

France-Nantes: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 242/2023 15/12/2023

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: semitan

Postal address: 3 Rue Bellier, BP 64605

Town: Nantes Cedex 1

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44046

Country: France

Contact person: Service Commande Publique de la SEMITAN

E-mail: marchespublics@semitan.fr

Telephone: +33 252817700

Internet address(es):

Main address: <http://www.tan.fr>

Address of the buyer profile: <http://marchespublics.semitan.fr>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

réalisation d'études de mesure de la satisfaction pour le compte de la SEMITAN

Reference number: 23C02/053

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de service proposées aux utilisateurs de mobilité dans la métropole nantaise, la Semitan conduit chaque année un baromètre de mesure de la satisfaction de ses clients.

Les prestations de mesure de la satisfaction clients à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants :

- La réalisation d'un baromètre annuel de mesure de la satisfaction clients ;
- La réalisation d'études satisfaction complémentaires dédiées.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 547 406,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services, 79311000 Survey services, 79310000 Market research services, 71241000 Feasibility study, advisory service, analysis

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Main site or place of performance: dans la métropole de Nantes et sa région élargie

II.2.4. Description of the procurement

le marché est décomposé en une tranche ferme et une tranche optionnelle de la façon suivante : - tranche Ferme visant la réalisation d'un baromètre annuel de mesure de la satisfaction clients, reprenant les prestations suivantes : o Conception et planification du questionnaire o Recommandation du mode de recueil et du volume de répondants (peut être adapté chaque année si nécessaire) o Suivi de la réalisation de l'enquête et adaptation en cours de réalisation si nécessaire o Consolidation et traitement statistique des données remontées par les enquêtes en se basant sur le redressement défini au préalable avec les équipes Semitan o Transmission et présentation des résultats aux équipes Semitan - une tranche optionnelle no1 concernant la réalisation d'études satisfaction complémentaires dédiées, reprenant les opérations suivantes : o Proposition de méthodologie quantitatif, qualitatif, ... O Conception et planification du questionnaire o Recommandation du mode de recueil et du volume de répondants o Suivi de la réalisation de l'enquête et adaptation en cours de réalisation si nécessaire o Consolidation et traitement statistique des données remontées par les enquêtes. O Transmission et présentation des résultats aux équipes Semitan La tranche optionnelle no1 est une tranche à bons de commande. Elle est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de 500 000 euros HT sur l'ensemble de sa durée

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 70%

Price - Weighting: 30%

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

une option à chiffrage facultatif. L'Option consiste en la mise à disposition d'un outil dynamique d'analyse de verbatims

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 144-459524](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 23C02/053

Title:

réalisation d'études de mesure de la satisfaction pour le compte de la SEMITAN

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: g et a links

Postal address: 13 Rue Crucy BP 20903

Town: Nantes

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44000

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 547 406,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

le montant du marché se décompose comme suit :

- tranche ferme : 43 806 euro (H.T.).
- tranche optionnelle no1 : La tranche optionnelle no1 est conclue sans montant minimum et avec un montant maximum de commande de 500 000 euro ht sur l'ensemble de sa durée, reconductions comprises.
- Option : 3 600 euro (H.T.).

Le marché peut être consulté, dans le respect des secrets protégés par la loi, au service Commande Publique de la SEMITAN, sur demande préalable adressée par courriel à marchespublics@semitan.fr

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes
Postal address: 19 Quai François Mitterrand
Town: Nantes Cedex 9
Postal code: 44921
Country: France
E-mail: tgi-nantes@justice.fr
Telephone: +33 251179500

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal de Grande Instance de Nantes
Postal address: 19 Quai François Mitterrand
Town: Nantes Cedex 9
Postal code: 44921
Country: France
E-mail: tgi-nantes@justice.fr
Telephone: +33 251179500

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/12/2023