761186-2026 - Competition

Germany – Software support services – 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
OJ S 213/2026 03/11/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Email: holger.niedenfuehr@giz.de
Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
Description: Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist ein weltweit tätiger Dienstleister der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung. Der Bereich DIGITS (Digitale Transformation und IT Solutions) unterstützt die Bereiche und Stabsstellen der GIZ dabei, ihre Abläufe und die zentralen organisationsübergreifenden Geschäftsprozesse durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien wirksam und wirtschaftlich zu gestalten. Die GIZ nutzt Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Clouddienste sowie hybride und lokale Microsoft-Komponenten als Bestandteil ihrer zentralen IT-Services. Zur Unterstützung der Verfügbarkeit, Stabilität und kontinuierlichen Betriebsbereitschaft dieser Systeme sollen Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support beschafft werden.
Procedure identifier: ee0b224c-c82b-4080-a9e4-fb59631e48a4
Internal identifier: 10048442
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Town: Eschborn, Bonn
Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6DYDEMXKVG# Die Kommunikation in diesem Verfahren findet ausschließlich über das Kommunikationstool im Projektbereich des Vergabeportals statt.
Legal basis:
Directive 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Participation in a criminal organisation: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Money laundering or terrorist financing: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Fraud: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Corruption: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Breaching obligation relating to payment of taxes: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Breaching of obligations in the fields of environmental law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Breaching of obligations in the fields of social law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Breaching of obligations in the fields of labour law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Insolvency: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Assets being administered by liquidator: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Business activities are suspended: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Grave professional misconduct: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Early termination, damages, or other comparable sanctions: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: gem. §§ 123, 124 GWB, § 22 LkSG

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 10048442_Microsoft_Unified_Support_Leistungen
Description: Gegenstand der Ausschreibung sind Leistungen des Microsoft Unified Enterprise Support. Der geschuldete Leistungsumfang gliedert sich in folgende Leistungsblöcke: Leistungsblock A - Foundational Services Leistungsblock B - Enhanced Solutions: Enhanced Designated Engineering (EDE) Maßgeblich ist die als Anhang 1 zur Leistungsbeschreibung beigefügte "Unified Enterprise Support Services Description (USSD)", deutsche Fassung (Stand: November 2025). Die USSD gilt ergänzend für die nähere Ausgestaltung der o.g. Leistungsblöcke, insbesondere hinsichtlich Service Levels, Schweregraden, Reaktionszeiten und Leistungsbedingungen. Die AN stellt sicher, dass die Leistungserbringung unter Nutzung der originären Microsoft-Support- und Eskalationsstrukturen erfolgt.
Internal identifier: 10048442

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Town: Eschborn, Bonn
Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 33 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts
Description: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung
Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives
Description: Weitere Details: siehe Wettbewerbsunterlagen / Leistungsbeschreibung
Approach to reducing environmental impacts: Climate change adaptation, Climate change mitigation, Pollution prevention and control
Social objective promoted: Ethnic equality, Gender equality, Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions, Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: DE-A1: Bedingungen an die Auftragsausführung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Die Eignungskriterien stammen, mangels passender Kategorie, nicht ausschließlich aus der oben stehenden Kriterienkategorie. 1. Eigenerklärung: Name des Unternehmens und Anschrift, Steuer ID, Eintragung ins Handelsregister oder gleichwertigem Register nach den Rechtsvorschriften des Herkunftslands 2. Keine Ausschlussgründe nach § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, Verordnung über Russland Sanktionen 3. Erklärung der Bewerbergemeinschaft und/oder Erklärung Nachunternehmer (falls zutreffend)

Criterion: Measures for ensuring quality
Description of selection criterion: DE-B1: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber/Bieter muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge und für die gesamte Vertragslaufzeit berechtigt sein, die ausgeschriebenen Microsoft Unified Support-Leistungen gegenüber der Auftraggeberin zu erbringen oder als vom Hersteller autorisierter Vertriebspartner (Broker) zu vertreiben. (Ausschlusskriterium)

Criterion: Average yearly turnover
Description of selection criterion: DE-C1: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittlicher Jahresumsatz in den letzten drei Geschäftsjahren in EUR (netto) (Bei Ausschreibungen, die innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres von der GIZ veröffentlicht werden, kann das viertletzte Geschäftsjahr herangezogen werden.), mindestens 500.000,00 EUR (netto.)

Criterion: Other economic or financial requirements
Description of selection criterion: DE-C2: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Durchschnittliche Zahl der Beschäftigten und Führungskräfte in den letzten drei Kalenderjahren, mindestens 15 Personen.
Information about the second stage of a two-stage procedure:
Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3
The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated
The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Preis
Description: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (ohne Kriterien)"
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Deadline for requesting additional information: 26/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Address of the procurement documents: https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXKVG/documents
Ad hoc communication channel:
URL: https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXKVG

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:
Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 13/11/2026
Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRYY6DYDEMXKVG
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Information that can be supplemented after the submission deadline:
At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die GIZ fordert im gesetzlich vorgesehenen Rahmen den Bewerber oder Bieter auf, Unterlagen nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Die Ausführungsbedingungen ergeben sich aus der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen.
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammern des Bundes
Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Organisation receiving requests to participate: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Registration number: 993-80072-52
Postal address: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
Town: Eschborn
Postcode: 65760
Country subdivision (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
Country: Germany
Email: holger.niedenfuehr@giz.de
Telephone: +49 619679 2173
Fax: +49 6196791115

Internet address: https://www.giz.de
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammern des Bundes
Registration number: 022894990
Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Internet address: https://www.bundeskartellamt.de
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: c4eaa031-254a-4e3c-ace2-0222abe37919-01
Main reason for change: Information updated
Description: Verlängerung Teilnahmefrist bis 06.11.2026, 12:00 Uhr.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE
Description of changes: Verlängerung Teilnahmefrist bis 06.11.2026, 12:00 Uhr.

Notice information

Notice identifier/version: 39990244-6b5e-412d-bf54-320514063d95 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/11/2026 13:55:34 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 761186-2026
OJ S issue number: 213/2026
Publication date: 03/11/2026