762619-2026 - Competition

Netherlands – Software package and information systems – VTH-applicatie
OJ S 213/2026 03/11/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Borger-Odoorn
Email: inkoop@borger-odoorn.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: VTH-applicatie
Description: De gemeente Borger-Odoorn is voornemens een VTH-applicatie in te kopen voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De applicatie ondersteunt de uitvoering van deze processen en de daarmee samenhangende zaak- en procesafhandeling, documentvorming, werkvoorraden, toezicht en handhaving, leges, locatiegericht werken, gegevensuitwisseling, rapportages en koppelingen met interne en landelijke voorzieningen. De opdracht omvat het als SaaS-dienst beschikbaar stellen van de VTH-applicatie, de technische en organisatorische implementatie, het realiseren van de benodigde koppelingen en integraties, de conversie en migratie van bestaande gegevens, het opleiden en instrueren van medewerkers en functioneel beheerders en het gedurende de looptijd verzorgen van technisch beheer, onderhoud en ondersteuning. Het functioneel beheer van de applicatie wordt door de gemeente Borger-Odoorn zelf uitgevoerd. Voor de beoordeling van de aangeboden prijs hanteert de aanbestedende dienst een bodem- en plafondbedrag. Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van marktonderzoek, beschikbare marktkennis en prijsniveaus uit vergelijkbare aanbestedingen van VTH-applicaties. Het bodembedrag geeft het prijsniveau weer waaronder de aanbestedende dienst de haalbaarheid en realiteitswaarde van de aangeboden prijs nader kan beoordelen. Het plafondbedrag geeft het maximale prijsniveau weer dat de aanbestedende dienst voor de betreffende prijscomponent aanvaardbaar acht. De bodem- en plafondbedragen worden vooraf in de aanbestedingsdocumenten bekendgemaakt en maken onderdeel uit van de beoordelingssystematiek voor prijs. Aan de gehanteerde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke afname of omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Procedure identifier: 9cf1d0ba-1e30-438a-8ae5-516bf6ad8879
Internal identifier: 70144-2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Exloo

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: VTH-applicatie
Description: De gemeente Borger-Odoorn is voornemens een VTH-applicatie in te kopen voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De applicatie ondersteunt de uitvoering van deze processen en de daarmee samenhangende zaak- en procesafhandeling, documentvorming, werkvoorraden, toezicht en handhaving, leges, locatiegericht werken, gegevensuitwisseling, rapportages en koppelingen met interne en landelijke voorzieningen. De opdracht omvat het als SaaS-dienst beschikbaar stellen van de VTH-applicatie, de technische en organisatorische implementatie, het realiseren van de benodigde koppelingen en integraties, de conversie en migratie van bestaande gegevens, het opleiden en instrueren van medewerkers en functioneel beheerders en het gedurende de looptijd verzorgen van technisch beheer, onderhoud en ondersteuning. Het functioneel beheer van de applicatie wordt door de gemeente Borger-Odoorn zelf uitgevoerd. Voor de beoordeling van de aangeboden prijs hanteert de aanbestedende dienst een bodem- en plafondbedrag. Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van marktonderzoek, beschikbare marktkennis en prijsniveaus uit vergelijkbare aanbestedingen van VTH-applicaties. Het bodembedrag geeft het prijsniveau weer waaronder de aanbestedende dienst de haalbaarheid en realiteitswaarde van de aangeboden prijs nader kan beoordelen. Het plafondbedrag geeft het maximale prijsniveau weer dat de aanbestedende dienst voor de betreffende prijscomponent aanvaardbaar acht. De bodem- en plafondbedragen worden vooraf in de aanbestedingsdocumenten bekendgemaakt en maken onderdeel uit van de beoordelingssystematiek voor prijs. Aan de gehanteerde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke afname of omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Options:
Description of the options: Overheidsopdracht

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Exloo

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/03/2027
Duration end date: 01/01/2033

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4
Other information about renewals: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 1 maart 2027 (start implementatie) tot 1 januari 2033 (initieel 5 jaar vanaf livegang 1 januari 2028) en kan door Opdrachtgever 4 maal worden verlengd met 2 jaren

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Prijs
Description: Prijs
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 25
Criterion:
Type: Quality
Name: Concept implementatieplan
Description: Concept implementatieplan
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 15
Criterion:
Type: Quality
Name: Partnership en roadmap
Description: Partnership en roadmap
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 15
Criterion:
Type: Quality
Name: Common Ground
Description: Common Ground
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10
Criterion:
Type: Quality

Name: Toepassing van AI in de VTH-processen
Description: Toepassing van AI in de VTH-processen
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 5
Criterion:
Type: Quality
Name: Kansendossier
Description: Kansendossier
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 5
Criterion:
Type: Quality
Name: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Description: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Address of the procurement documents: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447296

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447296
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 08/01/2027 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 3 Months
Information about public opening:
Opening date: 08/01/2027 10:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Borger-Odoorn - Rechtbank Noord-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Borger-Odoorn
Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Borger-Odoorn
Organisation receiving requests to participate: Gemeente Borger-Odoorn

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Borger-Odoorn
Registration number: 181714819
Postal address: Hoofdstraat 50
Town: Exloo
Postcode: 7875 AD
Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)
Country: Netherlands
Contact point: Patrick Kuipers
Email: inkoop@borger-odoorn.nl
Telephone: +31 591535353
Internet address: http://www.borger-odoorn.nl
Other contact points:
Official name: Rechtbank Noord-Nederland
Town: Assen
Postcode: 9400AS
Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)
Country: Netherlands
Email: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internet address: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 3ce35d1a-30c2-4f73-8470-007aa085206d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 01/11/2026 14:44:27 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 762619-2026
OJ S issue number: 213/2026
Publication date: 03/11/2026