

## 798198-2025 - Competition

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Service d'infogérance pour l'Opéra de Lausanne

OJ S 232/2025 02/12/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Fondation de l'Opéra de Lausanne

Email: [opera@lausanne.ch](mailto:opera@lausanne.ch)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Service d'infogérance pour l'Opéra de Lausanne

Description: Actuellement, la gestion de son infrastructure informatique et téléphonique est confiée par l'Opéra au Service d'organisation et d'informatique (SOI) de la Ville de Lausanne (VdL), sur la base d'un contrat de prestation. A l'exception des systèmes liés à la technique de la scène, l'ensemble de l'infrastructure est géré par le SOI. L'Opéra est inclus dans l'infrastructure mutualisée du SOI et est considéré comme un autre service de la Ville. Les besoins et la gestion des risques souhaités par l'Opéra de Lausanne ne peuvent être fournis en totalité par le SOI. Dans ce contexte, la Direction souhaite recourir aux prestations d'une entreprise privée. Ce prestataire IT sera responsable de mettre en œuvre une nouvelle solution d'infrastructure moderne et sécurisée et de migrer les utilisateurs et les données de l'Opéra. A la fin de la phase de transition, il assurera la gestion, l'administration, la maintenance et la sécurité des services. L'Opéra n'a pas de volonté de disposer de compétences de gestion informatique en interne et souhaite se reposer sur un partenaire unique.

Procedure identifier: 5e773168-b69f-4aab-b1a7-df0d2e5cd146

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

### 5. Lot

---

## 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Service d'infogérance pour l'Opéra de Lausanne

Description: Actuellement, la gestion de son infrastructure informatique et téléphonique est confiée par l'Opéra au Service d'organisation et d'informatique (SOI) de la Ville de Lausanne (VdL), sur la base d'un contrat de prestation. A l'exception des systèmes liés à la technique de la scène, l'ensemble de l'infrastructure est géré par le SOI. L'Opéra est inclus dans l'infrastructure mutualisée du SOI et est considéré comme un autre service de la Ville. Les besoins et la gestion des risques souhaités par l'Opéra de Lausanne ne peuvent être fournis en totalité par le SOI. Dans ce contexte, la Direction souhaite recourir aux prestations d'une entreprise privée. Ce prestataire IT sera responsable de mettre en œuvre une nouvelle solution d'infrastructure moderne et sécurisée et de migrer les utilisateurs et les données de l'Opéra. A la fin de la phase de transition, il assurera la gestion, l'administration, la maintenance et la sécurité des services. L'Opéra n'a pas de volonté de disposer de compétences de gestion informatique en interne et souhaite se reposer sur un partenaire unique.

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30230000 Computer-related equipment, 48800000 Information systems and servers, 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 72100000 Hardware consultancy services, 72410000 Provider services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services

#### Options:

Description of the options: Selon documents de l'appel d'offres

### 5.1.2. Place of performance

Town: Lausanne

Postcode: 1005

Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)

Country: Switzerland

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration end date: 30/04/2029

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Critères d'adjudication

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

**5.1.11. Procurement documents**

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLlCJwcm9qZWNO5SWQ>

**Ad hoc communication channel:**

Name: Simap.ch

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Not allowed

Justification for why electronic submission is not possible: Tools, devices, or file formats not generally available

Description: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/01/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif fédéral

Information about review deadlines: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours à la Cour de droit administratif et public du Tribunal cantonal, Route du Signal 8 (Palais de Justice de l'Hermitage), 1014 Lausanne, dans les vingt jours dès sa notification par publication ; le recours doit être signé et indiquer les conclusions et ses motifs. La décision attaquée est jointe au recours.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fondation de l'Opéra de Lausanne

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Fondation de l'Opéra de Lausanne  
Registration number: f4e04271-30d2-4b00-8d85-9a75df4652a9  
Postal address: Avenue du Théâtre 12, Case postale 1150  
Town: Lausanne  
Postcode: 1001  
Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)  
Country: Switzerland  
Email: [opera@lausanne.ch](mailto:opera@lausanne.ch)  
Telephone: +41213154040  
Internet address: <https://www.opera-lausanne.ch>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif fédéral  
Registration number: BVGER  
Postal address: Postfach  
Town: St. Gallen  
Postcode: 9023  
Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)  
Country: Switzerland  
Email: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)  
Telephone: +41584652626  
Internet address: <https://www.bvger.ch>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch  
Registration number: CH001  
Postal address: Holzikofenweg 36  
Town: Bern  
Postcode: 3003  
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)  
Country: Switzerland  
Email: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)  
Telephone: +41584646388  
Internet address: <https://www.simap.ch>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: b0280add-a710-454c-9c38-ad687ae73c91 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/12/2025 02:26:02 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 798198-2025

OJ S issue number: 232/2025

Publication date: 02/12/2025