

Poland-Krakow: System and support services

OJ S 248/2023 26/12/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gmina Miejska Kraków – Urząd Miasta Krakowa

Postal address: pl. Wszystkich Świętych 3-4

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 31-004

Country: Poland

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Telephone: +48 887202275

Fax: +48 126161236

Internet address(es):Main address: <https://www.bip.krakow.pl/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri

Reference number: IT-03-2.271.9.2023

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest "Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i

wdrożeniem licencji na produkty Esri".

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w zawartej umowie korporacyjnej wraz z załącznikami.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 426 829,25 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

71356300 Technical support services, 72263000 Software implementation services, 72266000 Software consultancy services, 72268000 Software supply services, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Main site or place of performance: Miasto Kraków

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest "Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i

wdrożeniem licencji na produkty Esri".

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w zawartej umowie korporacyjnej wraz z załącznikami.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Świadczenie w ramach opcji, na wniosek Zamawiającego, dodatkowych Usług (w stosunku do podstawowego

zakresu Umowy Korporacyjnej) dla Produktów Umowy Korporacyjnej i Produktów Włączonych do Umowy

Korporacyjnej na warunkach określonych w Umowie Korporacyjnej i Załączniku [R] do niej.

Pojęcia pisane

wielkimi literami należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w umowie.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Na podstawie wcześniej zawartej umowy korporacyjnej pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a firmą Esri Polska Sp. z o.o, Zamawiający nabył licencje do aplikacji ESRI wraz z usługą wsparcia technicznego na produkty umowy korporacyjnej oraz produkty włączone do umowy korporacyjnej, usługą wsparcia korporacyjnego dla produktów umowy korporacyjnej i produktów włączonych do umowy korporacyjnej oraz usługą wsparcia klientów kluczowych w każdym roku trwania umowy.

Zamawiający w związku z zawarciem poprzedniej umowy z firmą Esri Polska posiada zasób opracowań graficznych oraz całych serwisów danych zapisanych w formatach oferowanych przez aplikacje ESRI, które zostały wdrożone podczas aktualnie obowiązującej umowy. Do używania ww. opracowań oraz serwisów niezbędne są przedmiotowe produkty ESRI. Dodatkowo Zamawiający posiada wdrożony system dziedzinowy oraz serwisy internetowe działające w różnych Wydziałach UMK, które zbudowane są w oparciu o specjalistyczne narzędzia i aplikacje ESRI. Produkty te nie są w stanie funkcjonować bez zapewnienia dostępu do narzędzi i aplikacji ESRI. Firma Esri Polska jest jedynym i oficjalnym dystrybutorem regionalnym na Europę środkową rozwiązań ESRI. W związku z tym do poprawnego działania wymagają one dostępu do konkretnych rozwiązań zapewnianych właśnie przez firmę Esri Polska i nie mogą być zastąpione przez inne środowiska graficzne i aplikacje mapowe dostępne na rynku, lecz działające w innej technologii informatycznej. Z tych przyczyn jest to jedyny Wykonawca przedmiotowej usługi.

Na rynku brak jest konkurencyjnego oprogramowania tej klasy, które mogłoby zapewnić realizację zadań Zamawiającego w obszarze przetwarzania, analizowania i udostępniania danych przestrzennych w formie map i aplikacji mapowych w zbiorczym, komplementarnym (korporacyjnym) ujęciu jak oferuje to firma Esri Polska.

Ponadto firma Esri Polska oferuje specjalistyczne oprogramowanie ESRI w formie licencji zbiorczych i nie jest możliwy zakup praw autorskich, a przez to samodzielne rozwijanie aplikacji przez UMK. Jedynie ESRI jest uprawniona do aktualizacji przedmiotowego oprogramowania oraz udostępniania dalszych okresowych licencji. Z tych przyczyn jest to jedyny wykonawca przedmiotowej usługi.

Wykonawca posiada dokument certyfikujący i potwierdzający, że Esri Polska Sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem w Polsce do prezentowania i dystrybucji produktów firmy ESRI. Z siedzibą w Redlands, Kalifornia, USA. Ponadto Esri Polska sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem Esri mogącym oferować i zawierać na terytorium Polski korporacyjne umowy licencyjne obejmujące wdrażanie i korzystanie z oprogramowania ESRI (w załączeniu znajduje się potwierdzający to Certyfikat Dystrybutora).

Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przedstawione wyżej okoliczności wskazują, iż udzielenie przedmiotowego zamówienia możliwe jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy.

Niniejsze uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy - tryb zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z którym Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 217-681231](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty Esri

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/11/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Esri Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

National registration number: 011184514

Postal address: ul. Plac Konesera 9

Town: Warszawa

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Postal code: 03-736

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 4 426 829,25 PLN

Total value of the contract/lot: 4 406 495,93 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587777
Fax: +48 224587777
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: j.w.
Town: Warszawa
Country: Poland
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy Pzp, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływ terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia

lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.

8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje.

9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.

10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.

11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: jak w sekcji VI.4.1) niniejszego ogłoszenia
Town: Warszawa
Country: Poland
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023