

France-Boulogne-Billancourt: Value-added information services

OJ S 248/2023 26/12/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: institut National du Cancer (Inca)

National registration number: 18751277700033

Postal address: 52 avenue andre morizet

Town: Boulogne Billancourt Cedex

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92513

Country: France

Contact person: Service achats marchés

E-mail: Achat-public@institutcancer.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.e-cancer.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_uKgjpP5AJj)

[PCSLID=CSL_2023_uKgjpP5AJj](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_uKgjpP5AJj)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_uKgjpP5AJj

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

"Gestion de la ligne téléphonique Cancer info pour le traitement des appels téléphoniques de premier niveau, en partenariat avec la Ligue contre le cancer"

Reference number: 01AJDRM24

II.1.2. Main CPV code

64216210 Value-added information services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le détail des prestations figure dans le cahier des clauses techniques particulières joint au dossier de consultation des entreprises (Dce). Le titulaire du marché devra gérer le 1er niveau de réponse de la ligne Cancer Info. Les prestations objet du marché à passer doivent permettre à l'inca de gérer la ligne Cancer Info. Cette dernière vise à répondre aux questions et attentes de la population sur tous les thèmes relatifs aux cancers. La mission de cette ligne est triple: informer, orienter et soutenir. En 2022, 18 115 appels ont été reçus sur la ligne Cancer info. Le flux quotidien s'élève en moyenne à 70 appels (variations selon les événements : actualité du cancer dense, campagnes de promotion des dépistages organisés...). 2/3 des appelants sont des femmes. 88 % sont issus du grand public, 5 % d'appelants sont des malades, 4 % des proches, et 3 % des professionnels de santé. Le DCE contient les reportings des appels sur les quatre dernières années

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 480 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216210 Value-added information services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Main site or place of performance: livrables à fournir à l'institut (Boulogne-Billancourt)

II.2.4. Description of the procurement

le titulaire du marché devra gérer le 1er niveau de réponse de la ligne Cancer Info. Les prestations objet du marché à passer doivent permettre à l'inca de gérer la ligne Cancer Info. Cette dernière vise à répondre aux questions et attentes de la population sur tous les thèmes relatifs aux cancers. La mission de cette ligne est triple: informer, orienter et soutenir. Cette ligne est dotée de 2 niveaux: - le 1er niveau d'appels (information)est géré par l'inca,- le 2d niveau (écoute et accompagnement juridique et social) est assuré par la ligue nationale contre le cancer

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Compétence des intervenants appelés à réaliser les prestations objet du marché / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Qualité de l'offre technique / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 480 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est reconductible 3 fois par tacite reconduction. L'Acheteur peut toutefois prendre la décision de ne pas reconduire le marché. Dans ce dernier cas, la décision de non reconduction est notifiée au Titulaire au plus tard 1 mois avant la date d'expiration du marché (durée initiale ou, le cas échéant, déjà prolongée par reconduction tacite)

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Article 1-3 du CCAP relatif à la durée du marché prévoit une durée ferme et des reconductions tacites dont les modalités sont précisées à la rubrique "Durée du marché"

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

les conditions de participation à la procédure (contenu des candidatures et des offres, dépôt du pli) figurent dans le RC

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve : Son chiffre d'affaires global portant sur les trois derniers exercices disponibles - son chiffre concernant les services objet du marché public à passer portant sur les trois derniers exercices disponibles. /!\ Il est précisé au soumissionnaire que les chiffres d'affaires doivent être cohérents avec ceux publiés sur le site Internet public www.infogreffe.fr (à défaut, le soumissionnaire doit justifier la différence entre sa déclaration et la publication) ou l'annuaire des entreprises (Dinum) pour les informations disponibles (à défaut, le soumissionnaire doit justifier la différence entre sa déclaration et la publication)

Minimum level(s) of standards possibly required:
aucun

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve : - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels pendant les trois dernières années (2021, 2022, 2023). /!\ Il est précisé au soumissionnaire que les effectifs doivent être cohérents avec ceux publiés sur le site Internet Public www.infogreffe.fr (à défaut, le soumissionnaire doit justifier la différence entre sa déclaration et la publication) ou l'annuaire des entreprises (Dinum) pour les informations disponibles (à défaut, le soumissionnaire doit justifier la différence entre sa déclaration et la publication). - Ses "références", en lien avec l'objet du marché à passer, pour lesquelles les services ont été fournis au cours des trois dernières années (2021, 2022, 2023). A ce titre, le soumissionnaire précise :- la description des prestations réalisées (objet de la référence), - le nom du client (destinataire qu'il soit public ou privé), - l'année de réalisation de

la référence,- le montant de la référence en euros hors taxes, c'est à dire : le montant du contrat signé./!\ Si, pour des raisons de confidentialité liées au contrat, le soumissionnaire ne peut communiquer le montant exact, il indique obligatoirement une fourchette (dans la limite de 10 000 euros hors taxes) dans laquelle le montant du contrat est compris. L'Inca est tenu à une obligation de confidentialité (voir article 13 de la présente lettre sur le respect de la confidentialité des informations reçues par l'inca). Nota bene : si le soumissionnaire utilise un DUME et s'il ne peut fournir l'intégralité des informations demandées par l'inca au titre des références, il les joint sur " document libre "

Minimum level(s) of standards possibly required:

aucun

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

une Clause d'insertion par l'activité économique est prévue dans le cahier des clauses administratives particulières (ccap). Le régime de droits de propriété intellectuelle est précisé dans le ccap. Il est notamment prévu une cession à titre exclusif des résultats et une concession d'utilisation sur les connaissances antérieures. Téléphonie: le titulaire doit permettre la conservation du numéro gratuit +33 0 805 123 124. Les appels vers le numéro gratuit sont des appels financés par l'inca (vers son cocontractant prestataire de téléphonie fixe). L'Appelant ne paie ni la communication téléphonique, ni le service associé. L'Inca paie le solde à son prestataire de téléphonie fixe pour le numéro gratuit

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/02/2024 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/02/2024 Local time: 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

calendrier prévisionnel de publication des prochains avis: Décembre 2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

les conditions de participation à la procédure (contenu des candidatures et des offres, dépôt du pli) figurent dans le Règlement de la consultation (Rc). Le dossier de consultation des entreprises (dce) est téléchargeable en se connectant sur le site <https://www.achatpublic.com>, puis en effectuant les actions suivantes: à la rubrique "Vous êtes une entreprise", cliquer sur "Salle des marchés", puis à la rubrique "Rechercher une consultation", cliquer sur "Recherche avancée", puis saisir "Inca" dans le champ de saisie "Organisme" et saisir "01ajdrm24" dans le champ de saisie "Référence de la consultation", puis cliquer sur le contenu de l'intitulé de la consultation, puis dans la rubrique "Consultation", cliquer sur "Pièces du marché", puis télécharger le dossier. Il vous sera proposé de vous identifier. Le dossier peut être téléchargé anonymement mais l'identification est fortement conseillée aux opérateurs économiques afin qu'ils soient avertis des modifications ou précisions éventuellement apportées au dossier de consultation. Durant le délai de publication de la procédure, les opérateurs économiques peuvent poser des questions (obligatoirement déposées sur le profil d'acheteur) sur les documents du dossier mis à leur disposition. Les date et heure limites de dépôt des questions figurent dans le Règlement de la consultation. les critères, sous-critères et modalités de mise en oeuvre des critères de choix des offres sont publiés dans le règlement de la consultation. Aucune prime, ni indemnité ne sera versée aux candidats au titre de la présente mise en concurrence. Le montant maximum d'engagement sur ce marché est de 900 000 euros HT sur la durée totale du marché (reconductions comprises)

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de cergy-pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'hautil BP 30322

Town: Cergy Pontoise Cedex

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: Greffes.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telephone: +33 130173400

Fax: +33 130173459

Internet address: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- Référé précontractuel (art. L.521-1 et suivants du Code de justice administrative (Cja)) : depuis le début de la procédure jusqu'à la signature du marché (date de signature non incluse). Si le juge est saisi après la conclusion du marché, la requête est irrecevable. - référé contractuel sous conditions (art. L. 551-13 et suivants du Cja) : 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du marché au Journal Officiel de l'union européenne (Joue) - recours de pleine juridiction en contestation de la validité du marché ouvert aux tiers au marché susceptibles d'être lésés dans leurs intérêts, et pouvant être exercé dans les 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution)

le marché public est consultable sur demande auprès de achat-public@institutcancer.fr . Il est consultable dans le respect des dispositions du Code des relations entre le public et l'administration et notamment de son article L311-6

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023