

83185-2026 - Direct award preannouncement

Netherlands – Software-related services – Onderhoud en beheer CRIS (Clientvolgsysteem)

OJ S 25/2026 05/02/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Email: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Onderhoud en beheer CRIS (Clientvolgsysteem)

Description: De opdracht betreft het technisch beheer, onderhoud en eventuele doorontwikkeling van de maatwerkapplicatie CRIS, die specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld. Door vertraging in de implementatie van het nieuwe cliëntvolgsysteem moet CRIS langer in gebruik blijven om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen 1.040.000 euro

Procedure identifier: 3ee369cc-0e7b-415b-a227-fb519c2562af

Internal identifier: SHN2532

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.

Description: vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden

gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage. Geraamde opdrachtwaarde wordt gepubliceerd bij gunning van Opdracht.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Slachtofferhulp Nederland - Arrondissementsrechtbank Utrecht

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Organisation signing the contract: Stichting Slachtofferhulp Nederland

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 040 000,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: Service contract awarded on the basis of an exclusive right

Other justification: vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage.

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Collabite B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 040 000,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.

Date on which the winner was chosen: 02/02/2026

Organisation signing the contract: Stichting Slachtofferhulp Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

Registration number: 472213272

Postal address: Moeder Teresalaan 100

Town: UTRECHT

Postcode: 3527 WB

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Bram Evers

Email: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Telephone: +31 302340116

Internet address: <http://www.slachtofferhulp.nl>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank Utrecht

Town: Utrecht

Postcode: 2533

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Collabite B.V.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 24271869

Postal address: Klipperak 101

Town: Bodegraven

Postcode: 2411ND

Country subdivision (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Country: Netherlands

Internet address: <http://www.collabite.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 302a5e66-2641-4c41-9188-85118d51835d - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 03/02/2026 19:37:50 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 83185-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026