

**Germany-Hamburg: Software support services**  
**OJ S 251/2023 29/12/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Verwaltungs-Berufsgenossenschaft (VBG)

Postal address: Massaquoipassage 1

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 22305

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: [vergabestelle@vbg.de](mailto:vergabestelle@vbg.de)

**Internet address(es):**

Main address: [www.vbg.de](http://www.vbg.de)

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Social protection

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Betriebsunterstützung Oracle, CheckMK und HAProxy

Reference number: VBG/2023/09/5857

**II.1.2. Main CPV code**

72261000 Software support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer externen Dienstleistung für die Betriebsunterstützung folgender Produkte/Anwendungen: - Oracle OLVM - Virtualisierungslösungen - Oracle Datenbanken (Enterprise Edition) - Oracle Middleware Servern (Weblogic inkl. Forms /Reports) - CheckMK für die o. g. Systeme (bis zur Ablösung des Produktes CheckMK) - HAProxy für die o. g. Oracle Webserver Die Dienstleistung für oben genannte Systeme beinhaltet verschiedene Aufgaben: - Überwachung/Monitoring - Einspielen von

Sicherheitspatches (auch OS) - Versions-Upgrades in Absprache mit der Entwicklung - Geplante Anpassungen durchführen (z.B. Netzwerkzugriffe) - Änderungen an DB-Objekten (z. B. Anlegen von Schematas, Einspielen von sqlPlus-Sripten) - Überwachung der Backups

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 737 400,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE263 Würzburg, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Würzburg

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer externen Dienstleistung für die Betriebsunterstützung folgender Produkte/Anwendungen: - Oracle OLVM - Virtualisierungslösungen - Oracle Datenbanken (Enterprise Edition) - Oracle Middleware Servern (Weblogic inkl. Forms /Reports) - CheckMK für die o. g. Systeme (bis zur Ablösung des Produktes CheckMK) - HAProxy für die o. g. Oracle Webserver Die Dienstleistung für oben genannte Systeme beinhaltet verschiedene Aufgaben: - Überwachung/Monitoring - Einspielen von Sicherheitspatches (auch OS) - Versions-Upgrades in Absprache mit der Entwicklung - Geplante Anpassungen durchführen (z.B. Netzwerkzugriffe) - Änderungen an DB-Objekten (z. B. Anlegen von Schematas, Einspielen von sqlPlus-Sripten) - Überwachung der Backups

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualifikation / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Präsentation / Weighting: 40

Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

keine

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 186-581521](#)

### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

11/12/2023

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 9

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 9

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH

Town: Gummersbach

NUTS code: DEA2 Köln

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 659 700,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammern des Bundes

Town: Bonn

Country: Germany

#### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Vergabekammer des Bundes

Town: Bonn

Country: Germany

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Vergabekammer des Bundes

Town: Bonn

Country: Germany

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/12/2023