

France-Paris: Call centre
OJ S 251/2023 29/12/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: action logement services
National registration number: 82454114800014
Postal address: 19/21 quai d'austerlitz
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75013
Country: France
E-mail: achats.als@actionlogement.fr
Telephone: +33 187021000
Internet address(es):
Main address: <http://www.actionlogement.fr>
Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.info/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

gestion externalisée du centre relation clients d'action Logement Services
Reference number: 2023-Als-051

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

accord-Cadre composite à bons de commande et à marchés subséquents sans montant minimum et avec un montant maximum de 35 000 000 euro(s) Ht sur la durée totale du marché

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 33 301 009,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Main site or place of performance: 19/21 quai d'austerlitz 75013 Paris

II.2.4. Description of the procurement

accord-Cadre composite à bons de commande et à marchés subséquents sans montant minimum et avec un montant maximum de 35 000 000 euro(s) Ht sur la durée totale du marché

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique pour la réalisation de prestations similaires

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 136-435424](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023als051

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/12/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: the Marketingroup

Postal address: 20 Bd Du Parc

Town: Neuilly-sur-Seine

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92200

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 33 301 009,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Judiciaire de Paris

Postal address: parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

référé précontractuel: en application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance no2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence

par l'acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: en application des articles 11 à 21 de l'ordonnance no 2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'acheteur est soumis peuvent saisir le président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. Du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/12/2023