

France-Caen: Telephone and data transmission services**OJ S 248/2023 26/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CAEN LA MER HABITAT

National registration number: 271400020

Postal address: 1 place Jean Nouzille - CS 15227

Town: Caen cedex 4

NUTS code: FRD11 Calvados

Postal code: 14052

Country: France

Contact person: Service Juridique et de la Commande Publique

E-mail: juridique@caenlamerhabitat.fr

Telephone: +33 231275000

Fax: +33 231868419

Internet address(es):Main address: www.caenlamerhabitat.frAddress of the buyer profile: <http://caenlamerhabitat.e-marchespublics.com>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Fourniture d'une solution de gestion de la téléphonie fixe et de la gestion d'un centre d'appel avec softphonie pour Caen La Mer Habitat

Reference number: 2023

II.1.2. Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Fourniture d'une solution de gestion de la téléphonie fixe et de la gestion d'un centre d'appel avec softphonie pour Caen la mer Habitat

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 320 000,00 EUR

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRD11 Calvados

II.2.4. Description of the procurement

Fourniture d'une solution de gestion de la téléphonie fixe et de la gestion d'un centre d'appel avec softphonie pour Caen la mer Habitat

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Moyens humains et matériels / Weighting: 15

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 45

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 168-526420](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

Contract No: 5536

Title:

Fourniture d'une solution de gestion de la téléphonie fixe et de la gestion d'un centre d'appel avec softphonie pour Caen La Mer Habitat

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

21/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SPIE ICS

Town: BRUZ

NUTS code: FRD Normandie

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 320 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 290 975,55 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Les prestations font l'objet d'un marché composite avec un marché ordinaire rémunéré sur la base d'un prix global et forfaitaire fixé à l'acte d'engagement pour les prestations forfaitaires définies à la décomposition du prix global et forfaitaire et un accord-cadre à bons de commande limité à 4 ans pour les prestations à la demande identifiées au bordereau des prix unitaires, rémunérées par application des prix unitaires fixés audit bordereau en fonction des quantités commandées et réalisées.

L'accord cadre est mono-attributaire et s'exécute au fur et à mesure de l'émission des bons de commande passés en application des articles R2162-2, R2162-4 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique.

Le montant des prestations au bordereau des prix unitaires pouvant être commandées sur la durée de l'accord-cadre limité à 4 ans à compter de sa notification pour un montant maximum de 250 000€ HT.

Le montant pour la partie forfaitaire sur 5 ans est 151 665,63€ (soit 232 838,58 € HT pour 10 années). Le montant annuel du devis quantitatif estimatif pour la partie à bons de commande est de 58 136,97 € HT.

Durée du marché :

Le marché est conclu pour une période initiale de 5 ans à compter de sa notification.

Il est reconductible tacitement 5 fois pour une période de 1 an.

Le titulaire ne peut pas refuser la ou les reconductions. Les bons de commande ne peuvent être émis que durant la validité de l'accord-cadre soit 4 ans maximum à compter de la notification du marché.

Caen la mer Habitat peut décider de ne pas reconduire le marché en adressant au titulaire une lettre recommandée avec avis de réception, à minima trois (3) mois avant le terme du marché.

En cas de non-reconduction du marché, le Titulaire reste engagé contractuellement par le marché et la facturation des prestations réalisées sera faite au prorata temporis.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Greffe du Tribunal administratif de Caen

Postal address: 3 rue Arthur le duc

Town: caen

Postal code: 14000

Country: France

E-mail: greffe.ta-caen@juradm.fr

Telephone: +33 231707272

Fax: +33 231524217

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (CCRA)

Postal address: préfecture de la région Pays-de-la-Loire, 6 quai ceineray

Town: nantes

Postal code: 44035

Country: France

E-mail: nathalie.gluck@pays-de-la-loire.pref.gouv.fr

Telephone: +33 240086433

Fax: +33 240479067

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Greffe du Tribunal Administratif de Caen., 3 rue Arthur le Duc - BP 25086, 14050 CAEN, Cedex 4 - Tél : 02 31 70 72 72 – Courriel : greffe.ta-caen@juradm.fr

L'instance pouvant être chargée des conciliations est le comité consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (CCRA) de Nantes situé l'adresse suivante : Préfecture de la région Pays-de-la-Loire, 6 quai Ceineray BP 33515 - 44035 NANTES Cedex Tél. : 02.40.08.64.33 Fax : 02.40.47.90.67 Mél : nathalie.gluck@pays-de-la-loire.pref.gouv.fr

L'instance chargée des recours est le Tribunal Administratif de Caen, 3 rue Arthur le Duc - BP 25086 à Caen CEDEX 4 (14050) Tél: 02 31 70 72 72 Fax:02 31 52 42 17 Courriel : greffe.ta-caen@juradm.fr

L'instance chargée des recours est le Tribunal Administratif de Caen, 3 rue Arthur le Duc - BP 25086 à Caen CEDEX 4 (14050) Tél: 02 31 70 72 72 Fax:02 31 52 42 17 Courriel : greffe.ta-caen@juradm.fr

- Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative et pouvant être exercé avant la signature du contrat.
- Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du code de justice administrative et pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de l'avis d'attribution du marché.
- Recours de pleine juridiction ouvert à tout concurrent évincé ou à tout tiers et pouvant être exercé dès la signature du marché jusqu'à l'expiration du délai de deux mois suivant la publicité de l'avis d'attribution.

- Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du Code de justice administrative, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal Administratif de Caen

Postal address: 3 rue Arthur le Duc-BP 25086

Town: CAEN

Postal code: 14050

Country: France

E-mail: greffe.ta-caen@juradm.fr

Telephone: +33 231707272

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023