768052-2026 - Result

Poland – Repair and maintenance services of building installations – Usługa całodobowego sprawowania nadzoru oraz wykonywania prac naprawczych i konserwacyjno-eksploatacyjnych w zakresie instalacji i urządzeń wspierających infrastrukturę serwerowni Biblioteki Narodowej w Warszawie.
OJ S 215/2026 05/11/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Biblioteka Narodowa
Email: przetargi@bn.org.pl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa całodobowego sprawowania nadzoru oraz wykonywania prac naprawczych i konserwacyjno-eksploatacyjnych w zakresie instalacji i urządzeń wspierających infrastrukturę serwerowni Biblioteki Narodowej w Warszawie.
Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa całodobowego utrzymania ciągłości działania instalacji i urządzeń wspierających infrastrukturę Serwerowni Biblioteki Narodowej w Warszawie przy al. Niepodległości 213 (zwana dalej także „Usługą Utrzymania”), a w szczególności całodobowe sprawowanie zdalnego nadzoru nad systemem BMS, wykonywanie prac konserwacyjno-eksploatacyjnych oraz utrzymanie ciągłości działania, w tym usuwanie Awarii w instalacjach i urządzeniach wspierających infrastrukturę Serwerowni, a także utrzymanie Parametrów środowiskowych, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ (dalej także jako: „OPZ” lub „Opis Przedmiotu Zamówienia”), wraz z Załącznikiem nr 1 do OPZ – Wykaz Elementów objętych Usługą Utrzymania (stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ).
Procedure identifier: 2b4d0634-6cd2-47a2-a446-567126b918ac
Previous notice: 533656-2026
Internal identifier: XIV.263.6.2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations
Additional classification (cpv): 50500000 Repair and maintenance services for pumps, valves, taps and metal containers and machinery, 50532000 Repair and maintenance services of electrical machinery, apparatus and associated equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups

2.1.2. Place of performance

Postal address: Al. Niepodległości 213

Town: Warszawa
Postcode: 02-086
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 017 232,50 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU
Ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (zwana dalej "ustawą Pzp"): art. 132 (przetarg nieograniczony).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa całodobowego sprawowania nadzoru oraz wykonywania prac naprawczych i konserwacyjno-eksploatacyjnych w zakresie instalacji i urządzeń wspierających infrastrukturę serwerowni Biblioteki Narodowej w Warszawie.
Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa całodobowego utrzymania ciągłości działania instalacji i urządzeń wspierających infrastrukturę Serwerowni Biblioteki Narodowej w Warszawie przy al. Niepodległości 213 (zwana dalej także „Usługą Utrzymania”), a w szczególności całodobowe sprawowanie zdalnego nadzoru nad systemem BMS, wykonywanie prac konserwacyjno-eksploatacyjnych oraz utrzymanie ciągłości działania, w tym usuwanie Awarii w instalacjach i urządzeniach wspierających infrastrukturę Serwerowni, a także utrzymanie Parametrów środowiskowych, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ (dalej także jako: „OPZ” lub „Opis Przedmiotu Zamówienia”), wraz z Załącznikiem nr 1 do OPZ – Wykaz Elementów objętych Usługą Utrzymania (stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ).
Internal identifier: XIV.263.6.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations
Additional classification (cpv): 50500000 Repair and maintenance services for pumps, valves, taps and metal containers and machinery, 50532000 Repair and maintenance services of electrical machinery, apparatus and associated equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups

5.1.2. Place of performance

Postal address: Al. Niepodległości 213
Town: Warszawa
Postcode: 02-086
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 017 232,50 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Cena (C)
Description: W kryterium „Cena" punkty zostaną przyznane na podstawie podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty ceny oferty (brutto) - szczegółowy opis kryterium zawarty jest w Rozdziale XVI SWZ.
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 60
Criterion:
Type: Quality
Name: Czas reakcji (K1)
Description: W kryterium „Czas reakcji" punkty będą przyznawane na podstawie zadeklarowanej przez Wykonawcę w ofercie liczby godzin maksymalnego Czasu reakcji, następująco: - jeżeli zadeklarowany maksymalny Czas reakcji wynosi 1 godzinę, oferta otrzyma 20 punktów, - jeżeli zadeklarowany maksymalny Czas reakcji wynosi 2 godziny, oferta otrzyma 10 punktów, - jeżeli zadeklarowany maksymalny Czas reakcji wynosi 3 godziny, oferta otrzyma 0 punktów.
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 20
Criterion:
Type: Quality
Name: Zastosowanie elektronicznego systemu nadzoru obiektu (K2)
Description: W kryterium „Zastosowanie elektronicznego systemu nadzoru obiektu" Zamawiający przyzna punkty następująco: - 20 punktów ofercie Wykonawcy, który zaoferuje do realizacji przedmiotu zamówienia wykorzystanie elektronicznego systemu nadzoru obiektu utrzymywanego na koszt i staraniem własnym Wykonawcy, spełniającego funkcjonalności opisane w § 4 ust. 28 Projektu umowy (Załącznik nr 1 do SWZ); - 0 (zero) punktów ofercie Wykonawcy, który nie zaoferuje wykorzystania do realizacji przedmiotu zamówienia ww. elektronicznego systemu nadzoru obiektu
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza
Information about review deadlines: 1. Środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub

ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. W niniejszym postępowaniu, tj. w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. W niniejszym postępowaniu, tj. w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4. W niniejszym postępowaniu, tj. w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, odwołanie w przypadkach innych, niż określone w ust. 2 i 3 powyżej, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Jeżeli zamawiający, mimo takiego obowiązku, nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation signing the contract: Biblioteka Narodowa

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 4 817 855,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:
Official name: Engie Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Tender:
Tender identifier: Oferta nr 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0001
Value of the tender: 4 817 855,00 PLN
Subcontracting: Yes
Subcontracting value is known: no
Subcontracting percentage is known: no
Description: Świadczenie usług w zakresie serwisowania agregatów prądotwórczych firmy SDMO
Contract information:
Identifier of the contract: Umowa nr UM/2026/00137
Title: Umowa nr UM/2026/00137
Date on which the winner was chosen: 05/10/2026
Date of the conclusion of the contract: 22/10/2026
Organisation signing the contract: Biblioteka Narodowa

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Biblioteka Narodowa
Registration number: 000275955
Department: Biuro Planowania i Zamówień Publicznych
Postal address: Al. Niepodległości 213
Town: Warszawa
Postcode: 02-086
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Biuro Planowania i Zamówień Publicznych
Email: przetargi@bn.org.pl
Telephone: +48226082271
Internet address: https://www.bn.org.pl
Information exchange endpoint (URL): https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=2e20f960-d926-4498-8417-cf74dc190586
Buyer profile: https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=2e20f960-d926-4498-8417-cf74dc190586

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 526-223-93-25
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800

Internet address: https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Information exchange endpoint (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004
Official name: Engie Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Size of the economic operator: Large
Registration number: NIP: 5212685755, REGON: 012792730
Postal address: ul. Grochowska 312
Town: Warszawa
Postcode: 03-839
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: sarserwis@sarserwis.pl
Internet address: www.engie-sar.pl
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000
Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: https://op.europa.eu
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dda9e0b1-c543-4bbf-af5f-229df81c050f - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 04/11/2026 13:07:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 768052-2026
OJ S issue number: 215/2026
Publication date: 05/11/2026