

Sweden-Linköping: Facilities management services for computer systems maintenance**OJ S 248/2023 26/12/2023****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Tekniska verken i Linköping AB (publ)

National registration number: 556004-9727

Postal address: Box 1500

Town: Linköping

NUTS code: SE123 Östergötlands län

Postal code: 58115

Country: Sweden

Contact person: Erik Schmidt

E-mail: erik.schmidt@tekniskaverken.se**Internet address(es):**Main address: <http://www.tekniskaverken.se>**I.6. Main activity**

Production, transport and distribution of gas and heat

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IT - drift och kringliggande tjänster

Reference number: 22/266

II.1.2. Main CPV code

72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tekniska Verkets IT-avdelning har ett behov av en strategisk leverantör som levererar drifttjänster och stödjande tjänster till IT plattformen, men även konsulttimmar som relaterar till IT-plattformen och drifttjänsterna då utvecklingsbehov uppstår.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 197 412 310,00 SEK / Highest offer: 239 922 004,00 SEK taken into consideration

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services, 72260000 Software-related services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE123 Östergötlands län

Main site or place of performance: Linköping Linköping

II.2.4. Description of the procurement

Tekniska Verkets IT-avdelning har ett behov av en strategisk leverantör som levererar drifttjänster och stödjande tjänster till IT plattformen, men även konsulttimmar som relaterar till IT-plattformen och drifttjänsterna då utvecklingsbehov uppstår.

Bakgrund

Beställaren ska vara effektiv och drivande i en omvandlad föränderlig bransch. I syfte att utveckla Beställaren i linje med våra strategier driver vi ständigt en stor mängd utvecklingsprojekt som ofta har en stark koppling till IT. I kombination med detta pågår en kontinuerlig drift och förvaltning av vår IT-miljö för att säkerställa hög tillgänglighet till verksamhetskritiska funktioner.

Syfte och mål

Syftet med upphandlingen är att en (1) strategisk leverantör levererar drifttjänster och stödjande tjänster till IT plattformen, men även konsulttimmar som relaterar till IT-plattformen och drifttjänsterna då utvecklingsbehov uppstår.

Målet för Beställarens IT-avdelning är att tillsammans med en (1) leverantör göra en utvecklingsresa där IT-avdelningen, tillsammans med leverantören, bidrar till att Beställaren får en heltäckande IT-leverans med fokus på stabilitet och ständiga förbättringar. IT-avdelningen ska tillsammans med leverantören också fokusera på att skapa större värden för Beställarens kärnverksamheter.

Målet för IT-avdelningen är att röra sig mot en tjänsteorienterad och mer värdeskapande leverans. Målen och drivkrafterna bakom denna upphandling kan sammanfattas i följande punkter:

Skapa mätbara värden

Skapa en drifttjänst som ger en driftsstabil och framtidssäker IT-plattform

Skapa en stabil kompetensförsörjning inom IT

Skapa en lärande organisation

Skapa utrymme för innovation och verksamhetsnära aktiviteter

Omfattning

Drifttjänsten som efterfrågas avser drift av ett antal olika IT områden/funktioner, listade nedan, där Beställaren till stor del äger hårdvara placerad i Beställarens lokaler. Drifttjänsten kommer därför att behöva utföras både på plats i Beställarens lokaler samt på distans.

Följande övergripande drifttjänster ingår i denna upphandling och kommer att levereras av ny IT-driftsleverantör:

Datacenter (Servrar, databaser, lagring)

Nät- och kommunikation (Ej abonnemang eller växeltefoni)

Arbetsplats/klienter

Applikation

IT-säkerhet

Konferens och AV-utrustning (inklusive inköp av hårdvara)

Följande övergripande stödtjänster ingår i denna upphandling och kommer att levereras av ny IT-driftsleverantör:

Införandeprojekt

ServiceDesk (tredjelinje + fältservice)

Samverkan/Service Management

Licensförsörjning

Konsulttjänster (på plats och på distans)

I upphandlingen ingår även ett systemstöd som täcker:

IT service management (ITSM) inklusive CMDB

Beställning och felanmälan för olika typer av incidenter och ärenden.

Följande övergripande tjänster ingår i denna upphandling som optioner:

SOC/Csirt

Utskrift

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 060-173975](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/12/2023

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fujitsu Sweden AB

National registration number: 556147-5897

Postal address: Box 40

Town: KISTA

NUTS code: SE110 Stockholms län

Postal code: 16493

Country: Sweden

E-mail: christophe.chieux@se.fujitsu.com

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 450 000 000,00 SEK

Total value of the contract/lot: 450 000 000,00 SEK

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Value or proportion likely to be subcontracted to third parties Proportion: 10 %

V.2.6. Price paid for bargain purchases**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Mercell annons: <https://opic.com/id/afppflyhyq>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Linköping

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023