

France-La Rochelle: Helpdesk and support services**OJ S 239/2023 12/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cons. Départ. De la Charente-Maritime

Postal address: 85 boulevard de la République

Town: La Rochelle Cedex 9

NUTS code: FRI32 Charente-Maritime

Postal code: 17076

Country: France

E-mail: cellule.marches@charente-maritime.fr**Internet address(es):**Main address: <https://la.charente-maritime.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations de support aux utilisateurs informatiques (flex sourcing)

Reference number: COL DIRSER | 23ESEB06 | 1

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

les prestations consistent notamment à de la hotline, des interventions sur postes de travail, du support réseau et autres services de support utilisateurs

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRI32 Charente-Maritime

II.2.4. Description of the procurement

les prestations consistent notamment à de la hotline, des interventions sur postes de travail, du support réseau et autres services de support utilisateurs. accord cadre mono-attributaire s'exécutant par l'émission de bons de commande au fur et à mesure des besoins, conclu pour une période initiale de 3 ans reconductible une année supplémentaire. Le montant maximum fixée pour la période initiale de 3 ans est 3000000euro(s) HT, le montant maximum fixé pour la période supplémentaire d'un an est de 1000000euro(s) (H.T.).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: 1-Valeur technique au vu du mémoire technique / Weighting: 70
Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 139-440185](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 697E23

Title:

prestations de support aux utilisateurs informatiques (flex sourcing)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

06/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: spie ics

Postal address: parc CADERA Sud - 8, rue Ariane

Town: Mérignac

NUTS code: FRI12 Gironde

Postal code: 33700

Country: France

Internet address: <http://www.spie-ics.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal Administratif de Poitiers

Postal address: 15 Rue de Blossac BP 541

Town: Poitiers Cedex

Postal code: 86020

Country: France

E-mail: Grefte.ta-poitiers@juradm.fr

Telephone: +33 546607919

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (Cja), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

VI.5.

Date of dispatch of this notice

07/12/2023