksien jättämisen dynaamiseen hankintajärjestelmään sen voimassaolon aikana (esim. loma-ajat). Tänä aikana ei järjestetä kilpailutuksia dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä.

Procedure identifier: 990762b7-7df6-444d-a4cc-8967de652b28

Internal identifier: 577436

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintajärjestelmässä noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvot ylittävä dynaaminen hankintajärjestelmä (hankintalain 49-52§). Tarjous ja pyydetyt todistukset ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 6 000 000 euroa (ilman arvolisäveroja). Arvio on alustava ja perustuu osallistumispyynnön julkaisuhetkellä tiedossa olevaan hankintatarvearvioon. Istekki Oy ei sitoudu mihinkään hankintamääriin tai määräostovelvoitteisiin tällä ilmoituksella. Istekki Oy varaa itselleen oikeuden hankkia hankinnan kohteena olevia palveluita / tuotteita myös tämän perustettavan dynaamisen hankintajärjestelmän ulkopuolelta. DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN PERUSTAMINEN Dynaamisen hankintajärjestelmän perustamisvaihe on kestoltaan vähintään 30 vuorokautta siitä päivästä laskettuna, kun dynaamista hankintajärjestelmää koskeva hankintailmoitus on julkaistu. Tänä aikana sen sisällä ei tehdä kilpailutuksia, mutta perustamisvaiheen aikana osallistumishakemuksien jättäminen on mahdollista.

Perustamisvaiheessa saapuneet osallistumishakemukset Istekki Oy käsittelee enintään 30 työpäivän kuluessa perustamisvaiheen päättymisen jälkeen. Hankintavaiheen alettua ensimmäisen kahden viikon aikana saapuneet osallistumishakemukset käsitellään 30 työpäivän kuluessa osallistumishakemuksen saapumisesta. Perustamisvaiheessa vastaanotetut osallistumishakemukset voidaan käsitellä yhdellä päätöksellä, joka koskee kaikkia perustamisvaiheen aikana saapuneita osallistumishakemuksia. Myöhemmin järjestelmään hyväksyminen on tehtävä 10 työpäivän kuluessa osallistumishakemuksen saapumisesta (tai järjestelmän uudelleen avaamisesta). Hankintayksikkö voi pidentää määräaikaa myöhemmin yksittäistapauksissa 15 työpäivään, jos hyväksymisarvioinnissa on tarkasteltava täydentäviä asiakirjoja tai muutoin tarkistettava soveltuvuusvaatimusten täyttyminen, taikka muusta perustellusta syystä. 15 työpäivää lasketaan siis osallistumishakemuksen saapumisesta tai järjestelmän tilapäisen sulkemisen uudelleen avautumisesta. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hakeminen ja hyväksytyksi tuleminen EI

velvoita Tarjoajaa osallistumaan dynaamisen hankintajärjestelmä sisällä järjestettäviin kilpailutuksiin. Selvyyden vuoksi mainitaan, että järjestelmään hakeutuminen ei automaattisesti tarkoita osallistumista dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtäviin kilpailutuksiin vaan Tarjoajan tulee jättää erikseen tarjous dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä järjestettäviin kilpailutuksiin. Hankintavaiheen kesto on 15.12.2025–31.12.2032 (kilpailutuksia voidaan suorittaa), jonka aikana ehdokkaat voivat jättää osallistumishakemuksia ja jo järjestelmään hyväksytyt Tarjoajat voivat jättää tarjouksia dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä järjestettäviin kilpailutuksiin. Istekki Oy pyrkii käsittelemään osallistumishakemukset mahdollisimman pian sekä ilmoittamaan ehdokkaalle, onko se hyväksytty Tarjoajaksi dynaamiseen hankintajärjestelmään. Dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa 31.12.2032 saakka, ellei sitä keskeytetä tai muuteta dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaolon aikana. **DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN SISÄISET KILPAILUTUKSET** Varsinaiset hankinnat tehdään dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä järjestettävillä kilpailutuksilla perustamisvaiheen jälkeen, joissa kuvataan ja täsmennetään hankinnan kohde ja sopimusliitteet kilpailutuskohtaisesti. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä kilpailutetuista hankinnoista solmitaan erikseen tarvittavat (hankinta)sopimukset kunkin Sopimustoimittajaksi valitun Tarjoajan / Tarjoajien kanssa. Sopimuskauden kesto määritellään erikseen kilpailutuskohtaisesti sisäisessä kilpailutuksessa. Sisäisten kilpailutusten pohjalta tehtävät sopimukset voivat olla määräaikaisia tai voimassa toistaiseksi. Sisäisiin kilpailutuksiin sovelletaan tämän osallistumispyynnön (soveltuvuus)ehtoja ja hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Kilpailutuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuksen aikana dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille. Istekki Oy pidättää itsellään oikeuden päivittää vakioliitteitä hankintakohtaisesti. Sopimuksiin tullaan soveltamaan kulloinkin sovellettavissa olevia JIT-ehtoja. Järjestelmän sisällä jo aiemmin kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjouksia ennen kuin kilpailutus mahdollisesti avataan uudelleen. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa Sopimustoimittajaksi valituksi tulleen tarjoajan tulee toimittaa viipymättä hankintalain mukaiset rikosrekisteriotteet, yhteisösakkokysely ja tarvittavat vastuullisuusdokumentit ennen sopimuksen allekirjoittamista viipymättä hankintayksikön erillisestä pyynnöstä. Tarjoaja vastaa siitä, että osallistumisvaiheessa ilmoittamansa tiedot ESPD-lomakkeella ovat voimassa koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan. Hankintayksiköllä on oikeus tarkastaa poissulkuperusteet missä tahansa dynaamisen hankintajärjestelmän hankinnan vaiheessa. Tarjoaja on velvollinen ilmoittamaan hankintayksikölle järjestelmän voimassaoloaikana, mikäli ESPD-lomakkeella ilmoitetut tiedot muuttuvat. Valintaperusteena sisäisissä kilpailutuksissa käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on Istekki Oy:n kannalta hinnaltaan halvin, kustannuksiltaan edullisin tai hinta-laatusuhteeltaan paras. Siinä tapauksessa, jos kokonaistaloudellisuuden perusteena käytetään ainoastaan halvinta hintaa, on laatuun liittyvät seikat huomioitu hankinnan kohdetta koskevilla pakollisissa vähimmäisvaatimuksissa. Tilaaja voi halutessaan kilpailuttaa hankinnan myös ns. ranskalaisena urakkana, jossa Tilaaja asettaa hankinnalle kiinteän hinnan ja vertailee ainoastaan tarjousten laatua etukäteen ilmoitetuilla, tämän sopimuskohdan mukaisilla laatuiperusteilla. Tällöin laatuiperusteiden painoarvo on yhteensä 100 %. Tilaaja tarkentaa vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössään. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaaja voi käyttää sisäisessä kilpailutuksessa myös muita vertailuperusteita, kuin mitä tässä dokumentissa on kuvattu. Sisäinen kilpailutus voidaan koostaa useammasta korista. Vaihtoehtoisesti pienissä määrin toisen korin sisältöä on mahdollista sisällyttää toiseen koriin, jolloin niitä ei välttämättä tarvitse kilpailuttaa erikseen. Tilaajalla on milloin tahansa oikeus päättää Hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana oleville Tarjoajille. Menettelyn päättämällä ei ole vaikutusta menettelyn

sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin. Tarjoaja voi milloin tahansa pyytää poistamista Hankintajärjestelmästä. Poistumispyyntö koskee poistamista koko Hankintajärjestelmästä. Tarjoaja voi jättää uuden hakemuksen, jos Tarjoaja haluaa hakeutua Hankintajärjestelmään uudelleen. Pyyntö poistaa Hankintajärjestelmästä ei tarkoita voimassa olevan Sopimuksen irtisanomista. Sopimuksen irtisanominen tapahtuu sopimusehtojen mukaisesti.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 12

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 12

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Kori 1: Turvaposti: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksillä.

Organisation receiving requests to participate: Istekki Oy

Organisation processing tenders: Istekki Oy

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Kori 2: Roskapostin edustasuodatus: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

Organisation receiving requests to participate: Istekki Oy

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Kori 3: DMARC-raportointi: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Kori 4: Sähköpostin suojaus: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmiskäisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 4-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

Organisation receiving requests to participate: Istekki Oy

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Kori 5: Turvalomakkeet: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmiskäytös

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 5-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

Organisation receiving requests to participate: Istekki Oy

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Kori 6: Turvallinen työtila: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmiskäisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 6-5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0007

Title: Kori 7: Turvallinen pikaviestintä: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 7-6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0008

Title: Kori 8: Turvallinen tiedostonsiirto: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmisratkaisut

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 8-7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0009

Title: Kori 9: Kriittinen viestintä: teknologia, lisenssit, alustapalvelut ja valmiskäytökäytöt

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 9-8

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

Organisation receiving requests to participate: Istekki Oy

5.1. Lot: LOT-0010

Title: Kori 10: Määrittelemätön hankintakori – tarkentuu myöhemmin

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 10-9

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrottu päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0011

Title: Kori 11: Määrittelemätön hankintakori – tarkentuu myöhemmin

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 11-10

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

5.1. Lot: LOT-0012

Title: Kori 12: Määrittelemätön hankintakori – tarkentuu myöhemmin

Description: Ks. liitteet.

Internal identifier: Kori 12-11

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2025

Duration end date: 31/12/2032

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Criterion:

Type: Quality

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 09:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=577436&tpk=2f93b275-0e36-4073-9f43-d5a81f928b19>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Kerrotaan päätöksellä.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Istekki Oy

Registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

Postcode: 70601

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Country: Finland

Contact point: Hankinta

Email: hankinnat@istekki.fi

Telephone: +358 176180700

Internet address: <https://www.istekki.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6c66386f-4475-446e-b73e-ed45cb7e76ef - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 11/11/2025 13:37:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 11/11/2025 13:37:44 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 749823-2025
OJ S issue number: 218/2025
Publication date: 12/11/2025