

Poland-Warsaw: System and support services
OJ S 239/2023 12/12/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Postal address: al. Jana Pawła II 13

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-828

Country: Poland

Contact person: Emilia Jabłonowska

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telephone: +48 225055256

Internet address(es):

Main address: <http://bip.pfron.org.pl/zamowienia-publiczne>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Fundusz celowy

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2”

Reference number: ZP/13/23

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Lowest offer: 5 185 200,00 PLN / Highest offer: 7 458 000,00 PLN taken into consideration

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72260000 Software-related services, 72262000 Software development services, 72267000 Software maintenance and repair services, 22471000 Computer manuals

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2.
2. W ramach zamówienia gwarantowanego:
 - 2.1. usługa asysty technicznej i konserwacji Systemu e-PFRON2 będzie realizowana przez okres 24 miesiące;
 - 2.2. realizacja modyfikacji i rozwoju Systemu e-PFRON2 w ramach puli 17000 Roboczogodzin.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zakres i zasady świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2 (dalej „OPZ”) zawiera Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Zamawiający posiada autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i Kodów Źródłowych Oprogramowania Dedykowanego Systemu.
5. Zgodnie z art.441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie:
 - 5.1. wydłużenia terminu realizacji Umowy w zakresie usługi asysty technicznej i konserwacji o maksymalnie 24 miesiące. Łączny termin realizacji Przedmiotu Umowy w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy łącznego okresu 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - 5.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach realizacji usługi modyfikacji i rozwoju Systemu e-PFRON2 o maksymalnie 13000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 30000 Roboczogodzin.
 - 5.3. szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Paragrafie 1 Projektowanych Postanowień Umowy (dalej: „PPU”), stanowiącej Załącznik nr 9 do SWZ.
6. Na podstawie art. 214 ust.1 pkt7 Pzp Zamawiający przewiduje w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia gwarantowanego udzielenia dotychczasowemu wykonawcy zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług w wysokości do 50% zamówienia gwarantowanego (do wartości brutto: 2035381,61 zł):
 - 6.1. w przewidywanym zakresie:- wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz w PPU, w szczególności dotyczącym usługi modyfikacji i rozwoju Systemu e-PFRON2 lub usługi Asysty Technicznej i Konserwacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystać całą wartość zamówienia, które przewiduje zrealizować w trybie art. 214 ust.1 pkt7 Pzp w zakresie Roboczogodzin w ramach usługi modyfikacji i rozwoju Systemu e-PFRON2; - zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; - innych zmian, o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszego zamówienia.
 - 6.2. zamówienie zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w Pzp, w trybie art. 214 ust.1 pkt7 Pzp , pod warunkiem, że: - zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego; - Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a

dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art.214 ust.1 pkt7 Pzp; - Strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, termin wykonania zamówienia a także sposób i warunki jego realizacji.

6.3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art.214 ust.1 pkt7 Pzp.

7. Na podstawie art. 95 ust.1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/czych czynności związane z nadzorem nad realizacją umowy ws. zamówienia publicznego (dalej „Umowa”), w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w artykule 22 paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj.Dz.U. z2022r. poz.1510ze zm.).

8. Zatrudnienie osoby/osób, o której/ych mowa w pkt 7 powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w pkt 7 powyżej. (...) ciąg dalszy w rozdziale IV pkt. 8 SWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Czas naprawy / Weighting: 36

Quality criterion - Name: Aspekty społeczne / Weighting: 4

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie:

1.1. wydłużenia terminu realizacji Umowy w zakresie usługi asysty technicznej i konserwacji o maksymalnie 24 miesiące. Łączny termin realizacji Przedmiotu Umowy w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy łącznego okresu 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;

1.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach realizacji usługi modyfikacji i rozwoju Systemu e-PFRON2 o maksymalnie 13 000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 30 000 Roboczogodzin.

2. Szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Paragrafie 1 Projektowanych Postanowień Umowy (dalej: „PPU”), stanowiącej Załącznik nr 9 do SWZ.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Rozdz. XXV SWZ.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 155-493125](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2”

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SOFTIQ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Town: Gliwice

NUTS code: PL229 Gliwicki

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 765 549,00 PLN

Total value of the contract/lot: 5 185 200,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted
Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Zarządzanie realizacją projektem

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

1. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i

organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej znajdują się w Rozdziale X SWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorstw.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 3.1. niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie Umowy;
 - 3.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 6.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
 - 6.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1).

7. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
8. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
9. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 00-828

Country: Poland

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2023