# 757153-2026 - Competition

**Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken**
**OJ S 212/2026 02/11/2026**
**Contract or concession notice – standard regime**
**Services - Supplies**

## 1. Buyer

### 1.1. Buyer

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
Email: tactische.inkoop@vdab.be
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

### 2.1. Procedure

Title: Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
Description: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Procedure identifier: ba25bb49-9653-46ca-af18-d3d2849fa4a1
Internal identifier: 2026/976/INK/I&T/RDT
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional classification (cpv): 48500000 Communication and multimedia software package, 48330000 Scheduling and productivity software package

**2.1.2. Place of performance**
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

**2.1.4. General information**
**Legal basis:**
Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**
Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

**5.1. Lot: LOT-0001**
Title: 2026/976/INK/I&T/RDT - 1
Description: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**
Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**5.1.2. Place of performance**
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

**5.1.3. Estimated duration**
Duration: 96 Months

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document
**Information about the second stage of a two-stage procedure:**
The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated
The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/documents
**Ad hoc communication channel:**
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/forum

### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/general
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required
Deadline for receipt of requests to participate: 03/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
**Terms of contract:**
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**
No framework agreement
**Information about the dynamic purchasing system:**
No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State
Information about review deadlines: Overeenkomstig titel 2 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, gelden voor de Raad van State de volgende beroepstermijnen: Vordering tot schorsing (bij uiterst dringende noodzakelijkheid): Dient te worden ingesteld binnen een vervaltermijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de beslissing (kennisgeving van de selectiebeslissing of gunningsbeslissing) via elektronische

middelen. Beroep tot nietigverklaring: Dient te worden ingesteld binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing of vanaf de publicatie van de aankondiging van de opdracht (wanneer het beroep gericht is tegen de opdrachtdocumenten zelf).

## 8. Organisations

### 8.1. ORG-0001

Official name: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
Registration number: 0887010362_6508
Department: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap - Afdeling Inkoop
Postal address: Koning Albert II-laan 15 - bus 514
Town: Sint-Joost-ten-Node
Postcode: 1210
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: tactische.inkoop@vdab.be
Telephone: +32 80030700
Internet address: http://www.vdab.be
Buyer profile: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6508&includeOrganisationChildren=true
**Roles of this organisation:**
Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: https://bosa.belgium.be
**Roles of this organisation:**
TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State
Registration number: 0931814266
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Etterbeek
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
**Roles of this organisation:**
Review organisation

## Notice information

Notice identifier/version: 93497376-3bd2-48f3-8d80-13fa38cf130e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 757153-2026
OJ S issue number: 212/2026
Publication date: 02/11/2026