

Poland-Warsaw: Software development services

OJ S 242/2023 15/12/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Postal address: Al. Jana Pawła II nr 70

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-175

Country: Poland

E-mail: agnieszka.skarzynska@arimr.gov.pl

Telephone: +48 225950065

Fax: +48 223185411

Internet address(es):

Main address: www.arimr.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Państwowa osoba prawna

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Utrzymanie i rozwój systemu informatycznego OFSA.

Reference number: DPiZP.2610.1.2022

II.1.2. Main CPV code

72262000 Software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest zakup przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Zamawiającym” usługi Utrzymania i rozwoju systemu informatycznego OFSA na okres 27 miesięcy (3 miesiące okresu przejściowego oraz 24 miesięcy realizacji Usług Umowy) wraz z prawem opcji na okres 20 miesięcy. Celem zamówienia jest zapewnienie usług utrzymania systemu informatycznego OFSA służącego do obsługi Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich, a także zapewnienia ciągłości jego rozwoju zgodnie z legislacją unijną i krajową w tym również w przypadku potrzeby o nowe aplikacje.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 37 653 628,29 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72212442 Financial systems software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup przez Zamawiającego usługi Utrzymania i rozwoju systemu informatycznego OFSA na okres 27 miesięcy (3 miesiące okresu przejściowego oraz 24 miesiące realizacji Usług Umowy) wraz z prawem opcji na okres 20 miesięcy. Celem zamówienia jest zapewnienie usług utrzymania systemu informatycznego OFSA służącego do obsługi Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich, a także zapewnienia ciągłości jego rozwoju zgodnie z legislacją unijną i krajową w tym również w przypadku potrzeby o nowe aplikacje.

1.1. Usługi świadczone będą w podziale na następujące grupy Usług:

1.1.1. Grupa Usług Utrzymania Środowisk (G1), w tym:

1.1.1.1. Usługa Administracji Środowiskami (G1U1), szczegółowo opisana w Załączniku nr 1A do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu);

1.1.1.2. Usługa Monitorowania Dostępności i Wydajności (G1U2), szczegółowo opisana w Załączniku nr 1B do ppu;

1.1.1.3. Usługa Instalacji (G1U3), szczegółowo opisana w Załączniku nr 1C do ppu;

1.1.2. Grupa Usług Zapewnienia Jakości (G2), w tym:

1.1.2.1. Usługa Usuwania Wad (G2U1), szczegółowo opisana w Załączniku nr 2A do ppu;

1.1.2.2. Usługa Zarządzania Kodem i Dokumentacją (G2U2), szczegółowo opisana w Załączniku nr 2B do ppu;

1.1.2.3. Usługa Integracji i Certyfikacji (G2U3), szczegółowo opisana w Załączniku nr 2C oraz 2C1 do ppu;

1.1.2.4. Usługa Monitorowania SLA (G2U4), szczegółowo opisana w Załączniku nr 2 D do ppu;

1.1.3. Grupa Usług Administracji Systemem Informatycznym (G3), szczegółowo opisana w Załączniku nr 3 i 3A do ppu;

1.1.4. Grupa Usług Rozwoju (Modyfikacji) (G4), szczegółowo opisana w Załączniku nr 4 i 4A do ppu;

1.2. Niezależnie od powyższych grup Usług, w zakres Usług wchodzi również świadczone przez Wykonawcę:

1.2.1. Usługi Zleceń Operacyjnych, szczegółowo opisane w Załączniku nr 5 do ppu;

1.2.2. Usługi Okresu Przejściowego, szczegółowo opisane w punkcie 6 ppu;

1.2.3. Usługi związane z Przekazaniem Usług, szczegółowo opisane w punkcie 15 ppu.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawieszenia, wypowiedzenia lub rezygnacji z całości lub części usług na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy.

3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia w Czasach Reakcji (zgodnie z zakresem opisanym w pkt 2 Załącznika nr 9 do ppu) oraz zapewni prowadzenie Biura Projektu Wykonawcy, zgodnie z zakresem opisanym w pkt 3.39 Załącznika nr 13 do ppu.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt 3 w związku z tym, że wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.). Ww. osoby powinny być zatrudnione w całym okresie realizacji zamówienia. [Z uwagi na ograniczoną ilość znaków, szczegóły związane z z przedmiotowym wymaganiem zawarto w Rozdziale I SWZ].
5. Usługa Utrzymania i Usługa Modyfikacji finansowane będą przez Zamawiającego w ramach odrębnych dotacji pochodzących z budżetu państwa podlegających odrębnym zasadom rozliczania. Każda z usług jest usługą odrębną o określonym zakresie i realnej wartości, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w ofercie zgodnie z Formularzem Ofertowym. W związku z powyższym wartość Usługi Modyfikacji dla zamówienia podstawowego musi stanowić minimum 48,4 % łącznej ceny brutto oferty zamówienia podstawowego. Realizacja Usługi Modyfikacji będzie wynikała z bieżących potrzeb Zamawiającego.
6. Ponadto Zamawiający wymaga, aby:
- 6.1. wartość Usług Związanych z Przekazaniem Usług - max do 0,92 % łącznej ceny oferty zamówienia podstawowego;
- 6.2. wartość Usługi Okresu Przejściowego - max do 7,85 % łącznej ceny oferty zamówienia podstawowego.
7. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami, stanowiącymi Załącznik nr 8 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia /

Weighting: 41

Price - Weighting: 59

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji zgodnie z art. 441 ustawy. Prawo opcji może polegać na:

1.1. wydłużeniu okresu świadczenia poszczególnych Usług z grup G1-G3 o kolejny okres, nie dłuższy niż 20 miesięcy;

1.2. zwiększeniu łącznego wynagrodzenia z tytułu Usługi Rozwoju (do 83,33% wynagrodzenia brutto określonego w Załączniku nr 8 jako łączny budżet dla Usługi Rozwoju G 4);

1.3. zwiększeniu łącznego wynagrodzenia z tytułu Usługi Integracji i Certyfikacji (do 83,33% wynagrodzenia brutto określonego w Załączniku nr 8 jako łączny budżet dla Usługi Integracji i Certyfikacji);

1.4. zwiększeniu łącznego wynagrodzenia z tytułu Usługi Zleceń Operacyjnych (do 83,33% wynagrodzenia brutto określonego w Załączniku nr 8 jako łączny budżet dla Zleceń Operacyjnych).

Możliwość skorzystania z prawa opcji została szczegółowo opisana w pkt 20 ppu stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ. Realizacja prawa opcji nastąpi po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o skorzystaniu z prawa opcji w przypadku, gdy po stronie Zamawiającego zaistnieją potrzeby w tym zakresie a Zamawiający będzie dysponował

środkami finansowymi na sfinansowanie zamówienia w ramach prawa opcji. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w Umowie dla zamówienia podstawowego.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych brutto).
2. Zamawiający żąda od Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 101-313915](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Utrzymanie i rozwój systemu informatycznego OFSA.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Comarch Polska S.A.

Postal address: Al. Jana Pawła II 39A

Town: Kraków

NUTS code: PL Polska

Postal code: 31-864

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 37 653 628,29 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Część usług utrzymania i rozwoju systemu informatycznego.

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

c.d.sekcji III.1.3) Postanowienia Rozdz. IV.3. SWZ stosuje się odpowiednio.

I. Sposób udostępnienia przez Zamawiającego dokumentacji i kodów źródłowych do systemu ZSZIK, IACS plus, GIS, SIZ, PZSiP plus, PA, eWniosek plus, eWoP oraz IRZplus związanych z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiących części SWZ o poufnym charakterze zawarty jest w Rozdz. I.1.1. SWZ.

II. Zamawiający informuje, że zgodnie z procedurą wskazaną w art. 139 ust. 1 ustawy, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona (na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ) w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

III. Zamawiający, zgodnie z art. 67 ustawy informuje, że komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem Platformy Zakupowej dostępnej na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>. Ponadto Zamawiający udostępnia informacje dotyczące formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej, tj.:

1. Stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s.
2. Komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje.
3. Zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa; w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0.
4. Włączona obsługa JavaScript.
5. Zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików PDF.
6. Platforma Zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8.

IV. dot. sekcji II.2.7.

1. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia od dnia zawarcia Umowy do wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt 8.1. projektowanych postanowieniach

umowy, stanowiącej Załącznik nr 8 do SWZ, nie dłużej jednak niż przez okres 27 miesięcy od zawarcia Umowy.

2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zgodnie z postanowieniami pkt 20 projektowanych postanowień umowy, okres obowiązywania umowy może zostać przedłużony o dodatkowy okres, nie dłużej niż o 20 miesięcy.

3. Szczegółowe terminy realizacji zobowiązań umownych zostały określone przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umownych stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

V. W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 /679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2. oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) pozyskanych w toku postępowania jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazanych w pkt 1.

3. Szczegółowe informacje dot. RODO zawarto w Rozdz. IV.6 SWZ.

VI. Zamówienie będzie realizowane w języku polskim. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić przy realizacji zamówienia komunikowanie się osób występujących po stronie Wykonawcy z Zamawiającym i sporządzanie dokumentów.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Telephone: +48 224587777

Fax: +48 224587700

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

c.d.sekcji IV.3)

1.7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1.8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy.

VIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
3. Odwołanie zawiera elementy wskazane w art. 516 ust. 1 ustawy w szczególności wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.
5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 6.1. 10 (dziesięciu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 (piętnastu) dni – jeżeli zostały przekazane w inny sposób;
 - 6.2. 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia oraz treści dokumentów zamówienia;
 - 6.3. 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 6.1 i 6.2 powyżej.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587777

Fax: +48 224587700

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/12/2023