

83855-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Media- ja some seurantapalvelu ja tiedotejakelupalvelu

OJ S 25/2026 05/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Opetushallitus/ Utbildningsstyrelsen

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

1.1. Buyer

Official name: Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

1.1. Buyer

Official name: Ylioppilastutkintolautakunta

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

1.1. Buyer

Official name: Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Media- ja some seurantapalvelu ja tiedotejakelupalvelu

Description: Hankinnan kohteena ovat Software as a Service -mallilla toimitettavat valmisohjelmistopalvelut: Media- ja some seurannan palvelut (osa-alueet 1–4) ja tiedotejakelun palvelut (osa-alueet 5–6). Hankittavien Palvelujen tulee toimia Tarjoajan ylläpitämillä palvelimilla. Hankinta sisältää lisäksi käyttökoulutuksen ja käyttöönoton sekä käytön aikaisen tuen osa-alueittain. Tilaaajat: 1) Opetushallitus (jäljempänä myös OPH ja Tilaaaja) 2) Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (jäljempänä myös Karvi ja Tilaaaja) 3) Ylioppilastutkintolautakunta (jäljempänä myös YTL ja Tilaaaja) 4) Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (jäljempänä myös JOTPA ja Tilaaaja) Hankinta on jaettu kuuteen (6) osa-alueeseen: 1) osa-alue 1: OPH:n media- ja some seurantapalvelut 2) osa-alue 2: Karvin media- ja some seurantapalvelut 3) osa-alue 3: YTL:n media- ja some seurantapalvelut 4) osa-alue 4: Jotpan media- ja some seurantapalvelut 5) osa-alue 5: OPH:n tiedotejakelupalvelut 6) osa-alue 6: Karvin tiedotejakelupalvelut Hankittavien palveluiden tilaajakohtaiset vaatimusmäärittelyt on

kuvattu osa-alueittain liitteissä: 1) Liite 3a, Vaativuusmäärittely_Opetushallitus, OA1 2) Liite 3b, Vaativuusmäärittely_Karvi, OA2 3) Liite 3c , Vaativuusmäärittely_YTL, OA3 4) Liite 3d, Vaativuusmäärittely_Jotpa, OA4 5) Liite 4a, Vaativuusmäärittely, OPH, OA5 6) Liite 4b, Vaativuusmäärittely, Karvi, OA6 Lisäksi kaikkia Tarjoajia koskevat vaatimukset on kuvattu seuraavissa liitteissä: 1) Liite 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 2) Liite 5, Henkilötietojen käsittelyehdot, OA1-OA6 3) Liite 8, Hankintasopimusluonnos, OA1-OA6 Toimittajavalinta tullaan tekemään osa-alueittain. Sama toimittaja voi tulla valituksi yhteen tai useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin. Tilaaaja solmii erilliset sopimukset kaikista osa-alueista. Mikäli sama tarjoaja tulee valituksi Tilaaajan molempiin osa-alueisiin, on Tilaaajalla oikeus yhdistää molemmat osa-alueet samalle sopimukselle. Tavoitteena on, että kaikki sopimukset astuvat voimaan 1.4.2026. Palveluiden on oltava organisaatioiden (=Tilaaajien) käytössä mahdollisimman pian sopimuksen voimaantulon jälkeen, viimeistään 1.5.2026. Aikataulu tarkennetaan kunkin Tilaaajan kanssa erikseen.

Procedure identifier: 9fa3ebd9-f3c6-41f3-bec9-93c0ecf9c27b

Internal identifier: OPH-6469-2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tarjoajan tulee jättää tarjoamansa osa-alueen osalta osa-aluekohtainen/-kohtaiset (osa-alueet 1-6) tarjousasiakirjat tarjouksensa yhteydessä:

Vaatimusmäärittely: 1) Liite 3a, Vaativuusmäärittely_Opetushallitus, OA1 2) Liite 3b, Vaativuusmäärittely_Karvi, OA2 3) Liite 3c , Vaativuusmäärittely_YTL, OA3 4) Liite 3d, Vaativuusmäärittely_Jotpa OA4 5) Liite 4a, Vaativuusmäärittely, OPH, OA5 6) Liite 4b, Vaativuusmäärittely, Karvi, OA6 Hintalomake: 1) Liite 2a, Hintalomake_Opetushallitus, OA1 3) Liite 2b, Hintalomake_Karvi, OA2 4) Liite 2c , Hintalomake_YTL, OA3 5) Liite 2d, Hintalomake_Jotpa, OA4 6) Liite 2e, Hintalomake, OPH, OA5 6) Liite 2f, Hintalomake, Karvi, OA6 Alihankkijat: Liite 9 Alihankkijat, jos tarjoaja käyttää hankintansa yhteydessä alihankkijoita

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Hankinnan laajuus on kerrottu liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 sekä osa-aluekohtaisissa liitteissä Vaativuusmäärittely että sopimusluonnoksessa OA1-OA6 (liite 8).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 6

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 6

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Opetushallituksen (myös OPH ja Tilaaja) media- ja someseurantapalvelut (osa-alue 1)

Description: Media- ja someseurannan palvelulla OPH ja sen erillisyyksiköt (Jotpa, Karvi ja YTL) haluavat seurata itseensä ja omaan työhönsä liittyvää keskustelua sekä omaa näkyvyyttään journalistisessa ja sosiaalisessa mediassa erilaisten valmiiksi rakennettavien hakuprofiilien ja hakusanojen avulla. Palvelua käytetään OPH:ssa myös kielen ilmiöiden tutkimiseen, joten asiantuntijoiden on tärkeää myös pystyä rakentamaan itse uusia hakuprofiileja tarpeen mukaan. Osa-alueen 1 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 1 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 3a, Vaatimusmäärittely, OA1
Internal identifier: OPH-6469-2025-I-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaja varaa oikeuden hankkia lisäpalveluita sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kahta optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Opetushallituksen (osa-alue 1) osalta sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2027 loppuun. Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaja varaa oikeuden hyödyntää kahta optiokautta ajoille 1.1.–31.12.2028 ja 1.1.–31.12.2029. Tilaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1

Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla. Tilaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laatu: pisteytys on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimusmäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäi-syyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen vi-raston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Kansallinen koulutuksen arviointikeskuksen (myös Karvi ja Tilaaja) media- ja some-seurantapalvelut (osa-alue 2)

Description: Media- ja some-seurannan palvelulla OPH ja sen erillisyyksiköt (Jotpa, Karvi ja YTL) haluavat seurata itseensä ja omaan työhönsä liittyvää keskustelua sekä omaa näkyvyyttään journalistisessa ja sosiaalisessa mediassa erilaisten valmiiksi rakennettavien hakuprofiilien ja hakusanojen avulla. Palvelua käytetään OPH:ssa myös kielen ilmiöiden tutkimiseen, joten asiantuntijoiden on tärkeää myös pystyä rakentamaan itse uusia hakuprofiileja tarpeen mukaan. Osa-alueen 2 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 2 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 3b, Vaatimusmäärittely, OA2

Internal identifier: OPH-6469-2025-II-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaja varaa mahdollisuuden hankkia lisäpalveluita sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kahta optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 22 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Kansallinen koulutuksen arviointikeskuksen (osa-alue 2) osalta sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2027 loppuun. Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaja varaa oikeuden hyödyntää kahta optiokautta ajoille 1.1.–31.12.2028 ja 1.1.–31.12.2029. Tilaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla. Tilaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laatu: pisteytys on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimusmäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen vi-raston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Ylioppilastutkintolautakunta (myös YTL ja Tilaaja) media- ja some seuranta palvelut (osa-alue 3)

Description: Media- ja some seurannan palvelulla OPH ja sen erillisyyksiköt (Jotpa, Karvi ja YTL) haluavat seurata itseensä ja omaan työhönsä liittyvää keskustelua sekä omaa näkyvyyttään journalistisessa ja sosiaalisessa mediassa erilaisten valmiiksi rakennettavien hakuprofiilien ja hakusanojen avulla. Palvelua käytetään OPH:ssa myös kielen ilmiöiden tutkimiseen, joten asiantuntijoiden on tärkeää myös pystyä rakentamaan itse uusia hakuprofiileja tarpeen mukaan. Osa-alueen 3 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 3 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 3c, Vaatimusmäärittely, OA3

Internal identifier: OPH-6469-2025-III-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaja varaa oikeuden hankkia lisäpalveluista sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kahta optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 18 750,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Ylioppilastutkintolautakunnan (osa-alue 3) sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2027 loppuun. Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaja varaa oikeuden hyödyntää kahta optiokautta ajoille 1.1.–31.12.2028 ja 1.1.–31.12.2029. Tilaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla. Tilaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laatu: pisteytys on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimusmäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen vi-raston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (myös Jotpa ja Tilaaja) media- ja some-seurantapalvelut (osa-alue 4)

Description: Media- ja some-seurannan palvelulla OPH ja sen erillisyyksiköt (Jotpa, Karvi ja YTL) haluavat seurata itseensä ja omaan työhönsä liittyvää keskustelua sekä omaa näkyvyyttään journalistisessa ja sosiaalisessa mediassa erilaisten valmiiksi rakennettavien hakuprofiilien ja hakusanojen avulla. Palvelua käytetään OPH:ssa myös kielen ilmiöiden tutkimiseen, joten asiantuntijoiden on tärkeää myös pystyä rakentamaan itse uusia hakuprofiileja tarpeen mukaan. Osa-alueen 4 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 4 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 3d, Vaatimusmäärittely, OA4
Internal identifier: OPH-6469-2025-IV-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaaja varaa mahdollisuuden tilata lisäpalveluja sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2026

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Lisäksi Tilaaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kolmea optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2027 ja 1.1.-31.12.2028 sekä 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 250,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen (osa-alue 4) sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2026 loppuun. Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaaja varaa oikeuden hyödyntää kolmea optiokautta ajoille 1.1.-31.12.2027, 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029. Tilaaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla. Tilaaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laatu: pisteytys on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimismäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viikon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Opetushallituksen (myös OPH ja Tilaaja) tiedotejakelupalvelu (osa-alue 5)

Description: Tiedotejakelupalvelu tukee OPH:n mediayhteistyötä. Tiedotejakelupalvelun tulee olla helppokäyttöinen ja luotettava palvelu tiedotteiden jakeluun sekä palveluntarjoajan ja omien jakelulistojemme ylläpitoon. OPH lähettää vuodessa noin 70 mediatiedotetta. Osa-alueen 5 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 5 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 4a, Vaatimusmäärittely, OA5 Internal identifier: OPH-6469-2025_V-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaja varaa oikeuden tehdä lisätilauksia sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kahta optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 15 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Opetushallituksen (osa-alue 5) sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2027 loppuun. Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaja varaa oikeuden hyödyntää kahta optiokautta ajoille 1.1.–31.12.2028 ja 1.1.–31.12.2029. Tilaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla. Tilaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laatu: pisteytys on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimusmäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen vi-raston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

5.1. Lot: LOT-0006

Title: Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (myös Karvi ja Tilaaja) tiedotejakelupalvelu (osa-alue 6)

Description: Tiedotejakelupalvelu tukee Karvin mediayhteistyötä. Tiedotejakelupalvelun tulee olla helppokäyttöinen ja luotettava palvelu tiedotteiden jakeluun sekä palveluntarjoajan ja omien jakelulistojemme ylläpitoon. Karvi lähettää vuodessa noin 50 mediatiedotetta. Osa-alueen 6 kuvaus on tarkemmin avattu liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus, OA1-OA6 Osa-alueen 6 vaatimusmäärittely on tarkemmin kuvattu liitteessä 4b, Vaatimusmäärittely, OA6
Internal identifier: OPH-6469-2025-VI-5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Tilaaja varaa oikeuden hankkia lisäpalveluita sopimuskauden aikana

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Tilaaja varaa mahdollisuuden hyödyntää kahta optiovuotta ajoille 1.1.-31.12.2028 ja 1.1.-31.12.2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 22 500,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Tavoitteena on, että Kansallinen koulutuksen arviointikeskuksen (osa-alue 6) sopimus saadaan allekirjoitettua 1.4.2026 ja on voimassa vuoden 2027 loppuun.

Sopimus tulee kuitenkin voimaan vasta, kun kaikki sopimuksen osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tilaaja varaa oikeuden hyödyntää kahta optiokautta ajoille 1.1.–31.12.2028 ja 1.1.–31.12.2029. Tilaaja varaa myös oikeuden tehdä lisähankintoja sopimuskauden aikana liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus OA1-OA6 kerrotulla tavalla Tilaaja päättää itsenäisesti optiokauden käyttöönotosta sekä mahdollisten lisätöiden tilaamisesta toimittajalta. Kunkin optiokauden käyttöönotosta ilmoitetaan viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkamista.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta, vertailuhinta

Description: Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu osa-aluekohtaisella hintalomakkeella

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu, vaatimusmäärittely

Description: Laadun vertailu on kuvattu osa-aluekohtaisella vaatimusmäärittelylomakkeella

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/opetushallitus?id=589358&tpk=cc6016a1-eaca-4acc-919b-2415de8ce0af>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/03/2026 11:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee. Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä

päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäi-syyspäivä, vapunpäivä, jouluku- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen vi-raston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Opetushallitus/ Utbildningsstyrelsen

Registration number: 2769790-1

Postal address: Hakaniemenranta 6

Town: Helsinki

Postcode: 00530

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Opetushallituksen hankintapalvelut

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Telephone: +358 295331000

Internet address: <http://www.oph.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

8.1. ORG-0002

Official name: Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

Registration number: 2769790-1

Postal address: Hakaniemenranta 6

Town: Helsinki

Postcode: 00530

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: hankintapalvelut@oph.fi

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Telephone: +358 205331100

Internet address: <http://www.karvi.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Ylioppilastutkintolautakunta

Registration number: 2769790-1

Postal address: Hakaniemenranta 6

Town: Helsinki

Postcode: 00530

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: hankintapalvelut@oph.fi

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Telephone: +358 205331100

Internet address: <https://www.ylioppilastutkinto.fi/fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0005

Official name: Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Registration number: 2769790-1

Postal address: Hakaniemenranta 6

Town: Helsinki

Postcode: 00530

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: hankintapalvelut@oph.fi

Email: hankintapalvelut@oph.fi

Telephone: +358 205331100

Internet address: <https://www.jotpa.fi/fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2815450e-72fe-4563-8eec-36f33466ed20 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/02/2026 05:58:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/02/2026 10:10:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 83855-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026