

## 761265-2024 - Result

Finland – Health and social work services – Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

OJ S 242/2024 12/12/2024

Contract or concession award notice – light regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Email: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

Description: Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) pyytää tarjouksia turvapalvelujen ja turva-auttajakäyntien hankinnasta. Hankinta on jaettu palvelukokonaisuuksiin seuraavasti:

Palvelukokonaisuus 1: Turvapalvelut Palvelukokonaisuus 2: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Palvelukokonaisuus 3: Turva-auttajakäynnit; Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Palvelukokonaisuus 4: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 (Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa) Palvelukokonaisuus 5: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 (Turku)

Palvelukokonaisuus 6: 823-nostoapukäynnit Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

Procedure identifier: 8226cab2-8eeb-4ae9-b17f-836bcea8064c

Previous notice: 076ae7bf-6ba9-4739-bb38-b8da68ddb48f-01

Internal identifier: VARHA/20039/02.07.00.00/2024

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016 jatkossa hankintalaki). Hankintamenettely mukaillee hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä siltä osin, että kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyssä noudatetaan hankintalain 3 §:n mukaisia periaatteita. Lisäksi hankinnassa noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, Julkisuuslaki).

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 2.1.4. General information

Additional information: Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankintaan sisältyy mahdollisuus kahteen (2) erilliseen yhden (1) vuoden pituiseen optioon (1.12.2026 – 30.11.2027 ja 1.12.2027 – 30.11.2028).

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Turvapalvelut

Description: Hankinnan kohteena on turvapalvelu, joka sisältää asiakkaan käytössä oleva tarkoitukseen soveltuvan turvapuhelinlaitteiston ja 24/7 toimivan turvapuhelimen hälytyskeskuspalvelun. Turvapalvelujen tuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Country: Finland

**5.1.7. Strategic procurement**

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

**5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 ( Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Description: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 2

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Country: Finland

**5.1.7. Strategic procurement**

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

**5.1. Lot: LOT-0003**

---

Title: 823-nostoapukäynnit

Description: Hankittavassa palvelussa on kyse sosiaalitoimen 823-tehtäväluokan käynneistä ns. nostoapukäynneistä yksittäisten kuntalaisten koteihin. Palveluntuottaja vastaa sosiaali- ja kriisipäivystykseltä tuleviin sosiaalitoimen tehtäviin, jotka eivät sisällä ensihoidon tarvetta. 823-nostoapukäyntien palveluntuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 6

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Lot: LOT-0004

Title: Turva-auttajakäynnit, Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Description: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 3

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Lot: LOT-0005

Title: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 ( Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa)

Description: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 4

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Lot: LOT-0006

Title: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 ( Turku )

Description: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 5

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

#### 5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 6 600 000,00 EUR

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: AddSecure Smart Care Oy

##### Tender:

Tender identifier: tenderReference-3853435-780784

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

**Contract information:**

Identifier of the contract: Turvapalvelut

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

**6.1.3. Non-winning tenderers**  
**Non-winning tenderers**

:

Official name: Everon Oy

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

**6.1. Result lot identifier: LOT-0002**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners****Winner:**

Official name: AddSecure Smart Care Oy

**Tender:**

Tender identifier: tenderReference-3853435-780785

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

**Contract information:**

Identifier of the contract: Turva-auttajakäynnit 1

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

**6.1.3. Non-winning tenderers**  
**Non-winning tenderers**

:

Official name: Tunstall Oy

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

**6.1. Result lot identifier: LOT-0003**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners****Winner:**

Official name: AddSecure Smart Care Oy

**Tender:**

Tender identifier: tenderReference-3853435-780786

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

**Contract information:**

Identifier of the contract: 823-nostoapukäynnit

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

**6.1.4. Statistical information****Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

**6.1. Result lot identifier: LOT-0004**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: AddSecure Smart Care Oy

**Tender:**

Tender identifier: tenderReference-3853435-780787

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

**Contract information:**

Identifier of the contract: Turva-auttajakäynnit 2

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

**6.1.3. Non-winning tenderers**

**Non-winning tenderers**

:

Official name: Tunstall Oy

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

**6.1. Result lot identifier: LOT-0005**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: AddSecure Smart Care Oy

**Tender:**

Tender identifier: tenderReference-3853435-780788

Identifier of lot or group of lots: LOT-0005

**Contract information:**

Identifier of the contract: Turva-auttajakäynnit 3

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

**6.1.3. Non-winning tenderers**

**Non-winning tenderers**

:

Official name: Tunstall Oy

**Non-winning tenderers**

:

Official name: TP-Hoiva Oy

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

**6.1. Result lot identifier: LOT-0006**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: AddSecure Smart Care Oy

**Tender:**

Tender identifier: tenderReference-3853435-780789

Identifier of lot or group of lots: LOT-0006

**Contract information:**

Identifier of the contract: Turva-auttajakäynnit 4

Date of the conclusion of the contract: 01/12/2024

### 6.1.3. Non-winning tenderers

**Non-winning tenderers**

:

Official name: Mehiläinen Kotihoito Oy

### 6.1.4. Statistical information

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0002

Official name: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Registration number: 3221065-1

Postal address: Kiinamyllynkatu 4-8

Town: Turku

Postcode: 20520

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Country: Finland

Contact point: Palveluhankinnat

Email: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Telephone: +358 23135913

Internet address: <https://www.varha.fi/fi>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0003

Official name: AddSecure Smart Care Oy

Registration number: 3022469-7

Postal address: Hiomotie 32

Town: Helsinki

Postcode: 00380

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Email: [jesse.jukuri@addsecure.com](mailto:jesse.jukuri@addsecure.com)

Telephone: +358 408447878

#### **Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005, LOT-0006**

### 8.1. ORG-0004

Official name: Tunstall Oy

Registration number: 0846162-9

Postal address: Äyritie 22

Town: Vantaa

Postcode: 01510

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Email: [satu.lehmus@tunstall.com](mailto:satu.lehmus@tunstall.com)

Telephone: 010 320 1690

#### **Roles of this organisation:**

Tenderer

### 8.1. ORG-0005

Official name: TP-Hoiva Oy

Registration number: 2725378-8

Postal address: Äestie 2

Town: Forssa

Postcode: 30100

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Email: [tphoiva@gmail.com](mailto:tphoiva@gmail.com)

Telephone: 0401932727

#### **Roles of this organisation:**

Tenderer

### 8.1. ORG-0006

Official name: Mehiläinen Kotihoito Oy

Registration number: 3255999-2

Postal address: Paciuksenkatu 27

Town: Helsinki

Postcode: 00270

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Email: [katarina.kause@mehilainen.fi](mailto:katarina.kause@mehilainen.fi)

Telephone: 050 326 2670

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**8.1. ORG-0007**

Official name: Everon Oy

Registration number: 0780510-0

Postal address: Teräskatu 8

Town: Turku

Postcode: 20520

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Email: [ingela.mattsson@everon.fi](mailto:ingela.mattsson@everon.fi)

Telephone: +358291231734

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**8.1. ORG-0008**

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 0a24b5bf-3657-4400-a6ae-2976c59ea718 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 11/12/2024 12:59:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 11/12/2024 13:00:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 761265-2024

OJ S issue number: 242/2024

Publication date: 12/12/2024