

85039-2026 - Planning

Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support – Markedsdialog om tryghedsskabende it-teknologi til plejekrævende borgere

OJ S 25/2026 05/02/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Holbæk Kommune

Email: birgn@holb.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Markedsdialog om tryghedsskabende it-teknologi til plejekrævende borgere

Description: Holbæk Kommune inviterer til markedsdialog forud for et kommende udbud om indkøb af tryghedsskabende it-teknologi i forbindelse med plejekrævende borgere. Den kommende anskaffelse omfatter levering af en integreret software- og hardwareløsning, der skal understøtte medarbejderne på kommunens plejecentre – og potentielt andre områder - i at prioritere og træffe de bedst mulige faglige plejebeslutninger. Der ønskes dialog om en it-løsning, der kan omsætte data til handlingsorienterede indsigter, der styrker det faglige overblik, forbedrer kvaliteten i plejen og øger trygheden for borgerne gennem mere målrettet indsats og bedre anvendelse af ressourcer. Anskaffelsen forventes at indeholde installation og konfiguration af software og hardware, implementering, løbende brugeruddannelse, vedligeholdelse og support mv. Ydelsen omfatter således både levering af software og hardware og øvrige ydelser, der skal understøtte Holbæk Kommunes i at bruge og optimal udnyttelse af it-teknologien. Markedsdialogen gennemføres som individuelle møder, der forventes afholdt den 16. og 17. februar 2026 på Rådhuset i Holbæk Kommune, Kanalstræde 2, 4300 Holbæk. Tilmelding skal ske på mail til: birgn@holb.dk.

Internal identifier: x

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30210000 Data-processing machines (hardware), 33120000

Recording systems and exploration devices, 72200000 Software programming and consultancy services, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Town: Holbæk

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Additional information: It-teknologien forventes brugt i hele Holbæk Kommune.

2.1.4. General information

Additional information: Der er ikke taget beslutning om, hvornår udbuddet offentliggøres. Det forventes at ske i foråret 2026.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Markedsdialog om tryghedsskabende it-teknologi til plejekrævende borgere

Description: Holbæk Kommune inviterer til markedsdialog forud for et kommende udbud om indkøb af tryghedsskabende it-teknologi i forbindelse med plejekrævende borgere. Den kommende anskaffelse omfatter levering af en integreret software- og hardwareløsning, der skal understøtte medarbejderne på kommunens plejecentre – og potentielt andre områder - i at prioritere og træffe de bedst mulige faglige plejebeslutninger. Der ønskes dialog om en it-løsning, der kan omsætte data til handlingsorienterede indsigter, der styrker det faglige overblik, forbedrer kvaliteten i plejen og øger trygheden for borgerne gennem mere målrettet indsats og bedre anvendelse af ressourcer. Anskaffelsen forventes at indeholde installation og konfiguration af software og hardware, implementering, løbende brugeruddannelse, vedligeholdelse og support mv. Ydelsen omfatter således både levering af software og hardware og øvrige ydelser, der skal understøtte Holbæk Kommunes i at bruge og optimal udnyttelse af it-teknologien. Markedsdialogen gennemføres som individuelle møder, der forventes afholdt den 16. og 17. februar 2026 på Rådhuset i Holbæk Kommune, Kanalstræde 2, 4300 Holbæk. Tilmelding skal ske på mail til: birgn@holb.dk.

Internal identifier: x

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30210000 Data-processing machines (hardware)

Additional classification (cpv): 33120000 Recording systems and exploration devices

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

3.1.2. Place of performance

Town: Holbæk

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Additional information: It-teknologien forventes brugt i hele Holbæk Kommune.

3.1.5. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Der er ikke taget beslutning om, hvornår udbuddet offentliggøres. Det forventes at ske i foråret 2026.

3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=449828&TID=200410841&B=

3.1.9. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Klagenævnet for Udbud

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Holbæk Kommune

Registration number: 29189447

Department: Organisationsservice, Indkøb

Postal address: Kanalstræde 2

Town: Holbæk

Postcode: 4300

Country subdivision (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Country: Denmark

Contact point: Birgit Nielsen

Email: birgn@holb.dk

Telephone: +45 72361558

Internet address: <http://holbaek.dk/>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193097>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e405a4da-9f58-4ff8-9f27-a38a1295825f - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Notice subtype: 4

Notice dispatch date: 04/02/2026 13:04:51 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/02/2026 13:06:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 85039-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 01/03/2026