

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 242/2023 15/12/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cnaf

Postal address: pôle affaires juridiques et marchés, 32 avenue de la Sibelle

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75685

Country: France

E-mail: Marches@cnaf.fr

Telephone: +33 145656713

Internet address(es):

Main address: <http://www.caf.fr>

Address of the buyer profile: <https://cnaf.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.meoss.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://cnaf.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_8PyUvHEkY_

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

mise à disposition d'une solution d'accueil sur rendez-vous, de gestion des flux et d'affichage dynamique

Reference number: 15/23

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent accord-cadre a pour objet la mise à disposition, le déploiement et la gestion opérationnelle d'une solution de gestion des rendez-vous et des flux d'accueil physiques en mode Saas

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 320 833,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72322000 Data management services, 72318000 Data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: les prestations se déroulent principalement dans les locaux du titulaire, et concernent l'ensemble des sites définis dans le CCTP, sur le territoire métropolitain et dans l'ensemble des DROM

II.2.4. Description of the procurement

le présent accord-cadre a pour objet la mise à disposition, le déploiement et la gestion opérationnelle d'une solution de gestion des rendez-vous et des flux d'accueil physiques en mode Saas. Les prestations comprennent notamment : - l'Accès en mode Saas à une solution informatique de gestion des rendez-vous, des flux d'accueil et d'affichage dynamique en Caf, administrable et paramétrable en grande partie par la branche Famille,- les services et prestations associés pour la mise en oeuvre et la configuration initiale y compris la réalisation des développements spécifiques si besoin, l'administration, l'exploitation et le support,- la maintenance du service (correctif et adaptatif) incluant les évolutions réalisées par l'éditeur et mises à disposition pour l'ensemble de ses clients durant la durée du marché,- la réalisation des développements spécifiques qui pourraient être nécessaires pour assurer certaines exigences fonctionnelles demandées par la Cnaf,- l'Intégration de la solution proposée dans l'environnement de la branche Famille et notamment avec les outils métiers utilisés par les Caf, - l'Accompagnement de l'équipe projet de la Cnaf lors de la mise en oeuvre de la solution (gestion de projet, conseils, paramétrage, expertise technique et fonctionnelle),- la formation des Caf pour la montée en compétences.La solution mise à disposition par le titulaire concerne l'ensemble des sites et utilisateurs tels que définis dans le CCTP. Elle est utilisée en France Métropolitaine et dans les DROM, avec des engagements de qualité de service identiques

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique/qualité / Weighting: 55

Price - Weighting: 45

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 320 833,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

une déclaration de son chiffre d'affaires global annuel sur les trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat sur les trois dernières années ;- une liste des services fournis au cours des trois dernières années en lien avec l'objet du marché, indiquant le montant, la date (année) et le destinataire public ou privé

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/02/2024 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/02/2024 Local time: 12:00

Information about authorised persons and opening procedure: la date d'ouverture des plis est communiquée à titre prévisionnel. La séance d'ouverture des plis n'est pas publique

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

les candidats et soumissionnaires ont l'obligation de transmettre leurs documents concernant la candidature et l'offre, par voie électronique par la plate-forme meoss.fr. Les sous-critères et la méthode de notation du critère "Valeur technique/qualité", noté sur 55 points, et du critère "Prix", noté sur 45 points, sont définis dans le règlement de la consultation. Le présent avis est rédigé et publié en français. Le montant maximum de l'accord-cadre est de 21 570 000 Euros (T.T.C.). Les motifs d'exclusion de la procédure de passation sont définis à la section IV, point 7.1 du règlement de la consultation

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: Grefte.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (il ne peut être saisi que par le pouvoir adjudicateur et le titulaire du marché)

Postal address: direction des affaires juridiques, sous-direction de la commande publique, bureau du conseil aux acheteurs, bâtiment Condorcet, 6 rue Louise Weiss

Town: Paris Cedex 13

Postal code: 75703

Country: France

E-mail: Ccnra@finances.gouv.fr

Telephone: +33 144970646

Fax: +33 144970823

Internet address: <http://www.economie.gouv.fr/daf/reglement-amiable-des-litiges>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: Grefte.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/12/2023