

France-Paris: Call centre
OJ S 247/2023 22/12/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cnavts de Paris

Town: Paris

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: jean-luc.de-munck@cnav.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.lassuranceretraite.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations de centre D'Appels telephoniques relatifs a des demandes D'Information sur la retraite du regime general

Reference number: 2022-388-003

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

prestations de centre d'appels téléphoniques

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 17 222 503,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: chez le prestataire

II.2.4. Description of the procurement

prise en charge d'appels entrants relatifs aux demandes d'information sur la retraite du régime général

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Quality criterion - Name: RSE / Weighting: 5

Price - Weighting: 45

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier au titulaire la réalisation de prestations similaires à celle du présent marché, par la passation d'un ou plusieurs marchés de prestations similaires en application de l'article R2122-7 du code de la commande publique

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 145-464777](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

Contract No: 2023.212.0001252

Title:

prise en charge d'appels entrants relatifs aux demandes d'information sur la retraite du régime général

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

07/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: tessi documents services

Postal address: 27/33 Quai Alphonse Le Gallo

Town: Boulogne Billancourt

NUTS code: FR France

Postal code: 92100

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 17 222 503,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

dans les conditions des

articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé pré-contractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Après la signature du marché, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé contractuel dans les conditions des articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de validité du marché peut être introduit par un tiers auprès de la

juridiction administrative dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriées

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris ou Département Conseil Juridique et Assistance de la Cnav,

Postal address: adresses et courriels mentionnés supra

Town: Paris

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/12/2023