

France-Lille: Telephone survey services

OJ S 249/2023 27/12/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: metropole europeenne de lille

Postal address: 2, boulevard des cités unies

Town: Lille Cedex

NUTS code: FRE11 Nord

Postal code: 59040

Country: France

E-mail: marches.services.urbains@lillemetropole.fr

Telephone: +33 320212223

Internet address(es):

Main address: <http://www.lillemetropole.fr/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.](https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371)

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371](https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

[https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.](https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371)

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371](https://marchespublics596280.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=557136&orgAcronyme=5C371)

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Autre - eau, assainissement, déchets ménagers, voirie, transports collectifs, aménagement urbain

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

réalisation d'enquêtes téléphoniques relatives à la satisfaction des usagers du service de collecte des déchets ménagers et assimilés de Lille intra-muros

Reference number: 23DM15

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

réalisation d'enquêtes téléphoniques relatives à la satisfaction des usagers du service de collecte des déchets ménagers et assimilés de Lille intra-muros

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 26 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRE11 Nord

II.2.4. Description of the procurement

réalisation d'enquêtes téléphoniques relatives à la satisfaction des usagers du service de collecte des déchets ménagers et assimilés de Lille intra-muros

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 26 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 3

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

des marchés de prestations similaires peuvent être conclus en application de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

le dossier comporte une prestation supplémentaire éventuelle (Pse) facultative à laquelle le candidat est libre d'apporter ou non une réponse. La PSE facultative porte sur une prestation de cartographie des enquêtes réalisées

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

lettre de candidature ou Dc1 complétédéclaration sur l'honneur signée et pour chaque membre du groupement en cas de groupement

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

liste des services fournis au cours des trois dernières années

Minimum level(s) of standards possibly required:

les candidats veilleront à fournir au minimum trois attestations de bonne exécution pour des prestations d'enquête de satisfaction et/ou clients mystères d'envergure similaire

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

pas de retenue de garantie. Pas d'avance

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/01/2024 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/01/2024 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

fin du premier semestre 2024

VI.3. Additional information

le détail des documents et renseignements à fournir figure dans le règlement de la consultation téléchargeable sur le profil d'acheteur. Transmission OBLIGATOIRE des plis par voie électronique sur le profil d'acheteur dans les conditions fixées au règlement de la consultation. L'Avis de publication est rédigé en français. Les motifs d'exclusion : le candidat individuel, ou chaque membre du groupement ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. L'Article B)2.4 du règlement de la consultation détaille les sous-critères de la valeur technique. Un cadre de mémoire technique reprenant le détail de la notation de la valeur technique est joint au dossier de consultation. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le cahier des clauses techniques particulières du marché. La durée du marché est de trois mois à compter de la date de sa notification. Les délais d'exécution sont librement déterminés par le titulaire mais ne peuvent dépasser les trois mois prévus pour la durée du marché

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal Administratif de Lille

Postal address: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire, CS 62039

Town: Lille

Postal code: 59014

Country: France

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telephone: +33 359542342

Fax: +33 359542445

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

avant la conclusion du marché, référé précontractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative. Après la conclusion du marché : référé contractuel dans les conditions fixées aux articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative ; recours en contestation de validité du contrat dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution dans les conditions fixées par le Conseil d'Etat dans son arrêt no 358994 du 4 avril 2014

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2023