755439-2026 - Competition

Poland – Software maintenance and repair services – Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu
OJ S 211/2026 30/10/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Email: SekretariatDZP@zus.pl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu
Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.
Procedure identifier: 652aa9b0-fb60-40fa-b4e4-fc27c97b5196
Internal identifier: 993200.271.059.2026-DZP
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services
Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu
Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin realizacji zamówienia dla zamówienia podstawowego: od następnego dnia po dniu zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2027 r. przez 27 miesięcy.
Internal identifier: 993200.271.059.2026-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services
Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

Options:

Description of the options: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, w celu zapewnienie ciągłości opieki serwisowej dla oprogramowania SAP, w przypadku, gdy planowany termin zakończenia migracji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu do nowej technologii S/4 HANA przekroczy termin obowiązywania zamówienia podstawowego. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o 18 miesięcy jako prawo opcji (dalej „Opcja”). Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z Opcji maksymalnie 6 razy, przy czym najkrótszy okres przedłużenia umowy Opcją będzie wynosił – 3 miesiące. W celu skutecznego skorzystania z Opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o wykonaniu Opcji, nie później niż w terminie dwóch miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy. Oświadczenie będzie precyzowało pierwszy okres wydłużenia umowy w ramach Opcji. W przypadku potrzeby wydłużenia umowy o kolejne okresy w ramach Opcji – jeśli dotyczy – Zamawiający będzie występował do Wykonawcy pisemnie nie później niż w terminie jednego miesiąca przed zakończeniem poprzedniego okresu wydłużenia.

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 27 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: https://zus.ezamawiajacy.pl/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://zus.ezamawiajacy.pl/

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy, 00/100).

Deadline for receipt of tenders: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 20/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia

publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Registration number: 5213017228
Postal address: ul. Szamocka 3, 5
Town: Warszawa
Postcode: 01-748
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Departament Zamówień Publicznych
Email: SekretariatDZP@zus.pl
Telephone: +48 226671704
Internet address: https://www.zus.pl
Information exchange endpoint (URL): https://zus.ezamawiajacy.pl/
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: https://op.europa.eu
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 730451-2026
Main reason for change: Information updated
Description: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert. Zmiana w pkt 5.1.12.

Notice information

Notice identifier/version: c90e749b-7723-4340-874f-472a289ac29c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/10/2026 12:27:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 755439-2026
OJ S issue number: 211/2026
Publication date: 30/10/2026