

Italy-Turin: Telephone operator services

OJ S 251/2023 29/12/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SOCIETA' METROPOLITANA ACQUE TORINO SPA

Postal address: Corso XI Febbraio 14

Town: Torino

NUTS code: ITC11 Torino

Postal code: 10152

Country: Italy

Contact person: Ufficio Gare

E-mail: ufficio.gare@smatorino.it

Telephone: +39 01146451810/+39 0114645111

Fax: +39 0114365575

Internet address(es):

Main address: www.smatorino.it

Address of the buyer profile: www.smatorino.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.smatorino.it/fornitori>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.smatorino.it/fornitori>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

SERVIZIO DI CALL CENTER PER GLI UTENTI DI SMA TORINO S.P.A. (Rif. APP_72/2023)

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, gestita integralmente con modalità telematica, per l'affidamento del servizio di call center per gli utenti di SMA Torino S.p.A.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 293 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC11 Torino

Main site or place of performance: Città Metropolitana di Torino.

II.2.4. Description of the procurement

l'appalto concerne la gestione completa del servizio di call center e di gestione di pratiche ed attività aziendali in outsourcing, come meglio specificato negli atti di gara.

Codice Identificativo Gara (CIG): A041ED8CDE.

Responsabile unico del progetto: dott. Salvatore GIAMPAOLO.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023, secondo quanto descritto nel disciplinare di gara.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

si rimanda al disciplinare di gara.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:
si rimanda al disciplinare di gara.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:
sono ammessi gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 con applicazione degli artt. 67 e 68 del D.Lgs. n. 36/2023 in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Titolo IV, Capo II, della Parte V del Libro II (artt. 94-98) del citato decreto e degli ulteriori requisiti indicati sul disciplinare di gara.

III.1.6. Deposits and guarantees required

si rimanda al disciplinare di gara.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Subappalto: si rimanda al disciplinare di gara.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/02/2024 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/02/2024 Local time: 09:30

Place:

si rimanda al disciplinare di gara.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

il disciplinare di gara è parte integrante del presente bando.

Si precisa che l'appalto non è suddiviso in lotti per le ragioni espresse nel disciplinare di gara.

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 36/2023, il CCNL di riferimento è: CCNL
TELECOMUNICAZIONI.

Non sono ammesse offerte in aumento, parziali e/o condizionate.

SMAT si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- annullare la gara o procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- non stipulare il contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, sia nel caso di esito negativo delle verifiche sull'aggiudicatario, che in altre ipotesi in cui ricorrano motivate ragioni.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a presentare la documentazione di cui alla vigente normativa antimafia e ad accettare gli impegni ed obblighi imposti dal Codice Etico della SMAT.

Si applica l'art. 124 del D.Lgs. 36/2023 nei casi ivi previsti.

Data di pubblicazione sul profilo del Committente: 29/12/2023.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Piemonte

Postal address: Via Confienza n. 10

Town: Torino

Postal code: 10121

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: non ricorre il caso

Town: non ricorre il caso

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Entro 30 giorni dalla pubblicazione o dalla notifica o dalla conoscenza certa, acquisita tramite altra forma, dell'atto da impugnare.

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/12/2023