

753950-2026 - Competition

Croatia – Mobile-telephone services – Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa
OJ S 211/2026 30/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: vlanka.juzbasic@hrt.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa

Description: Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa

Procedure identifier: bcce8fc9-4b4b-4923-a920-51c700eb5d07

Internal identifier: VV-44/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 988 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: A) Poslovanje

Description: A) Poslovanje

Internal identifier: VV-44/26-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Republika Hrvatska i inozemstvo, kontakt osoba na HRT-u: Dario Alavuković, 099 634 8455.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 368 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 10 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema potrebi naručitelja i drukčije razdoblje. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog, ukoliko se ne promjene određeni uvjeti odnosno elementi pružanja usluge, u kojem će slučaju ponuditelj dostaviti novu odgovarajuću ponudu.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj baznih stanica

Description: Kriterij broj baznih stanica Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 15 bodova. Kriterija broj baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u smislu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala pri čemu se mora uzeti u obzir činjenica da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i Naručitelja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Pri tome, bazne stanice i mobilni krajnji uređaji zrače određenu razinu radio signala. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice, primit će manje elektromagnetskog zračenja od stanice, pri čemu mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegova signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom obzirom da pokrivaju manji prostor, te će samim time korisnikov uređaj trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju što ujedno znači manju izloženost elektromagnetskom zračenju i manju potrošnju baterije. U skladu s navedenim, kao kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica tj. broj baznih stanica i repeatera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i „repeater“. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici:

Rbr	Opis	Broj bodova
1	Broj baznih stanica na području RH 2501 i više	15
2	Broj baznih stanica na području RH 2251 - 2500	7
3	Broj baznih stanica na području RH 2001 - 2250	3
4	Broj baznih stanica na području RH 0 - 2000	1

Jedinica mjere: bazne stanice Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj Kao dokaz potrebno je priložiti izjavu Ponuditelja o broju baznih stanica i potvrdu HAKOM-a o ukupnom broju baznih stanica (uključujući i repeater) koja potvrđuje naveden podatke. Ukoliko ponuditelj ne dostavi Izjavu i pripadajuću dokumentaciju prilikom pregleda i ocjene ponuda Ponuditelj će dobiti 0 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja pristupa Internetu (bandwidth) u pokretnoj mreži predstavlja zbroj ukupno raspoloživog kapaciteta prema međunarodnim Internet čvorištima s kojima je ponuditelj povezan na globalnu Internet mrežu. Tier 1 je mreža koja može doseći svaku drugu mrežu na Internetu bez zakupa IP tranzita ili plaćanja za peering. Tier 1 mreža je izravno povezana sa svakom drugom Tier 1 mrežom, Tier 1 provider nema nadprovidera, ne koristi IP tranzit uslugu, već je spojen izravno na Internet okosnicu koju sačinjavaju svi ostali Tier 1 provideri. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge

Naručitelju je bitan osobito u okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i izvanrednog održavanja, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja u ulozi javnog RTV servisa što uključuje korištenje mobilne mreže za uključanje u živo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala sa terena, udaljeni pristup poslovnim sustavima i sl. Naručitelju je bitno da do Internet okosnice dođe čim izravnije, uz minimalan broj hop-ova, minimalan broj potencijalnih točaka ispada, najbrže, najkraće i najpouzdanije. Veća propusnost osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge. Kao najmanju vrijednost Naručitelj je u tehničkoj specifikaciji definirao da Ponuditelj mora biti spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 (četiri) Tier1 međusobno neovisna Internet pružatelja usluge i raspoloživim ukupnim kapacitetom od najmanje 700 Gbit/s. Ukoliko Ponuditelj ponudi veći ukupni kapacitet za Tier 1 pružatelje usluga od minimalno navedenog u Tehničkoj specifikaciji, Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1301 i više Gbps 5 2 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1001 - 1300 Gbps 3 3 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 701 - 1000 Gbps 1 Jedinica mjere: ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija su 3 boda. Broj roaming partnera je kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. broj ugovornih partnera za Roaming uslugu u inozemstvu. Ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih roaming partnera u inozemstvu može pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske što je naručitelju potrebno za kvalitetno obavljanje poslova iz inozemstva što uključuje govornu komunikaciju, korištenje mobilne mreže za uključanje uživo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala iz inozemstva, pristup poslovnim sustavima iz inozemstva i sl. Zbog specifičnog terenskog rada i poslovne djelatnosti Naručitelja po cijelom svijetu, naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim brojem roaming partnera dobiti 3 boda, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $RP = (Rp / Rmax) \times 3$ RP- broj bodova za kriterij Broj roaming partnera u inozemstvu ponude koja se ocjenjuje Rp – broj roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje Rmax - broj roaming partnera u ponudi s najvećim brojem roaming partnera 3 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj roaming partnera Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj VoLTE roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 7 bodova. Zbog činjenice da je sve veći broj mobilnih operatera u procesu gašenja 2G ili 3G tehnologija, Naručitelju je od dodatne važnosti mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) u što više zemalja u inozemstvu radi prirode posla i terenskog rada pri čemu se govorna komunikacija preko mobilne mreže, između ostalog, koristiti za javljanje uživo u TV i radijske programe. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VoLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju

uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem VoLTE roaming partnera dobiti 7 bodova, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $VR = (V_p / V_{max}) \times 7$ VR- broj bodova za kriterij Broj VoLTE roaming partnera ponude koja se ocjenjuje V_p – broj VoLTE roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje V_{max} - broj VoLTE roaming partnera u ponudi s najvećim brojem VoLTE roaming partnera 7 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj VoLTE roaming partnera Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 7

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR s rokom dospijeca 04.03.2027. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Deadline for receipt of tenders: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok i način plaćanja prema stavkama troškovnika s mjesečnim obračunom usluge: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu a isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika koje predstavljaju izvještaj o obavljenoj usluzi. Rok i način plaćanja za mobilne uređaje (mobitel, tablet, modem ili drugi uređaji koji koristi SIM karticu za mobilno komuniciranje): u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora i narudžbenice, temeljem uredno izvršene pojedinačne isporuke.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

5.1. Lot: LOT-0002

Title: B) Proizvodnja programa

Description: A) Poslovanje

Internal identifier: VV-44/26-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Republika Hrvatska i inozemstvo, kontakt osoba na HRT-u: Dario Alavuković, 099 634 8455.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 620 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 10 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema potrebi naručitelja i drukčije razdoblje. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog, ukoliko se ne promjene određeni uvjeti odnosno elementi pružanja usluge, u kojem će slučaju ponuditelj dostaviti novu odgovarajuću ponudu.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj baznih stanica

Description: Kriterij broj baznih stanica Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 15 bodova. Kriterija broj baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u smislu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala pri čemu se mora uzeti u obzir činjenica da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i Naručitelja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Pri tome, bazne stanice i mobilni krajnji uređaji zrače određenu razinu radio signala. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice, primit će manje elektromagnetskog zračenja od stanice, pri čemu mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegova signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom obzirom da pokrivaju manji prostor, te će samim time korisnikov uređaj trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju što ujedno znači manju izloženost elektromagnetskom zračenju i manju potrošnju baterije. U skladu s navedenim, kao kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica tj. broj baznih stanica i repeatera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i „repeater“. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici:

Rbr	Opis	Broj bodova
1	Broj baznih stanica na području RH 2501 i više	15
2	Broj baznih stanica na području RH 2251 - 2500	7
3	Broj baznih stanica na području RH 2001 - 2250	3
4	Broj baznih stanica na području RH 0 - 2000	1

Jedinica mjere: bazne stanice Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj Kao dokaz potrebno je priložiti izjavu Ponuditelja o broju baznih stanica i potvrdu HAKOM-a o ukupnom broju baznih stanica (uključujući i repeater) koja potvrđuje naveden podatke. Ukoliko ponuditelj ne dostavi Izjavu i pripadajuću dokumentaciju prilikom pregleda i ocjene ponuda Ponuditelj će dobiti 0 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja pristupa Internetu (bandwidth) u pokretnoj mreži predstavlja zbroj ukupno raspoloživog kapaciteta prema međunarodnim Internet čvorištima s kojima je ponuditelj povezan na globalnu Internet mrežu. Tier 1 je mreža koja može doseći svaku drugu mrežu na Internetu bez zakupa IP tranzita ili plaćanja za peering. Tier 1 mreža je izravno povezana sa svakom drugom Tier 1 mrežom, Tier 1 provider nema nadprovidera, ne koristi IP tranzit uslugu, već je spojen izravno na Internet okosnicu koju sačinjavaju svi ostali Tier 1 provideri. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge Naručitelju je bitan osobito u okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i izvanrednog održavanja, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja u ulozi javnog RTV servisa što uključuje korištenje mobilne

mreže za uključanje u živo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala sa terena, udaljeni pristup poslovnim sustavima i sl. Naručitelju je bitno da do Internet okosnice dođe čim izravnije, uz minimalan broj hop-ova, minimalan broj potencijalnih točaka ispada, najbrže, najkraće i najpouzdanije. Veća propusnost osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge. Kao najmanju vrijednost Naručitelj je u tehničkoj specifikaciji definirao da Ponuditelj mora biti spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 (četiri) Tier1 međusobno neovisna Internet pružatelja usluge i raspoloživim ukupnim kapacitetom od najmanje 700 Gbit/s. Ukoliko Ponuditelj ponudi veći ukupni kapacitet za Tier 1 pružatelje usluga od minimalno navedenog u Tehničkoj specifikaciji, Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1301 i više Gbps 5 2 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1001 - 1300 Gbps 3 3 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 701 - 1000 Gbps 1 Jedinica mjere: ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija su 3 boda. Broj roaming partnera je kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. broj ugovornih partnera za Roaming uslugu u inozemstvu. Ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih roaming partnera u inozemstvu može pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske što je naručitelju potrebno za kvalitetno obavljanje poslova iz inozemstva što uključuje govornu komunikaciju, korištenje mobilne mreže za uključanje uživo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala iz inozemstva, pristup poslovnim sustavima iz inozemstva i sl. Zbog specifičnog terenskog rada i poslovne djelatnosti Naručitelja po cijelom svijetu, naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim brojem roaming partnera dobiti 3 boda, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $RP = (R_p / R_{max}) \times 3$ RP- broj bodova za kriterij Broj roaming partnera u inozemstvu ponude koja se ocjenjuje R_p – broj roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje R_{max} - broj roaming partnera u ponudi s najvećim brojem roaming partnera 3 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj roaming partnera Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij broj VoLTE roaming partnera

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 7 bodova. Zbog činjenice da je sve veći broj mobilnih operatera u procesu gašenja 2G ili 3G tehnologija, Naručitelju je od dodatne važnosti mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) u što više zemalja u inozemstvu radi prirode posla i terenskog rada pri čemu se govorna komunikacija preko mobilne mreže, između ostalog, koristiti za javljanje uživo u TV i radijske programe. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VoLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem VoLTE roaming partnera dobiti 7 bodova, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $VR = (V_p / V_{max}) \times 7$ VR- broj bodova za kriterij

Broj VoLTE roaming partnera ponude koja se ocjenjuje Vp – broj VoLTE roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje Vmax - broj VoLTE roaming partnera u ponudi s najvećim brojem VoLTE roaming partnera 7 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj VoLTE roaming partnera Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 7

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR s rokom dospijeća 04.03.2027. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Deadline for receipt of tenders: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok i način plaćanja prema stavkama troškovnika s mjesečnim obračunom usluge: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu a isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika koje predstavljaju izvještaj o obavljenoj usluzi. Rok i način plaćanja za mobilne uređaje (mobitel, tablet, modem ili drugi uređaji koji koristi SIM karticu za mobilno komuniciranje): u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora i narudžbenice, temeljem uredno izvršene pojedinačne isporuke.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Vlatka Juzbašić

Email: vlatka.juzbasic@hrt.hr

Telephone: +385 16342839

Internet address: <https://www.hrt.hr>

Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 159a20f1-f640-494e-b4cc-0cf306ae44ba - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 753950-2026

OJ S issue number: 211/2026

Publication date: 30/10/2026