

France-Colmar: Training services

OJ S 247/2023 22/12/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: agence Régionale du Tourisme Grand Est

Postal address: 24 rue de Verdun

Town: Colmar

NUTS code: FRF Grand Est

Postal code: 68000

Country: France

Contact person: Anthony RENAUD

E-mail: anthony.renaud@art-grandest.fr

Telephone: +33 383807780

Internet address(es):

Main address: <http://www.art-grandest.fr/>

Address of the buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marchespublics.grandest.fr/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

accompagnement à la durabilité des acteurs du tourisme

Reference number: 2023_9

II.1.2. Main CPV code

80500000 Training services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

accompagner les acteurs touristiques de la Région Grand Est vers leur transition durable sur les trois piliers (environnemental, social et économique), grâce à l'amélioration des pratiques, des connaissances durables. Ces derniers sont basés sur les besoins des acteurs touristiques, besoins modélisés à la suite du questionnaire du Parcours Prestataires Durables

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 385 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

parcours e-learning pour la cible des hébergeurs
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

une formation en ligne pour approfondir et améliorer les connaissances de l'hébergeur sur les bonnes pratiques, outils, moyens pour aller vers une offre durable, en lien direct avec ses résultats du questionnaire du Parcours Prestataire.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes
Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec un maximum de 180 parcours sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

parcours e-learning pour la cible des restaurateurs
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

une formation en ligne pour approfondir et améliorer les connaissances du restaurateur sur les bonnes pratiques, outils, moyens pour aller vers une offre durable, en lien direct avec ses résultats du questionnaire du Parcours Prestataire

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec un maximum de 45 parcours sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

Parcours e-learning pour la cible des prestataires d'activités / lieux de visite
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

une formation en ligne pour approfondir et améliorer les connaissances des prestataires d'activités/ lieux de visite sur les bonnes pratiques, outils, moyens pour aller vers une offre durable, en lien direct avec ses résultats du questionnaire du Parcours Prestataire.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec un maximum de 84 parcours sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description**II.2.1. Title**

coachings

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

un accompagnement pour amener les bénéficiaires à passer à l'action, en deux étapes

- un coaching collectif construit sur mesure avec les territoires, en lien direct avec les résultats au questionnaire du Parcours Prestataire
- un coaching individuel des bénéficiaires en distanciel

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec un maximum de 27 coachings collectifs ; sans minimum / avec un maximum de 240 coachings individuels sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

rendez-Vous annuel

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services - QA11

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

un RDV bilan annuel avec les bénéficiaires / territoires sur la thématique du Tourisme Durable

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec maximum 3 RDV sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

accompagnement et formation durabilité adt/ot

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

former un référent tourisme durable par territoire pour accompagner au mieux les prestataires

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec maximum de 8 formations sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

formation Manager une stratégie territoriale du tourisme durable

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

former des managers pour qu'ils aient la capacité d'analyser leur impact territorial et d'orienter la stratégie de leur structure afin d'engager leur territoire vers plus de tourisme durable

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec maximum de 8 formations sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

parcours Rse/Rso

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

un parcours pour approfondir les compétences des acteurs touristiques dans le déploiement d'une démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises / Responsabilité Sociétale des Organisations

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec maximum de 8 parcours sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

II.2. Description

II.2.1. Title

atelier Affichage Environnemental

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

80500000 Training services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF Grand Est

II.2.4. Description of the procurement

atelier pour approfondir et améliorer les connaissances des professionnels du tourisme sur l'affichage environnemental

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord-cadre pourra être reconduit tacitement 2 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 36 mois. Résiliation possible un mois avant l'expiration de la période en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder

II.2.14. Additional information

accord cadre à bons de commande, sans minimum / avec maximum de 8 ateliers sur la durée du marché, à savoir la première période et les reconductions éventuelles comprises

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

inscription au registre professionnel pertinent

certification Qualiopi

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/01/2024 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/01/2024 Local time: 08:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Strasbourg

Postal address: 31 rue de la Paix BP 1038/f

Town: Strasbourg Cedex

Postal code: 67070

Country: France

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telephone: +33 388212323

Internet address: <http://strasbourg.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent :

- Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ;
- Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ;
- Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L. 521-1 du code de justice administrative) ;
- Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ;
- Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par l'artge après réclamation gracieuse préalable
- un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative).

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/12/2023