

85489-2026 - Result

Netherlands – Toilet paper, handkerchiefs, hand towels and serviettes – Sanitaire supplies
Perceel C - RSO oost (noord, oost, midden, zuidoost)
OJ S 25/2026 05/02/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Email: naam@rijksoverheid.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sanitaire supplies Perceel C - RSO oost (noord, oost, midden, zuidoost)

Description: Beschrijving van de wijziging Het betreft concreet een (zo beperkt mogelijke) voortzetting van leveringen en dienstverleningsovereenkomsten na expiratie van deze overeenkomsten door middel van een aanvullende looptijd/verlenging van de overeenkomsten voor een periode van maximaal 1 jaar. Zonder deze dienstverlening en leveringen kunnen de rijksmedewerkers werkzaam in de door RSO ondersteunde panden zeer gebrekkig gebruik maken van de in de panden aanwezige sanitaire voorzieningen. Reden voor de wijzigingen: In 2020 zijn er, voortvloeiend uit een Europese aanbesteding, met 3 partijen 4 overeenkomsten gesloten ten behoeve van de koop en levering van sanitaire supplies en sanitaire supplies services ten behoeve van de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) Deze overeenkomsten hebben een looptijd van 1 juni 2020 t/m 31 mei 2025. 4.919.400,00

Procedure identifier: 1ccaf894-814b-428b-8843-1182f360d141

Internal identifier: 201800303.022.002_PC_01

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

Main features of the procedure: Onderbouwing procedure: Publicatie van wijziging Wij vragen universele supplies, oftewel verbruiksartikelen voor onze universele dispensers. Beschrijving van de wijziging Het betreft concreet een (zo beperkt mogelijke) voortzetting van leveringen en dienstverleningsovereenkomsten na expiratie van deze overeenkomsten door middel van een aanvullende looptijd/verlenging van de overeenkomsten voor een periode van maximaal 1 jaar. Zonder deze dienstverlening en leveringen kunnen de rijksmedewerkers werkzaam in de door RSO ondersteunde panden zeer gebrekkig gebruik maken van de in de panden aanwezige sanitaire voorzieningen. Reden voor de wijzigingen: In 2020 zijn er, voortvloeiend uit een Europese aanbesteding, met 3 partijen 4 overeenkomsten gesloten ten behoeve van de koop en levering van sanitaire supplies en sanitaire supplies services ten behoeve van de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) Deze overeenkomsten hebben een looptijd van 1 juni 2020 t/m 31 mei 2025. In Q4 2023 is ruim voor expiratedatum van deze overeenkomsten gestart met een Europese aanbesteding met als doel tijdig de opvolgers van de lopende overeenkomsten te kunnen gunnen. De aanbesteding is echter noodzakelijkerwijs in april 2025 stopgezet. De gehanteerde financiële uitgangspunten voor de berekening van de vullingen bleken niet realistisch bleken te zijn waardoor de uitgangspunten bij de

prijsbeoordeling niet klopten en de verwachte en maximale waarde van de Raamovereenkomsten significant hoger moeten zijn. Aanpassing van de gehanteerde bedragen leidt tot een wezenlijke wijziging van de aan te besteden opdracht en rechtvaardigt daarom een nieuwe gewijzigde aanbesteding. Ook heeft er binnen de categorie Logistiek besluitvorming plaatsgevonden met betrekking tot de inzet van de logistieke hubs. De categorie Logistiek heeft besloten om te stoppen met het uitrollen van meerdere Rijkshubs in Nederland. Daar leveranciers dienden aan te sluiten op deze Hubs moet ook dit gewijzigd worden. De nieuwe aanbesteding is op 3 december 2025 gepubliceerd. Motivering procedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging: In aanloop naar het besluit tot intrekking van de aanbesteding in april 2025 was het niet mogelijk de benodigde opdrachten in concurrentie aan te besteden en op rechtmatige wijze te gunnen voor 1 juni 2025. Dit nog afgezien van de fikse implementatietermijn van de leveringen/dienstverlening in alle 561 panden van de RSO. Dit vergt een enorme logistieke inspanning van zowel de opdrachtgever en opdrachtnemer als van de kant van opdrachtgever. Ook staan de hiermee gepaard gaande kosten niet in verhouding tot de korte looptijd van de opdrachten van maximaal 1 jaar. Conclusie: De in verband met de her aanbesteding Sanitaire supplies urgent benodigde verlengingen van de huidige overeenkomsten leiden niet tot een wezenlijke wijziging van de opdrachten. De aanvullende leveringen/diensten zijn mogelijk met een beroep op artikel 2.163 sub d Aanbestedingswet (aanvullende diensten/leveringen) omdat: • De door de oorspronkelijke opdrachtnemers te verrichten aanvullende diensten/leveringen noodzakelijk zijn geworden om hierboven beschreven redenen; • deze aanvullende diensten/leveringen niet in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken waren opgenomen en aldus een aanvulling van de diensten/leveringen betreffen; • een verandering van opdrachtnemers niet mogelijk is om economische of technische redenen en tot aanzienlijk ongemak en aanzienlijke kostenstijgingen zou leiden voor de aanbesteder; én • de verhoging van de prijs per opdracht niet meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke overheidsopdrachten.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33760000 Toilet paper, handkerchiefs, hand towels and serviettes

Additional classification (cpv): 33711900 Soap, 33763000 Paper hand towels, 33770000 Paper sanitary

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sanitaire supplies Perceel C - RSO oost (noord, oost, midden, zuidoost)

Description: Beschrijving van de wijziging Het betreft concreet een (zo beperkt mogelijke) voortzetting van leveringen en dienstverleningsovereenkomsten na expiratie van deze overeenkomsten door middel van een aanvullende looptijd/verlenging van de overeenkomsten voor een periode van maximaal 1 jaar. Zonder deze dienstverlening en leveringen kunnen de rijksmedewerkers werkzaam in de door RSO ondersteunde panden zeer gebrekkig gebruik maken van de in de panden aanwezige sanitaire voorzieningen. Reden voor de wijzigingen: In

2020 zijn er, voortvloeiend uit een Europese aanbesteding, met 3 partijen 4 overeenkomsten gesloten ten behoeve van de koop en levering van sanitaire supplies en sanitaire supplies services ten behoeve van de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) Deze overeenkomsten hebben een looptijd van 1 juni 2020 t/m 31 mei 2025. 4.919.400,00
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33760000 Toilet paper, handkerchiefs, hand towels and serviettes

Additional classification (cpv): 33711900 Soap, 33763000 Paper hand towels, 33770000 Paper sanitary

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2020

Duration end date: 31/05/2026

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: kwaliteit 1 - Ontwikkelplan vermindering milieu impact

Description: De totale levenscyclus die leidt tot een zo milieuvriendelijke impact gedurende de looptijd van het contract

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: kwaliteit 2 – Verpakkingsmateriaal en omverpakkingsmateriaal

Description: Duurzaam verpakkingsmateriaal voor verbruiksartikelen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: kwaliteit 3 - Transport

Description: Terugdringen van CO2 uitstoot

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: kwaliteit 4 – De optimale combinatie

Description: Een optimale combinatie van hardware en supplies (eindresultaat) die optimaal werkt. U bent samen met de contracteigenaar van hardware verantwoordelijk voor het eindresultaat, waarbij u alle gebruikers ontzorgt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Quality

Name: kwaliteit 5 – Casus lekkende zeep

Description: Een storingsvrij, goedwerkende zeepdispenser

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: - Inschrijfprijs van het kernassortiment - Restassortiment en overige producten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisation signing the contract: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 4 919 400,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: Partial replacement or extension of existing supplies or installations by the original supplier ordered under the strict conditions stated in the Directive

Other justification: Publicatie aankondiging gegunde opdracht

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CWS Hygiene Nederland B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 4 919 400,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Sanitaire supplies Perceel C - oost (noord, oost, midden, zuidoost)

Date on which the winner was chosen: 01/05/2020

Date of the conclusion of the contract: 01/06/2020

Organisation signing the contract: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Registration number: 1543030

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Marjolein Switzar

Email: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 0707585678

Internet address: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Registration number: 19637402
Postal address: Parnassusplein 5
Town: Den Haag
Postcode: 2511 VX
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: naam@rijksoverheid.nl
Telephone: +31 703334444
Internet address: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: CWS Hygiene Nederland B.V.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 16044594
Postal address: De Beverspijken 16
Town: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5221ED
Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Country: Netherlands
Internet address: <http://www.nl.cws.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 540ab90f-2db6-4b8e-a3e8-f64640adc590 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 03/02/2026 17:28:32 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 85489-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026