

Italy-Rome: Helpdesk and support services

OJ S 249/2023 27/12/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AMA SPA

Postal address: Via Calderon de la Barca, n.87

Town: ROMA

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00142

Country: Italy

Contact person: Funzione Acquisti

E-mail: acquisti@pec.amaroma.it

Telephone: +39 651692874

Fax: +39 65193063

Internet address(es):Main address: www.amaroma.itAddress of the buyer profile: <https://www.amaroma.it/gare-fornitori/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio di helpdesk informatico, supporto tecnico on-site e IMAC per 36 (trentasei) mesi.

Reference number: Bando n. 47/2023

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di helpdesk informatico, supporto tecnico on-site e IMAC per 36 (trentasei) mesi.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: Roma

II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di helpdesk informatico, supporto tecnico on-site e IMAC per 36 (trentasei) mesi, il tutto come meglio specificato nel Disciplinare di Gara.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 587 056,61 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

AMA, nel corso della durata del contratto, si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario di:

a) incrementare o diminuire le prestazioni oggetto del Contratto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo affidato, alle medesime condizioni e termini contrattuali, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023;

b) prorogare la durata del Contratto, per una durata massima pari a 12 (dodici) mesi, ai medesimi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel Contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per AMA, ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023;

c) in casi eccezionali, prorogare la durata del Contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ai medesimi termini e condizioni contrattuali, qualora si verificino le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del D.Lgs. n. 36/2023;

d) affidare nuovi servizi, consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, ai sensi dell'art. 76 comma 6 del D.Lgs. n. 36/2023, fino alla concorrenza del 50% dell'importo contrattuale.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

All'atto della presentazione dell'offerta telematica dovrà essere prestata una garanzia provvisoria oltre all'impegno a presentare la garanzia definitiva. L'aggiudicatario dovrà prestare la garanzia definitiva e la polizza assicurativa, il tutto con le modalità previste nel Disciplinare di Gara.

È ammessa la partecipazione degli operatori economici indicati nel Disciplinare di Gara.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

pena l'esclusione dalla Gara in quanto elementi essenziali dell'offerta, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di Gara, le seguenti condizioni:

- a) iscrizione per attività inerenti alle prestazioni oggetto di gara nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 del D.Lgs. n. 36/2023;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94-98 del D.Lgs. n. 36/2023.

III.1.2. Economic and financial standing

Minimum level(s) of standards possibly required:

pena l'esclusione dalla Gara, in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve possedere i requisiti minimi indicati nel Disciplinare di Gara.

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

pena l'esclusione dalla Gara, in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve possedere i requisiti minimi indicati nel Disciplinare di Gara.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/02/2024 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/02/2024 Local time: 10:00

Place:

Piattaforma Telematica.

Information about authorised persons and opening procedure: secondo le modalità indicate dal Disciplinare di Gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Le disposizioni integrative del presente Bando - ivi incluse le ulteriori cause di esclusione - sono contenute nel Disciplinare di Gara e suoi allegati, che possono essere liberamente visionati e scaricati all'indirizzo URL https://albofornitori.amaroma.it:8443/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp.

2. Ai fini del pagamento delle contribuzioni dovute - ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge n. 266/2005 - dagli operatori economici che intendono partecipare alla gara, il codice identificativo della gara (CIG) è A03EC1DFA7. Le modalità di versamento sono visionabili sul sito

3. <http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServizioRiscossioneContributi>.

4. Tutte le dichiarazioni, pena l'esclusione, dovranno essere redatte e sottoscritte ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e firmate digitalmente.

5. AMA si riserva di: a) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, se ritenuta congrua e conveniente; b) non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente od idonea in relazione all'oggetto contrattuale; c) sospendere, reindire o non aggiudicare la Procedura motivatamente; d) non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia in precedenza intervenuta l'aggiudicazione.

6. Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali sussista uno dei motivi di esclusione di cui al D.lgs. n. 36/2023 e, in particolare ai sensi degli artt. 94-98 di detto decreto legislativo.

7. Non sono ammesse/saranno escluse le offerte superiori all'importo posto a base d'asta, nonché le offerte incomplete, parziali e/o condizionate.

8. Non saranno ritenute valide offerte presentate in forma cartacea o a mezzo PEC o con qualsivoglia modalità di presentazione diversa da quella indicata nel Disciplinare di Gara.

9. Le offerte anormalmente basse sono individuate e valutate sulla base delle disposizioni dell'articolo 110 del D.Lgs. n. 36/2023.

10. È ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023 e nei limiti di legge.

11. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti per via telematica, attraverso l'apposita sezione del Portale "Comunicazioni riservate al concorrente", entro e non oltre il giorno 29/01/2024.
12. I chiarimenti verranno pubblicati in formato elettronico sul sito AMA, nell'apposita sezione del Portale "Comunicazioni della stazione appaltante".
13. Tutte le comunicazioni tra AMA e gli operatori economici saranno trasmesse per via telematica, attraverso l'apposita funzione presente nella scheda di dettaglio della procedura di affidamento.
14. Si precisa che, con riferimento al Contratto che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario, trova applicazione la disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.
15. Si precisa, inoltre, che l'aggiudicatario con il quale verrà sottoscritto il Contratto, nel corso dell'esecuzione di quest'ultimo e per tutta la sua durata, deve tenere costantemente aggiornata AMA in ordine alla conservazione del possesso dei requisiti richiesti dagli artt. 94-98 del D.Lgs. n. 36/2023.
16. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 nonché delle eventuali successive modifiche normative, per le esigenze concorsuali e contrattuali.
17. AMA non si avvale di clausola compromissoria che, pertanto, non è contrattualmente prevista.
18. È prevista l'istituzione di un Collegio Consultivo Tecnico ai sensi dell'art. 215 e dell'Allegato V.2 del D.Lgs. n. 36/2023.
19. Qualora ne ricorrano i presupposti, AMA potrà ricorrere all'accordo bonario, ai sensi dell'art. 211 del D.Lgs. n. 36/2023.
20. La presente procedura è stata autorizzata con determinazione 429/2023.
21. Il Responsabile Unico del Progetto è Fabrizio Fattori.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, Sezione Roma

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 0632872310

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Avverso il presente Bando di Gara è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Sezione Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: AMA S.p.A.

Postal address: Via Calderon de la Barca, n. 87

Town: Roma

Postal code: 00142

Country: Italy

Telephone: +39 0651691

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2023