758770-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – IAM-Tool
OJ S 212/2026 02/11/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Bochum, Referat Zentrale Vergabestelle
Email: pglebe@bochum.de
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IAM-Tool
Description: Implementierung und Betrieb einer Identity & Access Management Lösung (IAM-Lösung) samt Abbildung von Organisationsstrukturen und Optimierung von Prozessen sowie zugehörigem Support
Procedure identifier: 86cd4f6a-1009-4faa-9e4c-4c8ad8551557
Internal identifier: StBo_ZVS1_2026_00542_OV_IT
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72266000 Software consultancy services, 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Stadt Bochum, 11 IT, Technisches Rathaus, Hans-Böckler-Str. 19
Town: Bochum
Postcode: 44777
Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXUQYYDDYH03ZM32# Wichtiger Hinweis zu der Bereitstellung der Vergabeunterlagen: Der Anforderungskatalog "Ausschlusskriterien" (Anhang 07), Anforderungskatalog "Bewertungskriterien" (Anhang 08) sowie die Auflistung der Basistechnologien Stadt Bochum (Anhang 09) enthalten sensible Informationen zu der IT-Infrastruktur der Stadt Bochum und werden daher im Einklang mit § 5 Abs. 3 VgV erst nach dem Einreichen der unterzeichneten Geheimhaltungsvereinbarung (Anhang 13) bereitgestellt. Die unterzeichnete Geheimhaltungsvereinbarung ist über die Vergabeplattform via Kommunikationsfunktion der Vergabeplattform einzureichen. Die als vertraulich eingestuften

Vergabeunterlagen werden unverzüglich entsprechend bereitgestellt. -- Fragen inhaltlicher /fachtechnischer Art sind nur schriftlich über die Kommunikationsebene des Vergabemarktplatzes Metropole Ruhr zugelassen: (www.evergabe.nrw.de/VMPCenter/). Die Frist zur Einreichung von Aufklärungsfragen entnehmen Sie bitte der Fristentabelle unter Verfahrensangaben im jeweiligen Verfahren. Alle Interessenten werden einschließlich der Antworten der Stadt Bochum darüber informiert. -- Sollten Sie zum Verfahren mehrere Fragen haben, werden Sie gebeten, diese nach Möglichkeit zusammengefasst in einer Nachricht über die Kommunikationsebene einzureichen. -- Bitte beachten Sie, dass Angebote, die über die Kommunikationsebene im VMP eingereicht werden, nicht die Voraussetzung einer elektronischen Abgabe erfüllen. Die Einreichung über die Kommunikationsebene führt zum Ausschluss des Angebots. -- Mit Abgabe des Angebotes wird erklärt, dass die Eignungsvoraussetzungen gemäß Eigenerklärung vorliegen. Damit sind die formalen Eignungsvoraussetzungen zur Erteilung dieses öffentlichen Auftrages erfüllt. -- Die von der Stadt Bochum elektronisch bereitgestellten Vergabeunterlagen sind die verbindlichen vertraglichen Grundlagen für dieses Vergabeverfahren. Werden Veränderungen (ausgenommen sind geforderte Eintragungen) festgestellt, gelten dennoch die von der Vergabestelle elektronisch bereitgestellten Vergabeunterlagen als Geschäftsgrundlage für diesen Vertrag. -- Bei der Bildung von Bietergemeinschaften ist von jedem Bieter das Dokument 03 Unternehmerbogen auszufüllen und einzureichen. -- Beim Einsatz von Nachunternehmern ist gem. Pkt. 3 des Unternehmerbogens eine Beschreibung der übernommenen Leistungen sowie eine Erklärung zu Vergabeausschlüssen beizufügen. -- Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV werden vorbehalten. -- Die Bewertung der Angebote erfolgt nach folgenden Kriterien: - Angebotspreis (40 %) - Qualität (60 %) Die Einzelheiten der Angebotswertung ergeben sich aus den Vergabeunterlagen. --

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Zwingende und Fakultative Ausschlussgründe gem. § 123 und § 124 GWB: Siehe Unternehmerbogen (Anhang 3), Pkt. 4: 4. Erklärung zu Ausschlussgründen 1. Ausschlussgründe gem. §§ 123-124 GWB 2. Eigenerklärung zu § 19 Abs. 1 MiLoG 3. Eigenerklärung zu § 21 AEntG 4. Eigenerklärung zu § 98c AufenthG 5. Eigenerklärung zu § 21 SchwarzArbG 6. Eigenerklärung zu § 22 LkSG 7. Selbstreinigung oder Wiederherstellung der Zuverlässigkeit

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:
Grave professional misconduct:
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IAM-Tool
Description: Auftragsgegenstand ist eine Identity & Access Management Lösung (IAM-Lösung) als Software as a Service (SaaS). Es handelt sich um ein zweistufiges Projekt, welches aus der Abbildung von Organisationsstrukturen und Optimierung von Prozessen (u.a. Workflows, De-/Provisionierung von Usern, Self Services, Single-Sign-On, Multifaktor Authentifizierung, Clearing Center) sowie der Implementierung des Systems besteht. Zum Leistungsumfang gehören insbesondere folgende Leistungen: Implementierung, Ersteinrichtung und Einführung eines Identity & Access Management Tools als SaaS (IAM-Lösung) und zugehörige Unterstützungsleistungen Anschließende Bereitstellung von Lizenzen (Subscriptions) für die implementierte, eingerichtete und eingeführte IAM-Lösung Support- und Serviceleistungen im Anschluss an die Implementierung, Ersteinrichtung und Einführung Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung (Anhang 01). Laufzeit: Unbestimmt Mindestvertragslaufzeit: 48 Monate (anschließend ordentliches Kündigungsrecht für Auftraggeber) Wichtiger Hinweis zu der Bereitstellung der Vergabeunterlagen: Der Anforderungskatalog "Ausschlusskriterien" (Anhang 07), Anforderungskatalog "Bewertungskriterien" (Anhang 08) sowie die Auflistung der Basistechnologien Stadt Bochum (Anhang 09) enthalten sensible Informationen zu der IT-Infrastruktur der Stadt Bochum und werden daher im Einklang mit § 5 Abs. 3 VgV erst nach dem Einreichen der unterzeichneten Geheimhaltungsvereinbarung (Anhang 13) bereitgestellt. Die unterzeichnete Geheimhaltungsvereinbarung ist über die Vergabeplattform via Kommunikationsfunktion der Vergabeplattform einzureichen. Die als vertraulich eingestuften Vergabeunterlagen werden unverzüglich entsprechend bereitgestellt.
Internal identifier: StBo_ZVS1_2026_00542_OV_IT

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72266000 Software consultancy services, 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: Es wird vereinbart, dass die bereitgestellte Mindestanzahl an Subscriptions 7500 interne Identitäten, 200 externe Identitäten, und 2500 Gast-Identitäten beträgt. Im Übrigen ist eine darüberhinausgehende Anzahl an Identitäten abhängig von dem Nutzungsbedarf des Auftraggebers monatlich skalierbar (pay-as-you-go-Subscriptions). Die Höchstanzahl beträgt insgesamt 10.000 interne Identitäten, 500 externe Identitäten und 5000 Gast-Identitäten. Die im Anschluss an die Implementierung, Ersteinrichtung und Einführung

der IAM-Lösung zu erbringenden Support- und Serviceleistungen, die nicht bereits mit den Subscriptionkosten abgegolten sind, richten sich nach dem Bedarf des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat das Recht diese monatlich zu kündigen und mit einer Vorlaufzeit von einem Monat wieder optional zu beauftragen.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Stadt Bochum, 11 IT, Technisches Rathaus, Hans-Böckler-Str. 19
Town: Bochum
Postcode: 44777
Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Wichtiger Hinweis zu der Bereitstellung der Vergabeunterlagen: Der Anforderungskatalog "Ausschlusskriterien" (Anhang 07), Anforderungskatalog "Bewertungskriterien" (Anhang 08) sowie die Auflistung der Basistechnologien Stadt Bochum (Anhang 09) enthalten sensible Informationen zu der IT-Infrastruktur der Stadt Bochum und werden daher im Einklang mit § 5 Abs. 3 VgV erst nach dem Einreichen der unterzeichneten Geheimhaltungsvereinbarung (Anhang 13) bereitgestellt. Die unterzeichnete Geheimhaltungsvereinbarung ist über die Vergabeplattform via Kommunikationsfunktion der Vergabeplattform einzureichen. Die als vertraulich eingestuften Vergabeunterlagen werden unverzüglich entsprechend bereitgestellt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives
Description: Ergänzende Vertragsbedingungen zur Einhaltung der Tariftreue- und Mindestarbeitsbedingungen nach dem TVgG NRW
Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document
Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: Eigenerklärung zu Ausschlussgründen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Siehe Unternehmerbogen (Anhang 3), Pkt. 4: 4. Erklärung zu Ausschlussgründen 1. Ausschlussgründe gem. §§ 123-124 GWB 2. Eigenerklärung zu § 19 Abs. 1 MiLoG 3. Eigenerklärung zu § 21 AEntG 4. Eigenerklärung zu § 98c AufenthG 5. Eigenerklärung zu § 21 SchwarzArbG 6. Eigenerklärung zu § 22 LkSG 7. Selbstreinigung oder Wiederherstellung der Zuverlässigkeit

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Referenzen des Unternehmens (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte

Aufträge, die nachfolgende Mindestanforderungen erfüllen und mit Angabe - des Auftraggebers (mit Angabe des persönlichen Ansprechpartners), - der Bezeichnung des Projektes, - des Projektzeitraums, - des Projektvolumens und - des Projektinhalts. Es sind Referenzen aus den letzten 3 Jahren (Stichtag: ist das Ende der Angebotsfrist) einzureichen. Laufende Referenzprojekte werden berücksichtigt, sofern der Schwerpunkt der maßgeblichen Leistungen bereits erbracht ist. Eine Referenz ist geeignet, wenn die Referenz die Implementierung, Ersteinrichtung und den Betrieb einer Identity & Access Management Lösung (IAM-Lösung) als Software-as-a-Service samt Abbildung von Organisationsstrukturen und Optimierung von Prozessen sowie zugehörigem Support zum Gegenstand hatte und die Anzahl an lizenzierten Identitäten (Interne, Externe, Gäste) insgesamt mindestens 5000 betrug. Mindestanforderungen: Es sind mindestens zwei geeignete Referenzen vorzulegen. Mindestens eines der geeigneten Referenzprojekte muss für einen öffentlichen Auftraggeber erbracht worden sein.

Criterion: Measures for ensuring quality
Description of selection criterion: Unternehmensdarstellung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Unternehmensdarstellung/Erklärung über die Unternehmensstruktur, insb. die Historie und die Philosophie, die organisatorische Gliederung, das Leistungsspektrum sowie personelle Kapazitäten, max. zwei DIN A4 Seiten. Bitte als Anlage hinzufügen. Übersteigt die Unterlage den vorgegebenen Umfang an Seiten, bleibt der den Umfang übersteigende Teil unberücksichtigt.

Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Registernachweis (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung ist eine Kopie des Handelsregisterauszugs oder eines gleichwertigen Auszuges oder Erklärung, dass keine Eintragungspflicht besteht, beigefügt.

Criterion: Professional risk indemnity insurance
Description of selection criterion: Berufshaftpflicht-/Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Zur Sicherung etwaiger Ersatzansprüche hat der Auftragnehmende eine Haftpflichtversicherung vorzuhalten und ggf. nachzuweisen, deren Deckungssummen mindestens 5 Mio. EUR für Personenschäden und 5 Mio. EUR für Sach- und Vermögensschäden betragen. Es reicht aus, wenn mit dem Angebot eine Erklärung des Versicherers eingereicht wird, dass im Auftragsfall die geforderte Versicherung mit entsprechenden Deckungssummen abgeschlossen wird.

Criterion: Security of information
Description of selection criterion: Informationssicherheitsmanagementsystem nach DIN ISO 27001 (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Nachweis eines Informationssicherheitsmanagementsystems nach DIN ISO 27001 durch Vorlage einer gültigen Zertifizierung oder Darlegung eines gleichwertigen Managementsystems. Vergleichbare Zertifizierungen oder vorhandene und dokumentierte Managementsysteme, welche innerbetrieblich kontrolliert und nachgewiesen werden, gelten als gleichwertig.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards
Description of selection criterion: Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Nachweis eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 9001 oder gleichwertig durch Vorlage einer gültigen Zertifizierung oder Darlegung eines gleichwertigen Managementsystems.

Vergleichbare Zertifizierungen oder vorhandene sowie dokumentierte Managementsysteme, welche innerbetrieblich kontrolliert und nachgewiesen werden, gelten als gleichwertig.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Deadline for requesting additional information: 23/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Address of the procurement documents: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXUQYYDDYH03ZM32/documents
Ad hoc communication channel:
URL: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXUQYYDDYH03ZM32

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXUQYYDDYH03ZM32
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 10/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 90 Days
Information that can be supplemented after the submission deadline:
At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Eine Nachforderung wird einzelfallbezogen gem. § 56 VgV geprüft. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: - Die beiliegenden "Besonderen Vertragsbedingungen des Landes Nordrhein-Westfalen zur Einhaltung des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein-Westfalen (BVB Tariftreue- und Vergabegesetz Nordrhein-Westfalen) werden mit Auftragserteilung Vertragsbestandteil. Einzureichende Unterlagen: - Eigenerklärung EU-Sanktionen: Siehe Unternehmerbogen (Anhang 3), Pkt. 4: 4. Erklärung zu Ausschlussgründen, 8. Eigenerklärung zum Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Sofern Sie Skonto gewähren wollen, beachten Sie bitte: Bei der preislichen Wertung werden Skontosätze nur dann eingerechnet, wenn ein Skontosatz von mindestens 2 % und ein Zahlungsziel von mindestens 21 Tagen eingeräumt wird.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragssteller den aus seiner Sicht erfolgten Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht gegenüber der Stadt Bochum gerügt hat oder mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Stadt Bochum, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (vgl. hierzu im Einzelnen § 160 (3) GWB mit den dort festgelegten Rügefristen).
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Bochum, Referat Zentrale Vergabestelle
Organisation receiving requests to participate: Stadt Bochum, Referat Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Bochum, Referat Zentrale Vergabestelle
Registration number: 05911-31001-89
Postal address: Hans-Böckler-Str. 19
Town: Bochum
Postcode: 44777
Country subdivision (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)
Country: Germany
Email: pglebe@bochum.de
Telephone: +49 2349104882
Internet address: https://www.bochum.de
Buyer profile: https://www.bochum.de
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: 05515-03004-07
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: Vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telephone: +49 2514111691
Fax: +49 2514112165
Internet address: https://bezreg-muenster.de
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 622a7741-f171-4882-b06c-c3d0f874f26a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/10/2026 18:30:31 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 758770-2026
OJ S issue number: 212/2026
Publication date: 02/11/2026