

75671-2026 - Competition

Italy – Miscellaneous business-related services – Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

OJ S 22/2026 02/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

Description: L'appalto è articolato in un unico lotto per ragioni di efficienza ed omogeneità delle prestazioni, in quanto i servizi da affidare si riferiscono a prestazioni non divisibili dal punto di vista funzionale da rendere in modo coordinato a garanzia dell'interesse pubblico perseguito e secondo requisiti prestazionali omogenei complessivamente finalizzati all'unitaria erogazione del servizio. Non trovano applicazione i Criteri Ambientali Minimi adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Mare n. 65 del 10 marzo 2022 aventi ad oggetto il Servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari. L'appalto, infatti, come sopra rappresentato, riguarda unicamente l'affidamento del servizio di organizzazione e gestione della mensa aziendale diffusa tramite card elettronica mediante la predisposizione, a totale carico dell'aggiudicatario, di una rete di esercizi convenzionati, con la conseguenza che le prestazioni in capo all'appaltatore, e meglio dettagliate al paragrafo "Descrizione dei servizi" del Capitolato tecnico, non sono riconducibili all'interno della definizione di "ristorazione collettiva" prevista dagli artt. 1 e 2 del succitato Decreto. Non trova applicazione la clausola sociale di cui all'art. 57 del Codice (considerato, peraltro, che il servizio non è oggetto di contratti in essere). Trattandosi di servizi diversi da quelli di natura intellettuale, si applicano le restanti clausole sociali ai sensi dell'art. 57, comma 1, del Codice volte a prevedere misure orientate a garantire: (i) le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate; (ii) l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, in conformità con l'articolo 11 del Codice. Lo schema di contratto allegato non contiene una clausola di revisione dei prezzi in quanto, trattandosi di un mero servizio di intermediazione, non esistono voci di costo in grado di alterare l'equilibrio contrattuale per gli operatori economici partecipanti alla gara. La stazione appaltante, considerato che il servizio in oggetto è reso con modalità elettronica e quindi con un ciclo completamente automatizzato, ha calcolato prudenzialmente i costi della manodopera di cui all'art. 41 comma 14 del Codice sulla base del CCNL leader di settore sottoscritto dalle associazioni di categoria comparativamente più rappresentative sul piano nazionale di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno

2015, n. 81 ("Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi - codice alfanumerico H011, rilevante per il solo predetto calcolo prudenziale della manodopera), tenendo conto del costo sostenuto direttamente dal gestore dell'attività di "intermediazione" per l'avvio della rete degli esercizi convenzionati, la gestione del sistema, l'attività di convenzionamento e le spese di formazione del personale, non anche del costo sostenuto per il lavoro/la remunerazione dell'esercente convenzionato e della manodopera finale che fornisce i pasti.

Procedure identifier: ffb7e7ca-92b8-456b-b60b-fb852ecdce99

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79990000 Miscellaneous business-related services

Additional classification (cpv): 55512000 Canteen management services

2.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT43)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 123 373,78 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Decisione di contrarre prot. A/D/456/P del 29/01/2026. Il RPA è Salvatore Politi. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto ("Piattaforma") accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 24/02/2026 ore 23:59, utilizzando l'area "Comunicazioni riservate al Concorrente", presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area "Comunicazioni della Stazione Appaltante". Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 (ivi incluse le verifiche di cui articolo 1, comma 53, della legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i. per l'attività di gestione mense); (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Il ricorso al subappalto è ammesso alle condizioni e nei limiti previsti dal Disciplinare di Gara. È prevista l'inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D. Lgs. n. 36/2023. Si fa presente che, al fine di garantire la qualità del servizio, nella documentazione di gara verrà inserita, ai sensi dell'art. 108 co. 7 del Codice, una soglia minima di sbarramento al punteggio tecnico complessivo pari a 35 punti, calcolato sui valori non riparametrati delle offerte tecniche. Il Responsabile del Progetto per le fasi di progettazione e programmazione è Gabriella De Chiara. Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice Rai S.p.A. si riserva la facoltà: (i) di estendere la durata dell'Accordo Quadro per il tempo necessario a poter utilizzare l'intero importo contrattuale, qualora l'importo contrattuale (del contratto "base" o di quello derivante dall'esercizio dell'opzione) non dovesse essere esaurito alla scadenza del termine di durata contrattuale (ferma restando la natura di

tetto massimo di spesa, non vincolante); (ii) di inserire/escludere dal contratto, in tutto o in parte, esercizi in relazione agli insediamenti e location Rai che entrino/escano dalla disponibilità giuridica di Rai, ovvero siano oggetto di consistenti interventi di ristrutturazione, con conseguenti rimodulazioni quantitative dei servizi; (iii) di esercitare le opzioni come specificate all'apposito par. del Disciplinare; (iv) di integrare economicamente l'importo complessivo del contratto qualora la stima iniziale non fosse sufficiente a coprire il numero dei pasti effettivamente erogato. Ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice, la durata dell'Accordo Quadro (se del caso come estesa per effetto dell'esercizio dell'opzione di proroga e/o ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) come sopra previsto), ancora in corso di esecuzione, potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. Anche in esecuzione del principio di buona fede e tutela dell'affidamento di cui all'art. 5 del Codice, è esplicitamente prevista la facoltà della Stazione appaltante di recedere unilateralmente dal Contratto, secondo le modalità di cui al disciplinare, qualora nel periodo di efficacia dello stesso intervenga un accordo tra Rai e le parti sindacali di riferimento, che preveda l'erogazione del servizio sostitutivo di mensa aziendale mediante l'emissione di buoni pasto. Il disciplinare indica le eventuali prestazioni che dovranno essere eseguita dall'aggiudicatario, sia in caso di avvalimento che di subappalto, nonché le eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto che, pur subappaltabili, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto. Il disciplinare indica le modalità con cui i raggruppamenti di operatori economici ottemperano ai requisiti in materia di capacità tecniche e professionali. Per la sottoscrizione del contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata "garanzia definitiva". Si rinvia al Disciplinare di gara e documenti allegati o ivi richiamati per tutto quanto concerne la presente procedura, intendendosi il contenuto ivi integralmente richiamato.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

Description: L'appalto ha ad oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di mensa aziendale diffusa da attivare mediante card elettronica presso una rete di esercizi ubicati in prossimità delle sedi interessate dall'iniziativa in quanto prive di mensa interna, con i quali l'Appaltatore avrà stipulato apposite convenzioni. Il servizio comprende le seguenti prestazioni a carico dell'Appaltatore: - predisposizione della rete di esercizi convenzionati, ubicati ad una distanza massima di 10 minuti a piedi dalle zone indicate nelle Tabelle B di cui al paragrafo "Esercizi da convenzionare" del Capitolato Tecnico (per le sole sedi con comprovata criticità legata all'ubicazione, sarà possibile prevedere l'individuazione di esercizi a distanza maggiore di quella sopra indicata da sottoporre a Rai per l'autorizzazione); - emissione e la configurazione delle card elettroniche per il servizio da erogare (Cfr. paragrafo "Caratteristiche delle card elettroniche" del Capitolato Tecnico); - fornitura e l'installazione dei dispositivi elettronici per la lettura delle card elettroniche presso gli esercizi convenzionati (a titolo esemplificativo: terminali POS, software integrati nelle casse, stampanti; applicazioni digitali, ecc.); - la fornitura, per l'intera durata dell'appalto, di una interfaccia web di accesso al

“Sistema gestionale delle card”, completamente gratuito e senza alcun onere a carico della stazione appaltante, in modo da agevolare le operazioni di attivazione/disattivazione delle card sia fisiche che elettroniche, per tutta la durata dell'appalto. Il Sistema dovrà prevedere anche la attivazione/disattivazione delle card per zone/giorni/fasce orarie o per n. pasto. Il sistema gestionale, inoltre, dovrà trasmettere a Rai i dati delle fruizioni secondo le specifiche dettagliate nel paragrafo “Interfaccia dati con sistemi informatici aziendali” del Capitolato tecnico; - assistenza tecnica completa su tutto l'hardware e software messo a disposizione dall'aggiudicatario; - gestione, per l'intera vigenza contrattuale, di tutti i rapporti con gli esercizi convenzionati, così come le verifiche previste dalla normativa vigente rispetto agli stessi. Tali prestazioni, così come ogni altro onere correlato al servizio, sono compensate all'interno del prezzo offerto per ciascun singolo pasto rispetto al prezzo a base d'asta pari a € 21,89 + IVA al 4% per il menù di tipo A e a € 14,89 + IVA al 4% per il menù di tipo B. L'importo complessivo presunto non è soggetto a ribasso e rappresenta un tetto di spesa non vincolante per Rai, sino a concorrenza del quale saranno remunerate le prestazioni regolarmente rese. L'importo contrattuale effettivo può essere determinato solo a consuntivo sulla base del numero e della tipologia dei pasti effettivamente erogati e rendicontati.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79990000 Miscellaneous business-related services

Additional classification (cpv): 55512000 Canteen management services

Options:

Description of the options: Nel contratto è prevista un'opzione di proroga della durata di ulteriori massimo 12 mesi, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice; pertanto, in caso di esercizio di detta opzione nel suo massimo, la durata complessiva contrattuale sarà pari a 36 mesi; in tal caso il contraente originario sarà tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato, ove più favorevoli per la committente per un importo complessivo pari ad euro 589.826,05 (ricompreso nel valore globale di cui al punto 2.1.3 Valore). Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) e comma 9 del Codice, Rai S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore, nel corso della durata del contratto, in caso di esigenze sopravvenute che determinino un incremento del fabbisogno di servizi stimato, un aumento delle prestazioni, a parità di condizioni, per un importo complessivo massimo (ricompreso nel valore globale di cui al punto "2.1.3 Valore") pari ad euro 353.895,63, anche ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice (euro 235.930,42 relativamente alla durata base del contratto e ad euro 117.965,21 relativamente all'opzione di proroga)

5.1.2. Place of performance

Town: ROMA (RM)

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 123 373,78 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
Additional information: L'attivazione del servizio di mensa aziendale diffusa sul territorio permetterà ai dipendenti beneficiari di fruire del pasto - presso gli esercizi commerciali che avendo sottoscritto apposita convenzione con l'aggiudicatario sono abilitati a gestire la card elettronica - con gli stessi benefici fiscali di una mensa aziendale interna (cfr. Risoluzione AE n. 63/E del 2005).

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett. a) del Codice: iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della procedura di gara.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett. c) del Codice: aver correttamente eseguito, negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC, almeno un contratto in favore di Pubbliche Amministrazioni, Organismi di Diritto Pubblico, Imprese Pubbliche o Privati, avente ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa e/o fornitura di buoni pasto), che preveda complessivamente la somministrazione di un numero di pasti non inferiore a 17.300 pasti/anno.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Punteggio tecnico

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Category of award threshold criterion: Minimum score

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Price

Description: Punteggio economico

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G41293>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G41293>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time,
Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered
employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104
/2010

Information about review deadlines: Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere
notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente
Bando. Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione
possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della
comunicazione del relativo provvedimento.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RAI -
Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Organisation receiving requests to participate: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE
/RIS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Registration number: 06382641006

Postal address: Via Alessandro Severo, 246

Town: ROMA (RM)

Postcode: 00145

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Telephone: 800938362

Internet address: <https://www.rai.it>

Buyer profile: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010
Registration number: 93196440874
Postal address: Via Flaminia n. 189
Town: ROMA (RM)
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)
Country: Italy
Email: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telephone: 6328721
Fax: 632872315
Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 929a05d1-fb5d-4722-a071-5ccf14e05091 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/01/2026 18:48:10 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Italian
Notice publication number: 75671-2026
OJ S issue number: 22/2026
Publication date: 02/02/2026