

Spain-Barcelona: Telecommunications services**OJ S 247/2023 22/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fundació Privada I2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya

National registration number: G-63262570

Postal address: c/ Gran Capità 2-4, Edifici Nexus I, Despatx 203

Town: Barcelona

NUTS code: ES51 Catalunya

Postal code: 08034

Country: Spain

Contact person: Joan Sales Florit

E-mail: licitacions@i2cat.net

Telephone: +34 935532510

Internet address(es):Main address: <https://i2cat.net/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Fundación del Sector Público

I.5. Main activity

Other activity: Centro de investigación e innovación

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de gestión y mantenimiento de las plataformas e infraestructuras digitales de la Fundació i2CAT

Reference number: 2023091200

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La prestación a contratar es la provisión de un servicio de soporte al personal e infraestructura de la Fundació i2CAT, categorizado en 3 niveles en función de su especialización y complejidad.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 509 355,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Las necesidades que debe cubrir esta licitación son las siguientes: Asumir las tareas de soporte descritas en el catálogo de servicios confeccionado por la dirección y gerencia de la Fundació i2CAT; gestionar los canales de soporte de la Fundació i2CAT definidos en el Pliego de prescripciones técnicas; velar por la continua calidad del servicio realizado un seguimiento riguroso y continuo del mismo y reportando controles de calidad, encuestas de satisfacción y cualquier otro sistema que se utilice de forma periódica; controlar el cumplimiento de los Acuerdos del Nivel de Servicio; velar por el correcto escalado de las peticiones del primer al segundo nivel, y del segundo al tercer nivel, informando a la Fundació i2CAT de las debilidades formativas detectadas, así como proponer mejoras al respecto; y analizar la actividad de forma periódica para detectar mejoras, evolutivos o cambios en los servicios que permitan reducir el numero de peticiones de soporte creadas.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Capacidades específicas a valorar / Weighting: 5 puntos

Quality criterion - Name: Modelo funcional / Weighting: 8 puntos

Quality criterion - Name: Modelo organizativo / Weighting: 7 puntos

Quality criterion - Name: Gestión del proyecto / Weighting: 4 puntos

Quality criterion - Name: Evaluación del servicio / Weighting: 4 puntos

Quality criterion - Name: Modelo de implantación / Weighting: 8 puntos

Quality criterion - Name: Retorno del servicio / Weighting: 4 puntos

Quality criterion - Name: Capacidades y experiencia específicas del equipo / Weighting: 10 puntos

Price - Weighting: 50 puntos

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 179-560341](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicio de gestión y mantenimiento de las plataformas e infraestructuras digitales de la Fundació i2CAT

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: HappyComputing - Software & Systems, S.L.U

National registration number: B66455510

Town: Tordera

NUTS code: ES51 Catalunya

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 525 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 169 785,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/12/2023