80864-2026 - Result

Poland – Technical computer support services – Obsługa zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby SP ZOZ w Łapach
OJ S 24/2026 04/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łapach
Email: przetargi@szpitallapy.pl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Obsługa zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby SP ZOZ w Łapach
Description: Przedmiotem zamówienia jest obsługa zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby SP ZOZ w Łapach na okres 36 miesięcy zgodnie ze specyfikacjami: rodzajową oraz ilościową, które składają się na opis przedmiotu zamówienia: (zał. nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy oraz zał. nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia). Zakres usług w ramach obsługi informatycznej obejmuje w szczególności: • aktualizację oprogramowania serwerowego oraz systemów zabezpieczeń, • Wykonywanie kopii zapasowych oraz zabezpieczeń danych przed utratą, • Wsparcie techniczne i konsultacje w zakresie utrzymania infrastruktury IT, • Bieżące reagowanie na zgłoszenia awarii oraz przywracanie poprawnego działania systemów. Zamówienie realizowane w ramach projektu pn. „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (RRF), zgodnie z krajowym programem Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).
Procedure identifier: e3e78a76-24b1-43c3-b539-3cd624dbcbce
Previous notice: 851423-2025
Internal identifier: ZP/78/2025/PN
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: yes
Justification for the accelerated procedure: zgodnie z art.138 ust.4 ustawy PZP - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU
art. 132 PZP

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: OBSŁUGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO NA POTRZEBY SP ZOZ W ŁAPACH
Description: OBSŁUGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO NA POTRZEBY SP ZOZ W ŁAPACH Przedmiotem zamówienia jest obsługa zintegrowanego systemu informatycznego na potrzeby SP ZOZ w Łapach na okres 36 miesięcy zgodnie ze specyfikacjami: rodzajową oraz ilościową, które składają się na opis przedmiotu zamówienia: (zał. nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy oraz zał. nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia). Zakres usług w ramach obsługi informatycznej obejmuje w szczególności: • aktualizację oprogramowania serwerowego oraz systemów zabezpieczeń, • Wykonywanie kopii zapasowych oraz zabezpieczeń danych przed utratą, • Wsparcie techniczne i konsultacje w zakresie utrzymania infrastruktury IT, • Bieżące reagowanie na zgłoszenia awarii oraz przywracanie poprawnego działania systemów.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: cena
Description: C = (Cn/Cb) x 60 pkt gdzie, C – ilość punktów za kryterium Cena, Cn – najniższa cena ofertowa spośród ofert nieodrzuconych, Cb – cena oferty badanej. W kryterium „Cena”, oferta z najniższą ceną otrzyma 60 punktów a pozostałe oferty po matematycznym przeliczeniu w odniesieniu do najniższej ceny odpowiednio mniej. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 60
Criterion:
Type: Quality

Name: Czasy reakcji
Description: Do 1h – 20 pkt Do 2h – 15 pkt Do 3h – 10 pkt Do 4h – 5 pkt Do 5h – 0 pkt Wykonawca w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 8 do SWZ) jest zobowiązany wskazać czas reakcji, który stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże terminu (tj. pozostawi puste miejsce), Zamawiający uzna, iż Wykonawca oferuje czas reakcji do 5h i uzyska 0 punktów.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20
Criterion:
Type: Quality
Name: Czasy realizacji
Description: Do 1h – 20 pkt Do 2h – 15 pkt Do 3h – 10 pkt Do 4h – 5 pkt Do 5h – 0 pkt Wykonawca w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 8 do SWZ) jest zobowiązany wskazać czas realizacji, który stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże terminu (tj. pozostawi puste miejsce), Zamawiający uzna, iż Wykonawca oferuje czas reakcji do 5h i uzyska 0 punktów.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza
Information about review deadlines: Zgodnie z art. 515 PZP Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia

albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 442 800,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:
Official name: Kamsoft Warmia Sp. z o.o.
Tender:
Tender identifier: Oferta Kamsoft
Identifier of lot or group of lots: LOT-0001
Value of the tender: 442 800,00 PLN
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: Umowa nr 14/2026/PN
Date on which the winner was chosen: 28/01/2026
Date of the conclusion of the contract: 28/01/2026
Information about European Union funds:
Identifier of EU funds: Zamówienie realizowane w ramach projektu pn. „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”
Further details of EU funds: Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (RRF), zgodnie z krajowym programem Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 442 800,00 PLN
Value of the highest admissible tender: 442 800,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łapach
Registration number: 9661319909
Postal address: ul. Janusza Korczaka 23
Town: Łapy
Postcode: 18-100
Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)
Country: Poland
Contact point: Dział Zamówień Publicznych
Email: przetargi@szpitallapy.pl
Telephone: 858142451
Fax: 858142454
Internet address: https://szpitallapy.pl/
Information exchange endpoint (URL): www.ezamowienia.gov.pl
Buyer profile: www.ezamowienia.gov.pl
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587800
Internet address: http://www.uzp.gov.pl/
Information exchange endpoint (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Kamsoft Warmia Sp. z o.o.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 7393553661
Postal address: ul. Wilczyńskiego 25E lok. 302
Town: Olsztyn
Postcode: 10-686
Country subdivision (NUTS): Olsztyński (PL622)
Country: Poland
Roles of this organisation:

Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: https://op.europa.eu
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 07369c49-c1a5-442e-b582-1b98801d36b0 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 03/02/2026 07:05:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 80864-2026
OJ S issue number: 24/2026
Publication date: 04/02/2026