

France-Paris: Helpdesk and support services
OJ S 251/2023 29/12/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ministère de l'éducation nationale

National registration number: 11004301500012

Postal address: et de la jeunesse, Secrétariat général, Sous-Direction des achats pour la Direction du numérique pour l'éducation, Délégation des services numériques pour l'administration centrale, Bureau des opérations et du support des services de l'administration centrale - 61-65 rue Dutot

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75015

Country: France

E-mail: Guillaume.souberbielle@education.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

mosaic 4 - prestations d'infogérance des services aux utilisateurs

Reference number: MEN-SG-AOO-23013

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

prestations d'infogérance des services aux utilisateurs (centre d'appels (guichet de services), support bureautique proximité et mobile, accompagnement des utilisateurs à la modernisation

des services, gestion de la solution ITSM et assistance au fonctionnement du centre de formation) pour l'administration centrale des Ministères de l'éducation nationale et de la jeunesse, de l'enseignement supérieur et de la recherche, et chargés des sports

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 11 643 407,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

prestations d'infogérance des services aux utilisateurs (centre d'appels (guichet de services), support bureautique proximité et mobile, accompagnement des utilisateurs à la modernisation des services, gestion de la solution ITSM et assistance au fonctionnement du centre de formation) pour l'administration centrale des Ministères de l'éducation nationale et de la jeunesse, de l'enseignement supérieur et de la recherche, et chargés des sports

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

le marché peut faire l'objet de reconductions

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 126-399666](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023.1000045115/1300190176

Title:

prestations d'infogérance des services aux utilisateurs (centre d'appels (guichet de services), support bureautique proximité et mobile (...))

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: spie ics

National registration number: 324 103 829 007

Postal address: 148, avenue Pierre Brossolette

Town: Malakoff

NUTS code: FR France

Postal code: 92247

Country: France

Internet address: <http://www.spie.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 11 643 407,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontractedValue or proportion likely to be subcontracted to third partiesValue excluding VAT: 400 000,00 EURShort description of the part of the contract to be subcontracted:

sous-Traitant : Société Synairgis, Prestations sous-traitées : Travaux de conseil, d'intégration et de support sur l'outillage ITSM et extensions associées, Fourniture des souscriptions pour l'outillage ITSM,

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

le présent marché est passé en appel d'offres ouvert en application des dispositions des articles L2124-2 et R2124-2-1° du Code de la commande publique. Le marché prend la forme d'un accord-cadre à bons de commande avec un seul opérateur économique fixant toutes les stipulations contractuelles en application de l'article R2162-2° du Code de la commande publique. Conformément à l'article R2162-4-2 du code de la commande publique, le marché est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum pour la durée totale (48 mois) de 17 millions euro(s) (H.T.). Le montant prévisionnel du marché sur la durée totale est de 12 millions euro(s) HT soit 14,4 millions d'euro(s) (T.T.C.). Le marché est conclu en euros. Le financement est réalisé sur le budget de l'état, notamment le programme numéro 214 "Soutien à la politique de l'éducation nationale". Les prix sont unitaires et révisibles par application d'une formule paramétrique une fois par an à la date anniversaire de la notification du marché. Le titulaire pourra céder ou nantir les créances résultant du marché. Il est prévu le versement d'une avance, sauf renonciation expresse du titulaire dans les conditions prévues aux articles R2191-3 et suivants du Code de la commande publique. Paiement du titulaire par virement administratif à 30 jours conformément à l'article R2192-10 du Code de la commande publique. Le marché prévoit le versement d'acomptes (Cf. Ccap). La valeur totale du marché indiqué aux articles II 1.7 et V 2.4 correspond au montant total du scénario de commande pour la durée totale du marché

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy,
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
dans les 2 mois suivant la publication du présent avis, les tiers susceptibles d'être lésés peuvent introduire un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat devant le tribunal administratif de Paris

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/12/2023