

85837-2026 - Result

Spain – Helpdesk and support services – El objeto principal de este contrato es el de disponer de un sistema de gestion de todas las APIs del Servicio Cantabro de Salud, en adelante SCS, de cara a avanzar en la transformacion integral y significativa de todos los procesos, practicas y metodologias dentro de todos los ambitos del SCS entre los que se encuentran el Clinico Asistencial, el de gestion de recursos humanos, economicos, etc.

OJ S 25/2026 05/02/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Servicio Cántabro de Salud

Email: contratacion.dg@scsalud.es

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: El objeto principal de este contrato es el de disponer de un sistema de gestion de todas las APIs del Servicio Cantabro de Salud, en adelante SCS, de cara a avanzar en la transformacion integral y significativa de todos los procesos, practicas y metodologias dentro de todos los ambitos del SCS entre los que se encuentran el Clinico Asistencial, el de gestion de recursos humanos, economicos, etc.

Description: Constituye el objeto del contrato lo siguiente: -Suministro de una (1) licencia durante la duración del contrato, de un sistema de API Manager para el SCS de forma que el adjudicatario sea el responsable de proveer la plataforma API Manager (la licencia necesaria será suministrada mientras dure el contrato). -La instalación on premise en la infraestructura del SCS del API Gateway, la configuración, puesta en marcha y la prestación continua del servicio de API Manager durante la duración del contrato. -Instalación y configuración del API Manager y Portal de Desarrolladores. En este caso la instalación podría ser on premise o en nube. Siempre y cuando el adjudicatario correrá con los gastos relativos al despliegue y mantenimiento en nube -Identificación y configuración de los Servicios web y APIs existentes en el SCS a través del API Manager. -Operación, Soporte y Mantenimiento de la plataforma. - Soporte avanzado y actualizaciones del fabricante.

Procedure identifier: fbf71c8a-a5a7-4131-81b3-126772008426

Previous notice: e06da152-c204-4494-9835-63c007315c3e-01

Internal identifier: MRR PA SCS 2025/66

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 48218000 License management software package, 72100000

Hardware consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software,

72590000 Computer-related professional services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: El objeto principal de este contrato es el de disponer de un sistema de gestion de todas las APIs del Servicio Cantabro de Salud, en adelante SCS, de cara a avanzar en la transformacion integral y significativa de todos los procesos, practicas y metodologias dentro de todos los ambitos del SCS entre los que se encuentran el Clinico Asistencial, el de gestion de recursos humanos, economicos, etc.

Description: Constituye el objeto del contrato lo siguiente: -Suministro de una (1) licencia durante la duración del contrato, de un sistema de API Manager para el SCS de forma que el adjudicatario sea el responsable de proveer la plataforma API Manager (la licencia necesaria será suministrada mientras dure el contrato). -La instalación on premise en la infraestructura del SCS del API Gateway, la configuración, puesta en marcha y la prestación continua del servicio de API Manager durante la duración del contrato. -Instalación y configuración del API Manager y Portal de Desarrolladores. En este caso la instalación podría ser on premise o en nube. Siempre y cuando el adjudicatario correrá con los gastos relativos al despliegue y mantenimiento en nube -Identificación y configuración de los Servicios web y APIs existentes en el SCS a través del API Manager. -Operación, Soporte y Mantenimiento de la plataforma. - Soporte avanzado y actualizaciones del fabricante.

Internal identifier: MRR PA SCS 2025/66

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 48218000 License management software package, 72100000

Hardware consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software,

72590000 Computer-related professional services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Precio/valoración económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 51

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan de estructura organizativa respecto al personal adscrito al servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Solución propuesta y enfoque metodológico.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 41

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Servicio Cántabro de Salud - Tribunal Administrativo Central de Recursos contractuales

Information about review deadlines: hasta 2025-12-02+01:00

Organisation providing more information on the review procedures: Servicio Cántabro de Salud - Tribunal Administrativo Central Recursos Centrales

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 233 006,63 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: BAHIA SOFTWARE, SLU

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 233 006,63 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: MRR PA SCS 2025/66

Date on which the winner was chosen: 19/01/2026

Date of the conclusion of the contract: 03/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 233 006,63 EUR

Value of the highest admissible tender: 251 518,07 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Servicio Cántabro de Salud

Registration number: 21012270144987

Registration number: Q3900738J

Town: Santander

Postcode: 39011

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

Contact point: Servicio Cántabro de Salud

Email: contratacion.dg@scsalud.es

Telephone: +34 942202769

Fax: +34 942202639

Internet address: <http://www.scsalud.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=6%2FheLO3y75lQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central Recursos Centrales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: 34913491319

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: 34913491319

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: BAHIA SOFTWARE, SLU
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: B15682594
Town: AMES
Postcode: 15895
Country subdivision (NUTS): A Coruña (ES111)
Country: Spain
Email: administracion@bahiasoftware.es
Telephone: +34 981555315

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 8e838bfb-b4ff-4094-8fd1-f87276dfcfb8 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/02/2026 09:09:36 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 85837-2026

OJ S issue number: 25/2026

Publication date: 05/02/2026