

Spain-Gerona: Social work services

OJ S 239/2023 12/12/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AJUNTAMENT DE GIRONA

National registration number: P1708500B

Postal address: Plaza del Vi, 1

Town: Girona

NUTS code: ES512 Girona

Postal code: 17004

Country: Spain

Contact person: Servicio de Contratación y Compras

E-mail: berta.gratacos@ajgirona.cat

Telephone: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Internet address(es):

Main address: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de teleasistencia avanzada del Ayuntamiento de Girona

Reference number: 2023024908

II.1.2. Main CPV code

85310000 Social work services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de este contrato es la prestación del servicio de teleasistencia dirigido a personas mayores de 65 años o menores en situación de dependencia, que vivan solas o con personas de similar edad, en la ciudad de Girona.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 830 400,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES512 Girona

II.2.4. Description of the procurement

El objeto de este contrato es la prestación del servicio de teleasistencia dirigido a personas mayores de 65 años o menores en situación de dependencia, que vivan solas o con personas de similar edad, en la ciudad de Girona.

La teleasistencia es un servicio técnico de soporte e intervención social que permite a las personas usuarias, mediante la línea telefónica, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año. Principalmente es un servicio preventivo en casos de soledad, caídas, seguridad y soporte a la red social y familiar.

Las características del servicio quedan desarrolladas y detalladas en el Pliego de Condiciones Técnicas Particulares.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Modelo de atención a las personas usuarias / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Propuesta de organización de los recursos humanos del servicio / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Mecanismos de coordinación y atención a emergencias / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Mecanismos de coordinación con el Ayuntamiento / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Plan de digitalización del servicio de teleasistencia / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Unidad móvil con distintivo ambiental / Weighting: 5

Price - Weighting: 45

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 140-447145](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicio de teleasistencia avanzada del Ayuntamiento de Girona

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU

Town: San Fernando de Henares

NUTS code: ES300 Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 826 880,00 EUR

Total value of the contract/lot: 830 400,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postal address: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

Telephone: +34 935676300

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servicio de Contratación y Compras

Postal address: Plaza del Vi, 1

Town: Girona

Postal code: 17004

Country: Spain

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telephone: +34 972419021

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2023