

839045-2025 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

OJ S 243/2025 17/12/2025

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: 2M-IT Oy

Email: hankinnat@2m-it.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

Description: 2M-IT Oy (jäljempänä myös "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) koskien tiedolla johtamisen ja tekoälyn palveluita. Dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) mukaisia palveluja tarjoavat organisaatiot voivat jättää osallistumishakemuksia dynaamiseen hankintajärjestelmään koko sen keston ajan. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Perustettavan dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisinä kilpailutuksina kilpailutetaan tiedolla johtamisen ja tekoälyn alustoja, ratkaisuja ja palveluja, lisenssejä sekä asiantuntijapalveluja sekä näistä muodostuvia erilaisia kokonaisuuksia. Edellä mainittuja hankitaan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille tuotettaviin palveluihin, jotka nimetään tarkemmin DPS sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Ratkaisuja voidaan hankkia käytettäväksi erikoissairaanhoidossa, perusterveydenhuollossa ja sosiaalitoimessa, sekä näihin tehtäviin liittyvissä tukitoimissa. Ne voidaan ottaa käyttöön 2M-IT Oy:n palvelutuotannossa osana yhden tai useamman asiakkaan palveluja. Lisäksi 2M-IT Oy voi hankkia ratkaisuja myös oman liiketoimintansa tarpeisiin. Varsinaiset hankinnat tehdään erillisten tarjouspyyntöjen perusteella DPS:n sisäisinä kilpailutuksina, jossa hankintayksikkö täsmentää ja kuvaa yksityiskohtaisen hankintatarpeensa. Alustojen ja lisenssien hankinnan kohteena voi olla esimerkiksi tiedolla johtamisen tai tekoälyn kaupalliseen valmisohjelmistoon perustuva ratkaisu, ohjelmiston käyttöoikeus, lisenssit ja/tai avoimeen lähdekoodiin perustuva ohjelmistoratkaisu. Kohteeseen voi lisäksi kuulua mm. tiedolla johtamisen hallintaan, tietovarastoautomaatioon, integraatioon, analytiikkaan ja raportointiin sekä visualisointiin tarkoitetut työkalut. Hankittavat ratkaisut ja palvelut voivat koostua toimittajan omista palveluista ja tuotteista tai toimittajan kautta tulevista alihankkijan lisensoiduista palveluista ja tuotteista. Palvelutuotannossa voidaan hyödyntää joko Tilaaajan olemassa olevaa omaa käyttöpalvelu- ja muuta kapasiteettia tai tämä voidaan sisällyttää hankinnan kohteeseen. Asiantuntijapalvelujen kohdetta voidaan täsmentää mm. seuraavin osa-aluein: • Tiedolla johtamisen ja AI konsultointi • Tiedon hallinnan ja johtamisen projektien suunnittelu ja johtaminen • Käsité-, tieto- ja rajapintamallinnus sekä arkkitehtuurin määrittely • Latausketjujen (ETL) ja integraatioiden kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Avoimien rajapintojen ja standardien tuntemus ja AI

integroiminen osaksi sovelluksia • Tietovarastojen, tietokuutioiden ja tietoaaltaiden suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Analytiikan, edistyneen analytiikan, koneoppimisen ja robotiikan kehittäminen • AI algoritmin kehittäminen valmiiksi tuotteeksi eri teknologioissa • Toteuttamisosaaminen eri teknologioilla (esim. Google AI, AWS Cloud computing, Microsoft AI) • Käyttöliittymä- ja sovelluskehitys (Chatbot jne.) • Kustannuslaskennan määrittely ja kehittäminen • Palveluiden, prosessien ja governance-mallien määrittely • Kehittämisessä käytettävien työkalujen valinta, konsultointi ja koulutus • Koneen koulutus, alkuperäisen materiaalin muuntaminen käsiteltävään muotoon ja tekoälyn opettaminen

Procedure identifier: 60435946-dcaf-4a29-8704-a8520b79b528

Internal identifier: 578418

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Dynaaminen hankintajärjestelmä on täysin sähköinen hankintamenettely, joka on avoin kaikille soveltuvuusvaatimukset täyttävälle tarjoajille koko kestdnsa ajan. Tarjoajilta ei peritä maksuja dynaamiseen hankintajärjestelmään liittymisestä. Dynaaminen hankintajärjestelmä on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa dynaaminen hankintajärjestelmä perustetaan rajoitetun menettelyn säännöksiä noudattaen. Toisessa vaiheessa hankintayksikkö tekee järjestelmän sisäisiä kilpailutuksia siihen liittyneiden ja hyväksytyjen tarjoajien kesken. Tarkempi kuvaus menettelystä on esitetty kohdassa "Hankinnan taustaa".

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

Description: 2M-IT Oy (jäljempänä myös "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) koskien tiedolla johtamisen ja tekoälyn palveluita. Dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) mukaisia palveluja tarjoavat organisaatiot voivat jättää osallistumishakemuksia dynaamiseen hankintajärjestelmään koko sen keston ajan. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Perustettavan dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisinä kilpailutuksina kilpailutetaan tiedolla johtamisen ja tekoälyn alustoja, ratkaisuja ja palveluja, lisenssejä sekä asiantuntijapalveluja sekä näistä

muodostuvia erilaisia kokonaisuuksia. Edellä mainittuja hankitaan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille tuotettaviin palveluihin, jotka nimetään tarkemmin DPS sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Ratkaisuja voidaan hankkia käytettäväksi erikoissairaanhoidossa, perusterveydenhuollossa ja sosiaalitoimissa, sekä näihin tehtäviin liittyvissä tukitoimissa. Ne voidaan ottaa käyttöön 2M-IT Oy:n palvelutuotannossa osana yhden tai useamman asiakkaan palveluja. Lisäksi 2M-IT Oy voi hankkia ratkaisuja myös oman liiketoimintansa tarpeisiin. Varsinaiset hankinnat tehdään erillisten tarjouspyyntöjen perusteella DPS:n sisäisinä kilpailutuksina, jossa hankintayksikkö täsmentää ja kuvaa yksityiskohtaisen hankintatarpeensa. Alustojen ja lisenssien hankinnan kohteena voi olla esimerkiksi tiedolla johtamisen tai tekoälyn kaupalliseen valmisohjelmistoon perustuva ratkaisu, ohjelmiston käyttöoikeus, lisenssit ja/tai avoimeen lähdekoodiin perustuva ohjelmistoratkaisu. Kohteeseen voi lisäksi kuulua mm. tiedolla johtamisen hallintaan, tietovarastoautomaatioon, integraatioon, analytiikkaan ja raportointiin sekä visualisointiin tarkoitetut työkalut. Hankittavat ratkaisut ja palvelut voivat koostua toimittajan omista palveluista ja tuotteista tai toimittajan kautta tulevista alihankkijan lisensoiduista palveluista ja tuotteista. Palvelutuotannossa voidaan hyödyntää joko Tilaajan olemassa olevaa omaa käyttöpalvelu- ja muuta kapasiteettia tai tämä voidaan sisällyttää hankinnan kohteeseen. Asiantuntijapalvelujen kohdetta voidaan täsmentää mm. seuraavin osa-aluein: • Tiedolla johtamisen ja AI konsultointi • Tiedon hallinnan ja johtamisen projektien suunnittelu ja johtaminen • Käsiti-, tieto- ja rajapintamallinnus sekä arkkitehtuurien määrittely • Latausketjujen (ETL) ja integraatioiden kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Avoimien rajapintojen ja standardien tuntemus ja AI integroiminen osaksi sovelluksia • Tietovarastojen, tietokuutioiden ja tietokantojen suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Analytiikan, edistyneen analytiikan, koneoppimisen ja robotiikan kehittäminen • AI algoritmin kehittäminen valmiiksi tuotteeksi eri teknologioissa • Toteuttamisosaaminen eri teknologioilla (esim. Google AI, AWS Cloud computing, Microsoft AI) • Käyttöliittymä- ja sovelluskehitys (Chatbot jne.) • Kustannuslaskennan määrittely ja kehittäminen • Palveluiden, prosessien ja governance-mallien määrittely • Kehittämisessä käytettävien työkalujen valinta, konsultointi ja koulutus • Koneen koulutus, alkuperäisen materiaalin muuntaminen käsiteltävään muotoon ja tekoälyn opettaminen

Internal identifier: 578418

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä julkaistavissa tarjouspyynnöissä.

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/10/2025

Duration end date: 01/10/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

Criterion:

Type: Cost

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

Criterion:

Type: Quality

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/10/2030 20:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=578418&tpk=c9345e5e-7dff-47a4-9ef0-c54646a23de3>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=578418&tpk=c9345e5e-7dff-47a4-9ef0-c54646a23de3>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 01/10/2030 20:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Jollei toisin säädetä, valitus tai hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: 2M-IT Oy

Registration number: 2859795-3

Postal address: Joukahaisenkatu 6, Intelligate 2, 7. krs

Town: Turku

Postcode: 20520

Country subdivision (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Country: Finland

Contact point: Kilpailutus ja konsultointi

Email: hankinnat@2m-it.fi

Telephone: +358 503902417

Internet address: <http://www.2m-it.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 728a1c76-3526-4d01-b009-d10aa58b11f7-01

Main reason for change: Information now available

Description: Hankintayksikkö havaitsi, että ilmoitukselta puuttui dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo. Kyseinen tieto lisättiin ilmoitukselle (Muut tiedot - Kokonaismäärä ja laajuus).

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 2a311fd2-f270-45b2-84b7-57c8570243a5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/12/2025 08:32:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 16/12/2025 12:09:57 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 839045-2025

OJ S issue number: 243/2025

Publication date: 17/12/2025