

755358-2026 - Competition

Germany – Computer network services – Citrix Installation, Support und Betrieb Vertrag für den LWV Hessen

OJ S 211/2026 30/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Email: zvs@lwv-hessen.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Citrix Installation, Support und Betrieb Vertrag für den LWV Hessen

Description: Citrix Installation, Support und Betrieb Vertrag mit Standorten in Kassel, Darmstadt, Wiesbaden u.a. für den LWV Hessen

Procedure identifier: 30561954-a77a-4f07-a721-333f12622123

Internal identifier: 2026-107

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72700000 Computer network services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ständeplatz 6 - 10

Town: Kassel

Postcode: 34117

Country subdivision (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Die Maßnahme wird rein elektronisch über die Vergabeplattform "eHAD" abgewickelt. Daher hat auch die Kommunikation und die Angebotseinreichung ausschließlich elektronisch über diese Vergabeplattform zu erfolgen. Angebote in Papierform, per Fax oder Mail sind NICHT zugelassen. Bei technischen Problemen können sich die Bieter an die Hotline der Auftragsberatungsstelle Hessen wenden (Tel. 0611/97458828). Sämtliche KOMMUNIKATION hat in deutscher Sprache zu erfolgen. Sind nicht alle geforderten Bieter-Angaben und -Nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per eMail. Notwendige Angebotsaufklärungen erfolgen ebenso durch die LWV-Fachabteilung per eMail.

ANGEBOTSPREISE sind in dem von der Vergabestelle elektronisch bereitgestellten Leistungs-VERZEICHNIS (AI-System-Leistungsverzeichnis.aidf) einzugeben (VHB 632 3.2). Fehlen hier die Preisangaben ist das Angebot auszuschließen, auch wenn z. B. eine händisch ausgefüllte und gescannte pdf-Version beigelegt ist. > Es gilt die elektronische Preisangabe! Mit Angebotsabgabe bestätigt der Bieter dass alle Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung erfüllt werden. Bieter eigene, ggf. beigelegte Geschäftsbedingungen sind ungültig. Natürliche Personen, aber auch Unternehmen, erklären sich mit Angebotsabgabe einverstanden, dass die Vergabestelle vorgeschriebene Abfragen einleitet, insbesondere Wettbewerbsregister. Die dazu erforderlichen Angaben werden in Systemfeldern und der Eigenerklärung erfragt. Ohne positive Registerrückmeldung darf kein Auftrag erteilt werden. Wertungsgleiche Angebote /Angebotspart a) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Wertungspunkten Angebote objektiv Punktgleich bewertet, entscheidet allein das Kriterium "Preis" über den Zuschlag. b) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Zuschlagskriterium "100% Preis" zwei Angebote preisgleich, entscheidet der Bedarfsträger per Los. Im Rahmen der Angebotsabgabe und an Stelle von Anlagen sind Hyperlinks unzulässig (EuGH 03.07.2025 - C-534/23P, C-539/23P - (Datenintegrität und Gleichbehandlung))

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgl -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Citrix Installation, Support und Betrieb Vertrag für den LWV Hessen

Description: Der LWV Hessen (im folgenden AG genannt) betreibt an seinen 3 Verwaltungsstandorten (Kassel, Darmstadt und Wiesbaden) und weiteren kleineren Standorten in Hessen ein Windows basiertes Netzwerk mit CITRIX als zentrale Lösung für die Virtualisierung. Der AG betreibt derzeit eine über mehrere Jahre gewachsene Citrix-Infrastruktur zur zentralen Bereitstellung von virtuellen Desktops und Anwendungen. Die bestehende Umgebung umfasst insbesondere Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix Provisioning Services (PVS), XenServer, Citrix Policies, Profilmanagement sowie die für den internen und externen Zugriff erforderlichen Komponenten. Die derzeitigen XenServer-8.2-Systeme verwenden NFS-basierte Storage-Ressourcen auf der bestehenden NetApp-Infrastruktur. Der AG betreibt aktuell zwei getrennte Citrix-Farmen (RemotePC/VDI unter Windows 10 sowie Terminalserver unter Windows Server 2016-2019) auf Basis lokal gehosteter XenServer-Hypervisoren. Die Verwaltung erfolgt über lokale Delivery Controller. Es bestehen Optimierungsbedarfe u. a. bei Profilmanagement, Policy-Konsolidierung, Energiemanagement und Hardware-Aktualität (End-of-Life-Risiken). 36 Monate.
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72700000 Computer network services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Ständeplatz 6 - 10

Town: Kassel

Postcode: 34117

Country subdivision (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2027

Duration end date: 31/01/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-1a1825dce95-7c5bc06dac89c1b4

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.had.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Sind nicht alle geforderten Bieter-Angaben und -nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per Mail etc.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Vergabeunterlagen, Leistungsbeschreibung und Leistungsverzeichnis,

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Information about review deadlines: Erght eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Registration number: DE113060673

Postal address: Ständeplatz 6-10

Town: Kassel

Postcode: 34117

Country subdivision (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Country: Germany

Contact point: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Email: zvs@lwv-hessen.de

Telephone: +49 56110042651

Fax: +49 56110042645

Internet address: <https://www.lwv-hessen.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstraße 1-3 (Wilhelminenhaus)

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: Vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 80f93ae4-d261-402e-b8a0-6c9bb541ccf6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/10/2026 15:45:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 755358-2026

OJ S issue number: 211/2026

Publication date: 30/10/2026