

Italy-Rome: Application service providers

OJ S 239/2023 12/12/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Banca d'Italia

Postal address: Via Nazionale, 91

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00184

Country: Italy

E-mail: app.appaltiimmobiliari@bancaditalia.it

Internet address(es):

Main address: www.bancaditalia.it

Address of the buyer profile: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Banca centrale

I.5. Main activity

Other activity: Altro

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per l'acquisizione di una piattaforma per la gestione della comunicazione in emergenza.

II.1.2. Main CPV code

72416000 Application service providers

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'iniziativa prevede:

Per la Banca d'Italia.

- un servizio in public cloud a canone di tipo Software as a Service (SaaS) configurato per essere completamente indipendente dall'operatività dei sistemi informatici dell'Istituto per la gestione della comunicazione in emergenza con n. 7.100 subscription, secondo la logica multicanale, elevabile di ulteriori 1.800 unità con conseguente incremento di corrispettivo;
- un ambiente di test a corpo dimensionato per la gestione di n. 100 utenti;
- servizi specialistici iniziali a corpo di assistenza all'attivazione, di personalizzazione dell'ambiente operativo e di formazione del personale;
- un quantitativo annuale di messaggi SMS e di chiamate telefoniche incluso nel canone per il servizio di cui sopra con opzione di estenderne le quantità a consumo con 40 pacchetti da 10.000 SMS aggiuntivi e n. 8 pacchetti da 10.000 "voice call" aggiuntivi;
- servizi di assistenza specialistica a consumo fino ad un massimo di 160 ore-persona.

Per l'IVASS.

- il servizio in public cloud a canone di cui sopra con n. 420 subscription secondo la logica multicanale, elevabile di ulteriori 150 unità con conseguente incremento di corrispettivo;
- un quantitativo annuale di messaggi SMS e di chiamate telefoniche incluso nel canone per il suddetto servizio.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 622 350,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto concerne una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per l'acquisizione di una piattaforma per la gestione della comunicazione in emergenza per le esigenze della Banca d'Italia e dell'IVASS

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 622 350,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

è facoltà della Banca prorogare il contratto di ulteriori 12 mesi nonché di attivare le opzioni indicate nella documentazione di gara.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o registro equivalente, in caso di operatori economici esteri, per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

aver correttamente eseguito, per almeno 12 mesi, negli ultimi tre anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, un contratto avente ad oggetto la fornitura di soluzioni della specie e servizi accessori del valore complessivo di almeno € 50.000,00

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/01/2024 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/01/2024 Local time: 15:00

Place:

La Banca svolgerà le sedute di gara in modalità telematica utilizzando la tecnologia Skype o Teams. Per la partecipazione verranno fornite le relative istruzioni. La Banca si riserva di

modificare la data indicata di apertura delle offerte mediante comunicazione sul Portale Gare telematiche.

Information about authorised persons and opening procedure: Un rappresentante munito di delega per ciascuna impresa, nel rispetto di quanto previsto nel disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Sono ammessi a partecipare alla procedura tutti i soggetti di cui all'art. artt. 65, del D.Lgs. n. 36 /2023 che a pena di esclusione siano in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94,95,96,97 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023 nonché dei requisiti indicati nella documentazione di gara. CIG n. A0270A6AB8. Determina a contrarre prot. n. 2121749 del 7/12/2023. Il R.U.P. è Antonio Lupo. La presente gara si svolge con modalità telematica, secondo quanto indicato nelle Condizioni generali di utilizzo del Portale gare telematiche della Banca d'Italia, disponibile al link <https://gareappalti.bancaditalia.it>. Gli operatori di mercato che non sono ancora registrati a detto Portale e che intendono partecipare alla gara sono invitati a provvedere in tempo utile per la presentazione delle offerte. Alla procedura di affidamento verrà applicato il meccanismo della "inversione procedimentale", ai sensi dell'art. 107, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023. La Banca si riserva la facoltà di non aggiudicare la gara ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023 se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. Il contratto che regolerà l'appalto non conterrà la clausola compromissoria di cui all'art. 213, comma 2, del D.Lgs. 36/2023. In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che la Banca d'Italia effettua il trattamento dei dati personali degli operatori partecipanti a procedure di selezione o con i quali si stipulano contratti con le modalità precisate nel Disciplinare di gara. Trova applicazione il decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti del 2.12.2016 circa il rimborso da parte dell'aggiudicatario delle spese per la pubblicazione del bando e degli avvisi relativi alla presente procedura di gara, al momento stimate in circa 7.000,00 EUR al netto degli oneri fiscali. Ai sensi della Delibera ANAC n. 464/2022, gli operatori economici devono acquisire il PASSOE sul Portale dell'ANAC ("Servizi ad accesso riservato – FVOE"), seguendo le istruzioni ivi contenute.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale territorialmente competente

Town: Tribunale Amministrativo Regionale territorialmente competente

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2023