

856708-2025 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

OJ S 247/2025 23/12/2025

Contract or concession notice – standard regime - Change notice Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SURF B.V.

Email: corporate-inkoop@surf.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Description: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer,

backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coördinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Procedure identifier: 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906

Internal identifier: SCPS23

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Dynamisch aankoopstelsel

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Description: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende,

gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".
Internal identifier: SCPS23

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Description: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

Criterion:

Type: Price

Name: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Description: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 13/11/2023 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/tender/39344>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/39344>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 22/12/2026 22:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Zie Bijlage D - Model

Overeenkomst tot Opdracht

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Rechtbank Midden-Nederland

Review organisation: Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: SURF B.V.

Organisation providing offline access to the procurement documents: SURF B.V.

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Midden-Nederland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SURF B.V.

Registration number: 50277375

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Arthur Verkaik

Email: corporate-inkoop@surf.nl

Telephone: (+31) 887873000

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Registration number: 82940444

Town: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telephone: +31 88 362 00 00

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

10. Change

Version of the previous notice to be changed: 5016be15-f66a-4f56-aa9c-1b8b9ceb7ab3-01

Main reason for change: Buyer correction

Description: Voor dit Dynamisch Aankoopstelsel wordt een optie tot verlenging met één jaar gelicht. Hierdoor neemt de geschatte waarde van opdrachten in het DAS toe en wordt deze aangepast naar 6.000.000,00

10.1. Change

Section identifier: ORG-0001

10.1. Change

Section identifier: ORG-0002

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: De geschatte waarde van de opdracht is opgehoogd naar 6.000.000,00 euro.

Notice information

Notice identifier/version: 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/12/2025 16:48:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 19/12/2025 16:49:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 856708-2025

OJ S issue number: 247/2025

Publication date: 23/12/2025