

France-Paris: Call centre
OJ S 248/2023 26/12/2023
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: comutitres

Postal address: 21 Boulevard Haussmann

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75009

Country: France

E-mail: S.daikhi@comutitres.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.comutitres.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: [https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m](https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=864253&orgAcronyme=a5m)

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations de Centre de Relations Clients (Crc2)

Reference number: 2300015

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

prestations de centre de relations clients pour les produits et services

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 58 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: france

II.2.4. Description of the procurement

le marché a pour objet des prestations de centre de relations clients sur les produits et services de Comutitres. Les prestations sont détaillées dans le Cahier des Charges Techniques Particulières (Cctp) joint au Dossier de Consultation des Entreprises (Dce). Le marché est conclu sous la forme d'un accord-cadre multi-attributaire à bons de commande et à marchés subséquents conformément aux articles R2162-1 à R2162-14 du code de la commande publique. La consultation donne lieu à la conclusion d'un accord-cadre mixte (à bons de commandes et à marchés subséquent) avec deux opérateurs économiques, sans minimum mais avec maximum de 58 000 000 euro(s) HT pour la durée totale du marché conformément à l'article R.2162-4 - 2° Ccp. Le présent marché est conclu pour une période ferme de quatre (4) ans entre en vigueur à compter de la réception de l'ordre de service ou bon de commande. Le premier ordre de service ou bon de commande devra être émis dans les six (6) mois suivants la date de notification. Il pourra être tacitement reconduit, 2 fois pour une période de douze (12) mois sans que sa durée d'exécution n'excède six (6) ans. La durée totale du marché est de six (6) ans maximum

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 58 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

il pourra être tacitement reconduit, 2 fois pour une période de douze (12) mois sans que sa durée d'exécution n'excède six (6) ans. La durée totale du marché est de six (6) ans maximum

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 2

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/01/2024 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal judiciaire de PARIS

Postal address: 29-45 avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris Cedex 17

Postal code: 75859

Country: France

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2023

