

84515-2026 - Competition

France – Miscellaneous software development services and computer systems – Support, développement et assistance technique sur la GED Nuxeo

OJ S 25/2026 05/02/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Metropole Rouen Normandie

Email: demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Support, développement et assistance technique sur la GED Nuxeo

Description: La Métropole Rouen Normandie (MRN) est dotée de Nuxeo LTS 2021 comme outil de gestion électronique des documents avec la volonté de mettre en oeuvre une GED métropolitaine, unique, visant à répondre à l'ensemble des besoins des services en matière de gestion documentaire. Cet outil est actuellement utilisé par : - la direction générale des services pour publier des documents , - les services de relation usager à la Direction de l'eau et de l'assainissement, - la DSI qui propose les fonctionnalités de GED via l'API Nuxeo dans des applications métiers développées en interne. Afin de fiabiliser l'utilisation de cet outil, la MRN sollicite un prestataire de service afin d'assurer : - La maintenance et le support NUXEO qui comprend : La souscription Nuxeo OnLine Gold Maintenance réglementaire, corrective et évolutive, Télé-support téléphonique fonctionnel et technique. - Les développements et accompagnements techniques requis pour le développement et le maintien en condition opérationnel de la GED Nuxeo - Les futures montées de version de Nuxeo Ainsi le présent accord cadre permet à la MRN de maintenir ses accès à : - L'application Nuxeo Studio - La maintenance logicielle - La marketplace et l'update center - Au support technique Pour : - 1 projet studio - 1 instance de production - 1 contact technique La période de référence pour la première année de maintenance sera du 26 mai 2026 au 25 mai 2027. En complément, ce présent accord cadre assure l'exécution de prestations techniques d'intégration et d'assistance

Procedure identifier: f47570b7-4dbd-4c82-b2dc-d4ef61001e6e

Internal identifier: 25-DSI-CCCD-Nuxeo

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

2.1.2. Place of performance

Postal address: Metropole Rouen Normandie
Town: Rouen
Postcode: 76000
Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 270 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: La procédure de passation utilisée est : l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. L'accord-cadre avec maximum est passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande. Le montant total des prestations pour la durée de l'accord-cadre est défini(e) comme suit : Période 1 sur 2 ans : maximum de 150 000 euro(s) Ht, Total de 150 000 euro(s) Ht Période 2 sur 2 ans : maximum de 120 000 euro(s) Ht, Total de 120 000 euro(s) Ht Les prestations seront rémunérées sur le budget de la Métropole Rouen Normandie. Les sommes dues au(x) titulaire(s) et au(x) sous-traitant(s) de premier rang éventuel(s) de l'accord-cadre seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes. Chaque candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes : Renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise : - Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (inclus dans le Dc1) - Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail (inclus dans le Dc1) - Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire - Lettre de candidature pouvant prendre la forme de l'imprimé Dc1, mentionnant, le cas échéant, l'habilitation du mandataire par ses co-traitants ainsi que toutes les attestations sur l'honneur (Déclaration incluse dans le formulaire Dc1) Renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise : - Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement permettant de détailler la situation financière et les capacités du candidat (Déclaration incluse dans le formulaire Dc2) - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles Tous les documents remis par les candidats devront être rédigés en Français. Cette obligation porte également sur tous les documents techniques justifiant de la conformité d'un produit à une norme ou d'une marque de qualité non française dont l'équivalence est soumise à l'appréciation du maître d'ouvrage. Le candidat devra proposer un mémoire environnemental répondant au(x) critère(s) environnemental(aux) tels que défini(s) dans le Règlement de Consultation conformément aux engagements du Spaser. Les critères « Valeur technique » et « Performances en matière de protection de l'environnement » font l'objet de sous-pondérations dont le détail est indiqué au règlement de consultation et dans le cadre Envso. Le montant estimé sur une période de 2 ans est de 135 000,00 euros Ht. En cas d'égalité entre deux soumissionnaires, l'offre retenue sera celle qui aura obtenu la meilleure note pour le critère « Prix », puis la meilleure note pour le critère « Valeur technique ». Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : <https://www.mpe76.fr> sous la référence : 25-Dsi-Cc-Nuxeo

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Support, développement et assistance technique sur la GED Nuxeo

Description: La Métropole Rouen Normandie (MRN) est dotée de Nuxeo LTS 2021 comme outil de gestion électronique des documents avec la volonté de mettre en oeuvre une GED métropolitaine, unique, visant à répondre à l'ensemble des besoins des services en matière de gestion documentaire. Cet outil est actuellement utilisé par : - la direction générale des services pour publier des documents , - les services de relation usager à la Direction de l'eau et de l'assainissement, - la DSI qui propose les fonctionnalités de GED via l'API Nuxeo dans des applications métiers développées en interne. Afin de fiabiliser l'utilisation de cet outil, la MRN sollicite un prestataire de service afin d'assurer : - La maintenance et le support NUXEO qui comprend : La souscription Nuxeo OnLine Gold Maintenance réglementaire, corrective et évolutive, Télé-support téléphonique fonctionnel et technique. - Les développements et accompagnements techniques requis pour le développement et le maintien en condition opérationnel de la GED Nuxeo - Les futures montées de version de Nuxeo Ainsi le présent accord cadre permet à la MRN de maintenir ses accès à : - L'application Nuxeo Studio - La maintenance logicielle - La marketplace et l'update center - Au support technique Pour : - 1 projet studio - 1 instance de production - 1 contact technique La période de référence pour la première année de maintenance sera du 26 mai 2026 au 25 mai 2027. En complément, ce présent accord cadre assure l'exécution de prestations techniques d'intégration et d'assistance Internal identifier: S-PF-1765211

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

Options:

Description of the options: Les modalités de reconduction sont fixées à l'article 5.2 du Ccap et considérées comme une option au sens du Droit Européen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Metropole Rouen Normandie

Town: Rouen

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/04/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Le marché est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1. La durée de chaque période de reconduction est de 2 ans. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 270 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 41311-2026

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Performances en matière de protection de l'environnement

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1765211>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1765211>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/03/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 03/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Rouen

Information about review deadlines: Un recours pour excès de pouvoir dans les deux mois de la publication ou de la notification de l'acte attaqué, tendant à obtenir l'annulation de cet acte détachable, conformément à l'article R 421-1 du code de justice administrative, pouvant être assorti d'un référé-suspension tendant à obtenir la suspension de l'acte attaqué conformément à l'article L. 521-1 du Code de justice administrative. - un référé précontractuel de l'article L 551-1 du code de justice administrative depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat, tendant à la suspension voire à l'annulation de la procédure de passation. - un recours gracieux adressé au pouvoir adjudicateur dans les deux mois suivant la publication ou la notification de la décision attaquée et tendant à son retrait. - un recours de pleine juridiction contestant la validité de ce contrat ou de certaines de ses clauses, qui en sont divisibles, assorti, le cas échéant, de demandes indemnitaires, exercé, y compris si le contrat contesté est relatif à des travaux publics, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, notamment au moyen d'un avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation dans le respect des secrets protégés par la loi. A partir de la conclusion du contrat, et dès lors qu'il dispose du recours ci-dessus défini, le requérant n'est, en revanche, plus recevable à demander l'annulation pour excès de pouvoir des actes préalables qui en sont détachables (CE, Ass., 16 juillet 2007 " Société Tropic Travaux Signalisation " req. No 291545 et CE, Ass., 04 avril 2014 " Département Tarn et Garonne " req. no358994). Les renseignements peuvent être obtenus auprès du Tribunal Administratif (coordonnées supra) Ou auprès de la Direction de l'achat Public (coordonnées I.1)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes
Registration number: 91A382D8-D9F1-B273-7FC714462193967B
Town: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: publications-joue@aws-france.com
Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Metropole Rouen Normandie
Registration number: 51995
Postal address: Le 108 108 allée François Mitterrand
Town: Rouen
Postcode: 76176
Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
Country: France
Contact point: MAYER-ROSSIGNOL Nicolas
Email: demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr
Telephone: 0232764422
Fax: 0232764429
Internet address: <http://www.metropole-rouen-normandie.fr/>
Buyer profile: <https://www.mpe76.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Rouen
Registration number: 91A382FE-CA93-80AA-92A2BCC3BB6DA1E3
Postal address: 53 avenue Gustave Flaubert
Town: Rouen
Postcode: 76000
Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
Country: France
Email: greffe.ta-rouen@juradm.fr
Telephone: 0232081270
Fax: 0232081271

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

b6a087a5-9239-4194-b76d-ad18524d2787-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Remise des offres: Au lieu du 16/02/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 02 /03/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 17/02/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 03/03/2026 à 14h00 au plus tard.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Renseignements complémentaires: Au lieu de Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : <https://www.mpe76.fr> sous la référence : 25-Dsi-Cc-Nuxeo, lire Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : <https://www.mpe76.fr> sous la référence : 25-Dsi-Cccd-Nuxeo

Notice information

Notice identifier/version: 7ebc916d-efff-414b-9410-46d363269f55 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/02/2026 11:19:23 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 84515-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026