

Italy-Quartu Sant'Elena: System and support services**OJ S 248/2023 26/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA

Postal address: VIA ELIGIO PORCU N. 141

Town: QUARTU SANT'ELENA

NUTS code: ITG2F Cagliari

Postal code: 09045

Country: Italy

Contact person: DOTT. RAFFAELE COSSU

E-mail: R.COSSU@COMUNE.QUARTUSANTELENA.CA.IT

Telephone: +39 07086012269

Internet address(es):Main address: <http://www.comune.quartu.ca.it>Address of the buyer profile: <https://www.comune.quartu.ca.it/documenti-e-dati/bandi-di-gara/7005-cig-a01d1ba53a-accordo-quadro-per-l-affidamento-del-servizio-di-manutenzione-evolutiva-sviluppo-e-assistenza-sul-software-hypersic-per-48-mesi>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA, SVILUPPO E ASSISTENZA SUL SOFTWARE HYPERSIC PER 48 MESI

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le prestazioni richiedibili all'operatore economico nell'ambito dell'accordo quadro sono rappresentate sia da attività e servizi computati a corpo sia da servizi da contabilizzare a consumo e potranno essere acquistati dal Committente attraverso ordini esecutivi dell'Accordo Quadro. Le medesime riguardano in particolare MANUTENZIONE CORRETTIVA,

ADEGUATIVA E SISTEMISTICA DEL SOFTWARE - ASSISTENZA ON SITE O DA REMOTO - CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA A NORMA - MIGRAZIONE DI HYPERCIC IN CLOUD - ATTIVITÀ A PROGETTO PER EVOLUZIONE DEL SGI (SVILUPPO ED INTEROPERABILITÀ) - FORMAZIONE - SERVIZI DI ASSISTENZA ED AFFIANCAMENTO RICORRENTI – PRESTAZIONI A CORPO -

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 899 910,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITG2F Cagliari

II.2.4. Description of the procurement

Le prestazioni richiedibili all'operatore economico nell'ambito dell'accordo quadro sono rappresentate sia da attività e servizi computati a corpo sia da servizi da contabilizzare a consumo e potranno essere acquistati dal Committente attraverso ordini esecutivi dell'Accordo Quadro. Le medesime riguardano in particolare MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA E SISTEMISTICA DEL SOFTWARE - ASSISTENZA ON SITE O DA REMOTO - CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA A NORMA - MIGRAZIONE DI HYPERCIC IN CLOUD - ATTIVITÀ A PROGETTO PER EVOLUZIONE DEL SGI (SVILUPPO ED INTEROPERABILITÀ) - FORMAZIONE - SERVIZI DI ASSISTENZA ED AFFIANCAMENTO RICORRENTI – PRESTAZIONI A CORPO -

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Fornitura per tutta la durata contrattuale di pacchetto illimitato di sms per l'invio automatico di messaggi di testo dall'applicativo Hypersic Comunicazioni.net /

Weighting: 15

Quality criterion - Name: Configurazione e formazione al personale incaricato del gestionale Hypersic Contratti.net e relativa conservazione sostitutiva compresa Importazione dell'archivio di tutti contratti resi nella forma pubblica amministrativa a rogito del segretario generale detenuti in formato digitale all'interno del gestionale Hypersic suddetto. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Messa a disposizione per tutta la durata contrattuale di un canale di segnalazione per particolari urgenze, disponibile 24h su 24 e 7 giorni su 7 anche attraverso strumenti innovativi / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Realizzazione, installazione, configurazione e aggiornamento continuo di uno strumento di interoperabilità (individuazione residenti, geolocalizzazione identificativi catastali, ecc.) con la cartografia comunale, attualmente gestita in ambiente ESRI / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Realizzazione, installazione, configurazione e aggiornamento continuo di editor atto a modificare gli atti amministrativi da web, senza necessità di Microsoft Office. / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Risoluzione del 99% delle anomalie bloccanti di cui all'art. 6 lettera a del Capitolato prestazionale segnalate entro 18 ore invece che 24. / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Risoluzione del 99% delle anomalie non bloccanti di cui all'art. 6 lettera b del Capitolato prestazionale segnalate entro la data comunicata per la risoluzione, che in ogni caso non potrà essere superiore a 10 giorni lavorativi (invece che 15) a partire dalla segnalazione del DEC. / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Realizzazione, installazione, configurazione e aggiornamento continuo di uno strumento informatico in grado di calendarizzare ed eseguire gli aggiornamenti automatici dell'intera suite Hypersic / Weighting: 5
Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

La procedura di gara è stata preceduta da una Consultazione Preliminare di Mercato le cui risultanze sono state approvate con determinazione n. 1494 del 11/10/2023.

in particolare la consultazione preliminare di mercato espletata ha consentito di accertare l'assenza di concorrenza e di altri operatori economici interessati all'affidamento del servizio di cui trattasi in quanto dalle informazioni attualmente disponibili:

1. L'operatore ARIONLINE S.r.l. è l'unico in grado di garantire in termini esclusivi l'assistenza e la manutenzione nella Regione Sardegna del Software HYPERSIC® – software tutelato da diritti esclusivi di copyright e proprietà intellettuale a favore di APKappa S.r.l. – grazie ad accordi di esclusività con suddetta Software House;
2. Non risultano percorribili al momento soluzioni alternative ragionevoli che consentano all'Ente di uscire dal lock-in se non rinunciando agli effetti positivi e persistenti degli investimenti immateriali realizzati negli anni precedenti;
3. L'ente ha avviato nell'ultimo anno importanti investimenti per venire incontro alle crescenti necessità degli uffici in merito alla digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti, anche attraverso i fondi messi a disposizione dal PNRR. Una parte di questi investimenti sono riconducibili ad attività di miglioramento ed evoluzione del SGI Hypersic®.
4. Il sistema gestionale integrato Hypersic® continua a rappresentare una buona soluzione per la gestione delle complessive attività dell'Ente sempre più spinte verso la digitalizzazione dei documenti, dei procedimenti amministrativi e dei servizi digitali a favore dei cittadini e delle imprese.

Con tali motivazioni l'ente ha ritenuto di avviare la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art 76 comma 2 lettera B e per le ragioni di cui ai punti 2 e 3 del medesimo comma del D.lgs 36/2023

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ARIONLINE S.R.L.

Postal address: VIA SONNINO 128

Town: CAGLIARI

NUTS code: ITG2F Cagliari

Postal code: 09128

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 900 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 899 910,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR SARDEGNA

Town: CAGLIARI

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023