

France-Paris: Telecommunications services

OJ S 239/2023 12/12/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Electricité de France

Postal address: 4 rue Floréal

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75017

Country: France

Contact person: M Cromariat

E-mail: olivier.cromariat@edf.fr

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: Enedis

Postal address: 34 place des Coroles

Town: Paris la Défense

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92079

Country: France

Contact person: M Cromariat

E-mail: olivier.cromariat@edf.fr

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com>

I.1. Name and addresses

Official name: GROUP SUPPORT SERVICES

Postal address: 32 avenue Pablo Picasso

Town: Nanterre

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92000

Country: France

Contact person: M Cromariat

E-mail: olivier.cromariat@edf.fr

Internet address(es):

Main address: www.edf.com

Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://pha2.edf.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://pha2.edf.com>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché de diffusions de messages en Multicanal pour EDF Groupe

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Diffusion d'informations en grande volumétrie via différents canaux de communication (SMS, mail, message vocal, fax, notification smartphone,...), majoritairement vers l'externe à l'Entreprise, solution hébergée en SaaS, pilotée par l'entité adjudicatrice et utilisée par l'ensemble du Groupe EDF (EDF SA et Enedis) découpé en 3 lots

Lot 1 : Routage Multicanal Classique (EDF, Enedis et G2S)

Lot 2 : Ciblage Marketing & Scoring (EDF et G2S)

Lot 3 : Rich Notification Push (EDF et G2S)

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 3

II.2. Description

II.2.1. Title

Routage Multicanal Classique

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France

II.2.4. Description of the procurement

Envoi et réception de volumes très importants de messages dans des débits élevés avec des délais courts et maîtrisés.

De façon exceptionnelle, envoi sur une durée de quelques heures une capacité à minima de 3 millions de SMS par heure (par exemple pour les besoins de notifications de délestage).

Volumétrie max de 500 millions de messages par an

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée indiquée de 96 mois comprend les 5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat. les périodes optionnelles sont levée par envoi de courrier AR de levée d'option 3 mois avant la fin de la dites période.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Ciblage Marketing & Scoring

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France

II.2.4. Description of the procurement

Envoi et réception de volumes très importants de messages dans des débits élevés avec des délais courts et maîtrisés sur les canaux de communication SMS et Email.

Envoi de façon unitaire et sous forme d'envoi multiple (mode campagne) les messages souhaités sur plusieurs canaux de communications.

Volumétrie max de 600 millions de messages par an

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée indiquée de 96 mois comprend les 5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat. les périodes optionnelles sont levée par envoi de courrier AR de levée d'option 3 mois avant la fin de la dites période.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Notification Push enrichie

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France

II.2.4. Description of the procurement

Envoi et réception de volumes très importants de messages dans des débits élevés avec des délais courts et maîtrisés sur le canal de communication Notification.

Envoi de façon unitaire et sous forme d'envoi multiple (mode campagne) les messages souhaités.

Volumétrie max de 20 millions de client iOS et Android

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée indiquée de 96 mois comprend les 5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat. les périodes optionnelles sont levée par envoi de courrier AR de levée d'option 3 mois avant la fin de la dites période.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

5 périodes optionnelles de 12 mois au delà de la 3ème année ferme du contrat

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Pour chaque lot, chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Pour chaque lot, chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents

Ces états financiers seront fournis dans le portail achat2 EDF à l'avis de candidature référencé "AVIS005414" intitulé "Renouvellement du marché de diffusion de messages en Multicanal"

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Fourniture des différentes attestations sur l'honneur
- Fourniture des états financiers (bilans, comptes de résultat) sur les 3 dernières années

- Fourniture si possible d'un extrait Kbis justifiant de l'absence de procédure de redressement judiciaire, non obligatoire.

Pour le lot 1 :Justifier d'avoir un Chiffre d'affaires annuel minimal de 30 Millions d'euros cependant, le cas échéant, le candidat indique s'il a accusé une baisse du chiffre d'affaires qui serait imputable aux conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 sur un ou plusieurs des exercices comptables 2020 et/ou 2021. Dans l'affirmative, conformément à l'ordonnance n°2020-738 du 17 juin 2020, il ne sera pas tenu compte de la baisse de chiffre d'affaires considérée dans l'examen de la candidature.

Pour le lot 2 :Justifier d'avoir un Chiffre d'affaires annuel minimal de 4,05 Millions d'euros cependant, le cas échéant, le candidat indique s'il a accusé une baisse du chiffre d'affaires qui serait imputable aux conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 sur un ou plusieurs des exercices comptables 2020 et/ou 2021. Dans l'affirmative, conformément à l'ordonnance n°2020-738 du 17 juin 2020, il ne sera pas tenu compte de la baisse de chiffre d'affaires considérée dans l'examen de la candidature.

Pour le lot 3 :Justifier d'avoir un Chiffre d'affaires annuel minimal de 1,5 Millions d'euros cependant, le cas échéant, le candidat indique s'il a accusé une baisse du chiffre d'affaires qui serait imputable aux conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19 sur un ou plusieurs des exercices comptables 2020 et/ou 2021. Dans l'affirmative, conformément à l'ordonnance n°2020-738 du 17 juin 2020, il ne sera pas tenu compte de la baisse de chiffre d'affaires considérée dans l'examen de la candidature.

En cas de réponse à plusieurs lots, les CA minimum seront additionnés entre les lots choisis par le candidat

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le candidat sera en capacité de répondre aux niveaux spécifiques exigés ci-dessous.

Ces niveaux spécifiques minimaux sont également précisés dans le portail achat2 EDF à l'avis de candidature référencé "AVIS005414" intitulé "Renouvellement du marché de diffusion de messages en Multicanal" en PJ nommées "Grille aptitude multicanal LOT 1" et/ou Grille aptitude multicanal LOT 2" et/ou "Grille aptitude multicanal LOT 3", le candidat détaillera ses réponses dans ce/ces document(s)

Minimum level(s) of standards possibly required:

Les niveaux spécifiques minimaux exigés sont consultables dans les documents de l'avis de candidature référencé "AVIS005414" intitulé "Renouvellement du marché de diffusion de messages en Multicanal" sur <https://pha2.edf.com>

III.1.6. Deposits and guarantees required

Sans objet

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires parlot. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF

Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises sur un ou plusieurs lots, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement sur un ou des lots différents.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/01/2024 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 26/01/2024

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 29/02/2024

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (« <https://pha2.edf.com> et en accédant à la demande d'informations AVIS_005414 et se positionner sur un ou des lots de leur choix
- Un document intitulé " Identification des membres du groupement et répartition des prestations – groupement momentané d'entreprises solidaire ou conjoint " est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs du Portail achats
- EDF se réserve la possibilité d'attribuer les marchés (lots) sur la base des offres initiales sans négociation

- Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises

Toutes les modalités concernant l'utilisation de pha2edf.com peuvent être communiquées par le support Helpdesk d'Ivalua au (+33) 1 75 25 48 59 (un seul numéro pour la France et l'international) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 CET (heure française) ou par courrier électronique à : support-edfgroupe-pha2@ivalua.com

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire
Postal address: Parvis du Tribunal de Paris
Town: PARIS Cedex 17
Postal code: 75859
Country: France
Telephone: +33 144325151
Internet address: www.tribunal-de-paris.justice.fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur du Groupe EDF ou le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP)
Town: Paris
Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal judiciaire
Postal address: Parvis du Tribunal de Paris
Town: PARIS Cedex 17
Postal code: 75859
Country: France
Telephone: +33 144325151
Internet address: www.tribunal-de-paris.justice.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2023