

France-Marseille: Travel agency, tour operator and tourist assistance services

OJ S 244/2023 19/12/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: région Provence Alpes Côte d'azur

National registration number: 23130002100012

Postal address: hotel de Région, 27 Place Jules Guesde

Town: Marseille

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Postal code: 13481

Country: France

E-mail: servicedesmarches@regionpaca.fr

Telephone: +33 491575057

Fax: +33 491575064

Internet address(es):Main address: <http://www.maregionsud.fr>Address of the buyer profile: <http://achat.maregionsud.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://achat.maregionsud.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://achat.maregionsud.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations d'agences de voyages, autres services et outils associés pour les besoins de la Région Provence-Alpes-Côte d'azur

Reference number: 2023-156

II.1.2. Main CPV code

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

la consultation est lancée sous forme d'appel d'offres ouvert selon les articles R2161-2 à R2161-5 et R.2162.1 et suivants du code de la commande publique. Le marché est conclu par voie d'accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles (exécuté au moyen de bons de commande) et à prix unitaires avec un seul attributaire. Il n'est pas prévu de lot. Il n'a pas de montant minimum annuelle montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 1 700 000 Euros HtIl n'est pas prévu de décomposition en tranches

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL Provence-Alpes-Côte d'Azur

II.2.4. Description of the procurement

la consultation est lancée sous forme d'appel d'offres ouvert selon les articles R2161-2 à R2161-5 et R.2162.1 et suivants du code de la commande publique. Le marché est conclu par voie d'accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles (exécuté au moyen de bons de commande) et à prix unitaires avec un seul attributaire. Il n'est pas prévu de lot. Il n'a pas de montant minimum annuelle montant maximum annuel de l'accord-cadre est de 1 700 000 Euros HtIl n'est pas prévu de décomposition en tranches

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Performance environnementale et sociale / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

la durée de l'accord-cadre est d'un an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: le marché est susceptible de bénéficier d'un cofinancement européen

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire.-lettre de candidature (ou Dc1), obligatoire seulement en cas de présentation sous forme de groupement (et la désignation du mandataire par ses cotraitants)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.-déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures ou services auxquels se réfère le marché, réalisé par la société au cours des trois derniers exercices ; si le candidat n'est pas en mesure de présenter une telle déclaration sur la période demandée en raison d'une création récente, il pourra, à défaut, prouver sa capacité financière par tout document équivalent (déclaration appropriée de banque, attestation en responsabilité civile professionnelle?)les attestations d'assurances du candidat destinées à couvrir tous les risques afférents aux prestations décrites au Cctp (ex : rapatriement, annulation, catastrophes naturelles etc?)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.- Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé.Présentation d'une liste des principales références réalisées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, et le destinataire public ou privé. Si le candidat n'est pas en mesure de présenter une liste de références sur la période demandée en raison d'une création récente, il pourra, à défaut, prouver sa capacité professionnelle par tout document équivalent (certificats de qualification professionnelle, indication de l'expérience professionnelle du personnel de l'entreprise?)nb : le candidat peut utiliser le modèle joint en annexe au présent règlement de consultation-agrément lata-Agrément Snct

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/01/2024 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 5 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/01/2024 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Cette consultation bénéficie du Service Dume. Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur <http://achat.mareregionsud.fr> - Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Téléchargement du dce et communication électronique : Les candidats ont la possibilité de télécharger le DCE sur le site <http://achat.mareregionsud.fr>. **ATTENTION** : La communication avec les candidats pendant la durée de la consultation se faisant exclusivement de manière électronique, il est demandé aux candidats de renseigner une adresse mail consultée régulièrement lors du retrait du DCE sur le profil acheteur. Secteurs demeureront donc inaccessibles à l'ensemble des candidats. Renseignements : Les renseignements complémentaires sur les documents de la consultation sont envoyés aux opérateurs économiques 6 jours au plus tard avant la date limite de remise de offres, pour autant qu'ils en aient fait la demande en temps utile. Les candidats sont invités à poser toute question nécessaire à l'établissement de leur offre sur le profil acheteur : <http://achat.mareregionsud.fr>. **DEPOT** D'Offre ELECTRONIQUE : Les réponses aux consultations peuvent se faire par voie électronique dans les conditions du RC sur le site <https://achat.mareregionsud.fr>. **Ne** pas envoyer d'offres ou de questions par mail, utiliser impérativement la plateforme <https://achat.mareregionsud.fr>. **CRITERES** : Critère 1 - la valeur technique appréciée sur la base du cadre de mémoire technique (60%) ce critère est apprécié au regard des réponses apportées au cadre de mémoire technique regroupant les thématiques suivantes : Thématiques notées sur 60 l'outil de réservation - le SBT dont : Noté /20- Ergonomie, convivialité et design du Sbt noté /5- Fonctionnalités du Sbt noté /15 L'Organisation et les moyens dédiés à la mission notés /20 La démarche qualité notée /20 Chaque thématique

se décompose d'items faisant l'objet d'une évaluation dont les sous-pondérations sont détaillées dans l'annexe 2 du présent document " cadre de mémoire technique ".La notation de chaque item du cadre de mémoire technique utilise la grille d'évaluation décrite ci-après : Pointsqualité de la proposition4très bonne3bonne2moyenne1mauvaise ou non étayéepour chaque item, la note attribuée au candidat sera calculée de la manière suivante :Note du candidat = (nbre de point(s) /4) * pondération de l'itemcritère 2 - la performance environnementale et sociale appréciée sur la base du cadre de mémoire de technique (10%) ce critère est apprécié au regard des réponses apportées au cadre de mémoire technique.Il se décompose d'items faisant l'objet d'une évaluation dont les sous-pondérations sont détaillées dans l'annexe 2 du présent document " cadre de mémoire technique ".La notation de chaque item du cadre de mémoire technique utilise la grille d'évaluation décrite ci-après :Pointsqualité de la proposition4très bonne3bonne2moyenne1mauvaise ou non étayéepour chaque item, la note attribuée au candidat sera calculée de la manière suivante :Note du candidat = (nbre de point(s) /4) * pondération de l'itemcritère 3 - le prix évalué sur la base du devis quantitatif estimatif (30%)la note du critère prix sera appréciée de la manière suivante :Le critère prix sera apprécié au regard du devis quantitatif estimatif.Montant Total du DQE le moins disant en euro(s) (H.T.) x 30 = notemontant Total du DQE du candidat euro(s) (H.T.)La note finale attribuée aux critères de sélection des offres sera ensuite ramenée sur 100."le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique.""l'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur"

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Marseille
 Postal address: 31 rue jean François Leca
 Town: Marseille
 Postal code: 13281
 Country: France
 E-mail: greffe.ta-marseille@juradm.fr
 Telephone: +33 491134813
 Fax: +33 491811387
 Internet address: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif Inter-Régional de Règlement Amiable des Litiges (Cciral) : Préfecture de la région Provence - alpes - côte d'azur - secrétariat général pour les affaires régionales
 Postal address: place Félix-Baret , Cs 80001
 Town: Marseille
 Postal code: 13282
 Country: France
 E-mail: catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr
 Telephone: +33 484354554
 Fax: +33 484354460
 Internet address: <http://www.paca.pref.gouv.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/12/2023