758171-2026 - Competition

Netherlands – Collection agency services – A05.26.2025 PHV incassodiensten
OJ S 212/2026 02/11/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Leiden
Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: A05.26.2025 PHV incassodiensten
Description: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Procedure identifier: 61dc63bb-b21d-4376-a2c5-3bc142e1c70b
Internal identifier: A05.26.2025
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Leiden

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: A05.26.2025 PHV incassodiensten

Description: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services
Options:
Description of the options: Zie leidraad

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Leiden

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2
Other information about renewals: 2 maal 1 jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Name: Kwaliteitsplan gedurende de implementatie- en contractfase
Description: De gemeente Leiden zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van het innen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Opdrachtgever streeft naar een maatschappelijk verantwoorde en effectieve incassobenadering, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen het realiseren van incassoresultaten en het voorkomen van onnodige schuldverzwaring bij schuldenaren.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40
Criterion:
Type: Quality
Name: Maatschappelijk en klantgericht incasseren
Description: Door middel van een casus wil Opdrachtgever inzicht krijgen in het realiseren van betalingsresultaten die hand in hand gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en klantgericht incasseren.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 40
Criterion:
Type: Price
Name: Prijs
Description: Prijs
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Address of the procurement documents: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447126

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447126
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Description of the financial guarantee: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Sanctiepakket Rusland-Akkoord op programma van eisen / bestek-Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Deadline for receipt of tenders: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 3 Months
Information about public opening:
Opening date: 27/11/2026 14:01:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1
Justification for the duration of the framework agreement: zie leidraad
Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts
Review organisation: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Leiden
Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisation receiving requests to participate: Gemeente Leiden

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Leiden
Registration number: 292140280
Postal address: Tweelingstraat 4
Town: Leiden
Postcode: 2312 LX
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Contact point: Scott van der Capellen
Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Telephone: +31 621189417
Internet address: http://www.leidse-regio.nl/
Buyer profile: http://www.leidse-regio.nl/
Other contact points:
Official name: Rechtbank 's-Gravenhage
Postal address: Postbus 20302
Town: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telephone: +31 703813131
Fax: +31 703811511
Internet address: http://www.rechtspraak.nl
Other contact points:
Official name: Commissie van Aanbestedingsexperts
Postal address: Bezuidenhoutseweg 73
Town: 's-Gravenhage
Postcode: 2594 AC
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Contact point: Commissie van Aanbestedingsexperts
Email: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telephone: +31 703797480
Internet address: https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl
Other contact points:
Official name: Rechtbank 's-Gravenhage

Postal address: Postbus 20302
Town: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telephone: +31 703813131
Internet address: http://www.rechtspraak.nl
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 8f9fd273-384e-4f7a-90be-c05c9bcfcfe0-01
Main reason for change: Buyer correction

Notice information

Notice identifier/version: 2c50cd4d-cc9b-4558-af0e-03e8c071994d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/10/2026 11:56:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 758171-2026
OJ S issue number: 212/2026
Publication date: 02/11/2026