760988-2026 - Competition

Italy – Software implementation services – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
OJ S 213/2026 03/11/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Banca d'Italia
Email: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
Description: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47
Procedure identifier: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services
Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Via Nazionale, 91
Town: ROMA
Postcode: 00184
Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: cfr. documentazione di gara

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: G010/26 - Procedura aperta per l’acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)
Description: cfr. documentazione di gara
Internal identifier: g010/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services
Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72261000 Software support services
Options:
Description of the options: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L’importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell’importo di aggiudicazione .

5.1.2. Place of performance

Town: ROMA
Postcode: 00184
Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2027
Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura

ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Description: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Italian
Deadline for requesting additional information: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Address of the procurement documents: https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://gareappalti.bancaditalia.it/
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian
Electronic catalogue: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 20/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:
Opening date: 25/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Additional information: cfr. documentazione di gara

Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ORG-0002
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Banca d'Italia
Organisation providing offline access to the procurement documents: Banca d'Italia
Organisation providing more information on the review procedures: Banca d'Italia
Organisation receiving requests to participate: Banca d'Italia
Organisation processing tenders: Banca d'Italia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Banca d'Italia
Registration number: 00997670583
Department: Servizio Appalti
Postal address: Via Nazionale 91
Town: ROMA
Postcode: 00184
Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy
Email: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Telephone: 00390647921
Internet address: https://gareappalti.bancaditalia.it
Information exchange endpoint (URL): https://gareappalti.bancaditalia.it
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ORG-0002
Registration number: 80195990587
Department: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Town: ROMA
Postcode: 00184
Country subdivision (NUTS): Roma (ITI43)
Country: Italy
Email: tarrmsegrprotocolloamm@gacert.it
Telephone: 003906328721
Internet address: https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma
Roles of this organisation:
Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98-01
Main reason for change: Information updated
Description: Si avvisa che, tenuto conto della necessità di garantire agli operatori economici termini adeguati per la presentazione delle offerte, alla luce dei numerosi chiarimenti richiesti e in corso di pubblicazione nonché delle richieste di proroga pervenute, i termini sono modificati come segue: termine per la presentazione delle offerte: 20/11/2026, ore 15:00:00; prima seduta pubblica di apertura delle offerte: 25/11/2026, ore 15:00. Saranno prese in considerazione ulteriori richieste di chiarimenti esclusivamente se attinenti ai chiarimenti forniti dalla Banca; tali richieste dovranno pervenire entro il 09/11/2026, ore 23:59. Si rettifica inoltre un errore materiale del bando originario relativo al CPV supplementare: il CPV 72253000 «Servizi di assistenza informatica e di supporto» è sostituito dal CPV 72261000-2 «Servizi di assistenza software». La correzione del CPV non modifica l'oggetto né le prestazioni dell' appalto. Resta fermo quanto disposto con l'avviso di rettifica pubblicato nella GU S 194/2026 del 07/10/2026 (n. 689544-2026).

Notice information

Notice identifier/version: c4e73801-baf5-40e6-a848-e258a8cdf47a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 02/11/2026 10:09:23 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Italian
Notice publication number: 760988-2026
OJ S issue number: 213/2026
Publication date: 03/11/2026