757055-2026 - Competition

Croatia – Ticket-validation machines – NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU
OJ S 212/2026 02/11/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
Email: zeljka.mesic@zet.hr
Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU
Description: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 - Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.
Procedure identifier: 67e7ffea-5610-4892-9a9f-7356bb24c047
Internal identifier: 026-49-2026-EVV
Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 30123100 Ticket-validation machines

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: grad Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU
Description: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 - Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i

autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.
Internal identifier: 026-49-2026-EVV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 30123100 Ticket-validation machines

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2026
Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives
Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije
Social objective promoted: Accessibility for all

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Cijena ponude
Description: Cijena ponude
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 80

Criterion:
Type: Quality
Name: Jamstveni rok za uređaje za naplatu i validaciju prijevoznih karata
Description: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

Criterion:
Type: Quality
Name: Jamstveni rok za centralno računalo / kontrolnu jedinicu
Description: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eojn.hr/tender-eo/100212
Ad hoc communication channel:
Name: https://eojn.hr/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required

Address for submission: https://eojn.hr/tender-eo/100212
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 € (pettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU, evidencijski broj nabave: 026-49-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu
Deadline for receipt of tenders: 13/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101
Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, kod jamstva za otklanjanje nedostataka, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5 % od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla. Ukupni izn...
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Obračun i naplata izvršenih isporuka robe obavit će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih isporuka robe. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 999
Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB
Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB
Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Javna nabava
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Telephone: +385 16506578
Internet address: https://www.zagreb.hr
Buyer profile: https://www.zagreb.hr
Roles of this organisation:
Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
Registration number: 82031999604
Postal address: Ozaljska ulica 105
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Željka Mesic
Email: zeljka.mesic@zet.hr
Telephone: +385 013651936
Internet address: https://zet.hr
Buyer profile: https://zet.hr
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: https://www.dkom.hr/
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: https://www.nn.hr/
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: df6a4a30-1234-4e22-87e0-2fbfe5652ca9-01
Main reason for change: Information updated
Description: Naručitelj je uvidio potrebu usklađenja podataka iz osnovne objave (DIO I – OPĆI PODACI O POSTUPKU NABAVE – izmjena točke 3.2.1., DIO II – Upute za ponuditelje - izmjena točke 4.5., KRITERIJI KVALITATIVNOG ODABIRA GOSPODARSKOG SUBJEKTA S UPUTAMA – izmjena točke 4.1.4., 4.2.3., 4.3.4.), usklađenje troškovnika i Izjave – OBRAZAC 2 predmeta nabave te je sukladno čl. 200. st. 6. i čl. 240. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016, 114/2022, 48/2026) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima izmijenjene podatke (DIO I – OPĆI PODACI O POSTUPKU NABAVE – izmjena točke 3.2.1., DIO II – Upute za ponuditelje - izmjena točke 4.5., KRITERIJI KVALITATIVNOG ODABIRA GOSPODARSKOG SUBJEKTA S UPUTAMA – izmjena točke 4.1.4., 4.2.3., 4.3.4.), novi troškovnik, novu Izjavu – OBRAZAC 2 i novi prilog: Pregled tipova vozila i broj validatora. Upućuju se svi zainteresirani gospodarski subjekti koji su već preuzeli navedeno da s navedenih internetskih stranica preuzmu izmijenjene podatke, novi troškovnik, novu Izjavu i novi prilog.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Izmjena troškovnika - Naručitelj je objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima novi troškovnik.
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Promjena ostalih uvjeta nabave - Naručitelj je objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima izmijenjene podatke u DIO I – OPĆI PODACI O POSTUPKU NABAVE – izmjena točke 3.2.1. (Količina predmeta nabave).
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Promjena ostalih uvjeta nabave - Naručitelj je objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima izmijenjene podatke u DIO II – Upute za ponuditelje - izmjena točke 4.5. (Uvjeti za izvršenje okvirnog sporazuma).
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj je objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima izmijenjene podatke u dijelu KRITERIJI KVALITATIVNOG ODABIRA GOSPODARSKOG SUBJEKTA S UPUTAMA – izmjena točke 4.1.4. . Osnove povezane s kaznenim presudama - Način dokazivanja 4.2.3. Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja - Način dokazivanja 4.3.4. Osnove povezane s plaćanjem poreza i obveza za mirovinskog i zdravstveno osiguranje - Način dokazivanja
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Ostalo - Naručitelj je objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima novi prilog Pregled tipova vozila i broj validatora.
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000
Description of changes: Ostalo - Naručitelj je izmijenio te objavio i stavio na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima novi prilog Izjava - Obrazac 2.
The procurement documents were changed on: 01/11/2026

Notice information

Notice identifier/version: c0c954dc-57c5-4ef8-9db8-881772a79599 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 757055-2026
OJ S issue number: 212/2026
Publication date: 02/11/2026