

84363-2026 - Competition

Croatia – Financial and insurance services – Prihvat platnih kartica otvorene petlje kartične sheme Visa, Mastercard, Maestro, u e-commerce i HAC EFTPOS kanalima

OJ S 25/2026 05/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatske autoceste d.o.o.

Email: irena.fijan@hac.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prihvat platnih kartica otvorene petlje kartične sheme Visa, Mastercard, Maestro, u e-commerce i HAC EFTPOS kanalima

Description: PRIHVAT PLATNIH KARTICA OTVORENE PETLJE KARTIČNE SHEME VISA, MASTERCARD, MAESTRO U E – COMMERCE I HAC EFTPOS KANALIMA PRIHVATA

Procedure identifier: d5b29940-ff2b-4ee8-98e7-6ddc641383e4

Internal identifier: 1-300-2026-501

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66000000 Financial and insurance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja usluge: Ulica Stjepana Širole 4, Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prihvat platnih kartica otvorene petlje kartične sheme Visa, Mastercard, Maestro, u e-commerce i HAC EFTPOS kanalima

Description: PRIHVAT PLATNIH KARTICA OTVORENE PETLJE KARTIČNE SCHEME VISA, MASTERCARD, MAESTRO U E – COMMERCE I HAC EFTPOS KANALIMA PRIHVATA

Internal identifier: 1-300-2026-501

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66000000 Financial and insurance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja usluge: Ulica Stjepana Širole 4, Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok plaćanja ovjerenog računa

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je: = 10 bodova Za vrednovanje težine kvalitativne ocjene ponude određuje se „Rok plaćanja ovjerenog računa“. Ponuda će se ocijeniti na sljedeći način: - Rok plaćanja ovjerenog računa: u roku od 2 (dva) dana = 10 bodova - Rok plaćanja ovjerenog računa: u roku od 4 (četiri) dana = 5 bodova - Rok plaćanja ovjerenog računa: u roku od 6 (šest) dana = 0 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/72859>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/72859>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti u obliku garancije banke. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Garancija banke mora biti sadržajno u obliku Obrasca jamstva za ozbiljnost ponude - posebni dio dokumentacije o nabavi Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Kod elektroničke dostave ponude traženu garanciju banke, koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj omotnici na adresu za dostavu sukladno

uputama iz točke Način dostave, Dokument Upute za ponuditelje, kojom je propisan način dostava dijelova ponude koji se dostavljaju odvojeno od ponude dostavljene putem EOJN. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. U ovom slučaju potrebno je od odgovarajuće banke iz Republike Hrvatske dostaviti original obavijest sa SWIFT-om na adresu naručitelja sukladno uputama iz točke Način dostave, Dokument Upute za ponuditelje, kojom je propisan način dostava dijelova ponude koji se dostavljaju odvojeno od ponude dostavljene putem EOJN. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstava za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član iz zajednice gospodarskih subjekata u cijelosti ili parcijalno s članom/ima, u obliku i ukupnom iznosu kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Jamstvo mora sadržavati sve potrebne podatke vezane za zajednicu gospodarskih subjekata. Neovisno o tome koji član zajednice gospodarskih subjekata je u garanciji banke naveden kao "Nalogodavac" iz teksta garancije banke mora biti vidljivo da je banka upoznata da "Nalogodavac" kao član zajednice gospodarskih subjekata (navedeni svi članovi) dostavlja jamstvo za ponudu i da će Banka isplatiti navedeni iznos u slučaju da je zajednica gospodarskih subjekata (navedeni svi članovi) ili bilo koji od članova zajednice gospodarskih subjekata propustio u cijelosti ili djelomično izvršiti svoje obveze. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju ako ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN - ne prihvati ispravak računske greške - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi - ne dostavi traženo jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Sukladno članku 216. stavak 2. ZJN, ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu. U tu svrhu Naručitelj će ponuditelju dati primjereni rok ne kraći od pet dana.

Deadline for receipt of tenders: 05/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Hrvatske autoceste d.o.o., Zagreb, Ulica Stjepana Širole 4

Additional information: Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlašteni predstavnici

Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz uvjet predočenja pisanog obrasca ovlasti.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su u Prijedlog ugovora - poseban dio dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatske autoceste d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatske autoceste d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatske autoceste d.o.o.

Registration number: 57500462912

Postal address: Ulica Stjepana Širole 4

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Irena Fijan

Email: irena.fijan@hac.hr

Telephone: +385 14694571

Internet address: <https://www.hac.hr/hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ab690444-1a97-42cf-b306-971788d4cbd9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 84363-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026