

83487-2026 - Result

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Laadunvarmistus- ja testauspalvelut
OJ S 25/2026 05/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services - Supplies**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Liikenne- ja viestintävirasto
Email: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Laadunvarmistus- ja testauspalvelut
Description: Hankinnan kohteena on laadunvarmistus- ja testauspalveluiden tuottaminen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille kokonaispalveluna. Kokonaispalvelussa toimittaja vastaa tarjouspyynnössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamisesta. Hankinta koostuu kahdesta vaiheesta: käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta, joka käsittää laadunvarmistus- ja testauspalvelut. Jatkuva palvelu koostuu seuraavista kokonaisuuksista: 1. Testauspalvelut 2. Laadunvarmistuksen kehittäminen Laadunvarmistus- ja testauspalveluidenkohteena ovat ensisijaisesti Traficomin itse toteuttamat järjestelmät koko ohjelmistokehityksen ja ylläpidon elinkaaren aikana koskien legacy-, asiointi- ja informaatiojärjestelmiä. Hankinta käsittää testausnäkökulman huomioimisen sovelluskehityksen määrittelyissä, testaustyön tuottamisen eri testastasoilla sisältäen myös suorituskäytetäuksen. Tämä hankinta ei koske tietoturva- ja saavutettavuustestausta, joista Tilaajalla on omat sopimukset. Testiautomaatiokehittäjä voi suorittaa haavoittuvuustestausta osana jatkuvaa testausprosessia hyödyntäen automatisoituja työkaluja. Testauksen tavoitteena on havaita ja raportoida tunnetut haavoittuvuudet sekä varmistaa järjestelmän peruskonfiguraatioiden turvallisuus. Tällä hetkellä testaus- ja testiautomaatioasiantuntijoita työskentelee Traficomin järjestelmäkehitystiimeissä (projektit ja ylläpitotiimit) noin 350 henkilötyöpäivää kuukaudessa. Tässä työmäärässä ei ole mukana tietoturvatestausta, saavutettavuustestausta eikä suorituskäytetäusta. Hankinnan arvioitu laajuus koko sopimuskaudella on noin 28 000 henkilötyöpäivää sopimuskauden ajalta optiot mukaan luettuna. Lähtökohtaisesti laadunvarmistukseen ja testauspalveluihin tarvitaan noin 350 henkilötyöpäivää kuukaudessa. Palveluiden tarve voi sopimuskauden aikana vaihdella ja palvelun tulee skaalautua Tilaajan tarpeiden mukaisesti joko ylös- tai alaspäin. Hankinnan tavoitteena on alenevien kustannusten malli ja tällä hankinnalla tavoitteellaan vähintään 30 % kustannussäästöjä laadunvarmistus- ja testauspalveluihin sopimuskauden aikana. Tavoite tarkennetaan ja sovitaan erikseen sopimuskauden aikana. Sopimuskausi on 5 vuotta ja sopimusta on mahdollista jatkaa kahdella (2) yhden (1) vuoden optiokaudella. Tilaaja päättää erikseen optioiden käyttämisestä. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteissä.
Procedure identifier: b29f4061-c9eb-4cd2-896d-61c53ddf2787
Previous notice: 8c179c1b-0eac-474d-acae-2f8341e349b2-01

Main features of the procedure: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä (1397/2016, hankintalaki). 2. ALIHANKINTASUHTEET JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Hankintasopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankintasopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankintasopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoineen edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen koko hankintasopimusten keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. 3. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä. 4. TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoajaa koskevat vaatimukset Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan, täyttävätkö tarjoajat tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajien soveltuvuuden ja poissulkemisperusteiden tarkastaminen tehdään tarjouksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisteritietojen, mahdollisen Luotettava kumppani -raportin ja/tai tarjoajilta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten ja todistusten perusteella. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset tarjoukseensa. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia. Tarjousten vertailu Tarjousten vertailu tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla. Hankintapäätös ja tiedoksianto Hankintapäätös lähetetään sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen salliessa hankinnan täytäntöönpanon. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services, 73200000 Research and development consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: PL 320

Town: TRAFICOM

Postcode: 00059

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 24 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Laadunvarmistus- ja testauspalvelut

Description: Hankinnan kohteena on laadunvarmistus- ja testauspalveluiden tuottaminen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille kokonaispalveluna. Kokonaispalvelussa toimittaja vastaa tarjouspyynnössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamisesta. Hankinta koostuu kahdesta vaiheesta: käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta, joka käsittää laadunvarmistus- ja testauspalvelut. Jatkuva palvelu koostuu seuraavista kokonaisuuksista: 1. Testauspalvelut 2. Laadunvarmistuksen kehittäminen Laadunvarmistus- ja testauspalveluidenkohteena ovat ensisijaisesti Traficomin itse toteuttamat järjestelmät koko ohjelmistokehityksen ja ylläpidon elinkaaren aikana koskien legacy-, asiointi- ja informaatiojärjestelmiä. Hankinta käsittää testausnäkökulman huomioimisen sovelluskehityksen määrittelyissä, testaustyön tuottamisen eri testastasoilla sisältäen myös suorituskäytetäuksen. Tämä hankinta ei koske tietoturva- ja saavutettavuustestausta, joista Tilaajalla on omat sopimukset. Testiautomaatiokehittäjä voi suorittaa haavoittuvuustestausta osana jatkuvaa testausprosessia hyödyntäen automatisoituja työkaluja. Testauksen tavoitteena on havaita ja raportoida tunnetut haavoittuvuudet sekä varmistaa järjestelmän peruskonfiguraatioiden turvallisuus. Tällä hetkellä testaus- ja testiautomaatioasiantuntijoita työskentelee Traficomin järjestelmäkehitystiimeissä (projektit ja ylläpitotiimit) noin 350 henkilötyöpäivää kuukaudessa. Tässä työmäärässä ei ole mukana tietoturvatestausta, saavutettavuustestausta eikä suorituskäytetäusta. Hankinnan arvioitu laajuus koko sopimuskaudella on noin 28 000 henkilötyöpäivää sopimuskauden ajalta optiot mukaan luettuna. Lähtökohtaisesti laadunvarmistukseen ja testauspalveluihin tarvitaan noin 350 henkilötyöpäivää kuukaudessa. Palveluiden tarve voi sopimuskauden aikana vaihdella ja palvelun tulee skaalautua Tilaajan tarpeiden mukaisesti joko ylös- tai alaspäin. Hankinnan tavoitteena on alenevien kustannusten malli ja tällä hankinnalla tavoitteellaan vähintään 30 % kustannussäästöjä laadunvarmistus- ja testauspalveluihin sopimuskauden aikana. Tavoite tarkennetaan ja sovitaan erikseen sopimuskauden aikana. Sopimuskausi on 5 vuotta ja sopimusta on mahdollista jatkaa kahdella (2) yhden (1) vuoden optiokaudella. Tilaaja päättää

erikseen optioiden käyttämisestä. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Internal identifier: TRAFICOM/167635/02.03.01/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services, 73200000 Research and development consultancy services

Options:

Description of the options: Hankintaan sisältyy vapaaehtoisena optiona mahdollisuus tarjota ratkaisumallia myös testiympäristöjen toteutustavasta ja hinnoittelusta. Jos toimittaja tarjoaa optiota, tulee sen liittää kuvaus ratkaisumallista ja sen hinnoittelusta tarjoukseen.

5.1.2. Place of performance

Postal address: PL 320

Town: TRAFICOM

Postcode: 00059

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 84 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta kahdella (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaajan yksinomaisessa harkintavallassa.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 24 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoprojektin hinnasta, testauspalveluiden hinnasta ja laadunvarmistuksen kehittämisen hinnasta liitteen 5 hintalomake mukaisesti.

Halvimman vertailuhinnan tarjonnut saa painoarvon mukaisesti 40 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: halvin hinta / vertailtava hinta x 40.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Palvelutiimin kokemus ja osaaminen

Description: Tarjoaja saa laatupisteitä palvelutiimin kokemuksesta ja osaamisesta liitteellä 2 palvelutiimi ilmoitetun mukaisesti. Tarjoaja voi saada palvelutiimin kokemuksesta ja osaamisesta maksimissaan 30 pistettä. Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 10 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet / parhaat pisteet x 10.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelma

Description: Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelman arviointiperusteet on esitetty liitteessä B vertailu. Tarjoaja voi saada käyttöönottoprojektin projektisuunnitelmasta maksimissaan 18 pistettä. Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 15 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet / parhaat pisteet x 15.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Jatkuvan palvelun palvelunkuvaus

Description: Jatkuvan palvelun palvelunkuvauksen arviointiperusteet on esitetty liitteessä B vertailu. Tarjoaja voi saada jatkuvan palvelun palvelunkuvauksesta maksimissaan 24 pistettä. Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 35 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet / parhaat pisteet x 35.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132-135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän

kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Organisation signing the contract: Liikenne- ja viestintävirasto

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 16 500 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Tietoevry Finland Oy

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4337028-889838

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 16 500 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: TRAFICOM/167635/02.03.01/2025

Title: Hankintasopimus laadunvarmistus- ja testauspalvelut Tietoevry Finland Oy

Date on which the winner was chosen: 09/09/2025

Date of the conclusion of the contract: 23/01/2026

Organisation signing the contract: Liikenne- ja viestintävirasto

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 10

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Liikenne- ja viestintävirasto
Registration number: 2924753-3
Postal address: PL 320
Town: TRAFICOM
Postcode: 00059
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Traficom
Email: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi
Telephone: +358 295345013
Internet address: <http://www.traficom.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Tietoevry Finland Oy
Size of the economic operator: Large
Registration number: 1962361-1
Postal address: PL 10355
Town: Laskutus
Postcode: 00021
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 883d24c0-18f9-445a-85fe-45d888797c32 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 04/02/2026 08:38:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/02/2026 08:38:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 83487-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026